

# LE WORLD CAFE OU CAFÉ DU MONDE

Éléments extraits de  
« Méthodes participatives - Un guide pour l'utilisateur »  
(Fondation Roi Baudouin)

Le « World Cafe » ou « Café du monde » est un processus créatif qui vise à faciliter le dialogue et le partage d'idées. Ce processus reproduit l'ambiance d'un café dans lequel les participants débattent d'une question ou d'un sujet en petits groupes autour de tables. À intervalles réguliers, les participants changent de table. Un hôte reste à la table et résume la conversation précédente aux nouveaux arrivés. Les conversations en cours sont alors « fécondées » avec les idées issues des conversations précédentes avec les autres participants.

## Taille du groupe

Le World Cafe est particulièrement utile pour faire participer de vastes groupes (plus de 12 personnes) à un processus de dialogue lorsque vous souhaitez générer des idées, partager des connaissances, stimuler une réflexion novatrice et approfondir des résultats ou des possibilités d'action par rapport à des sujets et des questions, pour faire participer des personnes à un échange, pour mener une analyse approfondie de défis et d'opportunités stratégiques majeurs

## Préparation

### 1. Clarifier l'objectif

Déterminez l'objectif et l'orientation de la conversation du Café. Posez-vous les questions suivantes en les abordant, si possible, avec les membres de l'équipe d'organisation :

- Quel est le sujet ou la question que nous souhaitons aborder ou analyser ?
- Qui faut-il inviter à participer à cette conversation ?
- Qui peut apporter une vision conventionnelle et non conventionnelle ?
- De combien de temps disposons-nous pour l'enquête ?
- Quel(s) objectif(s) de l'enquête voulons-nous poursuivre ? Quels sont les thèmes les plus susceptibles d'être significatifs et de stimuler la créativité ?
- Quel est le meilleur résultat que nous puissions envisager ? Comment pourrions-nous arriver à ce résultat ?

### 2. Prévoir l'environnement physique

La création d'un environnement physique à la fois chaleureux et accueillant peut contribuer dans une large mesure à la réussite du World Cafe. À la question « Où se sont déroulées vos conversations les plus intéressantes ? », presque chaque personne répond autour d'une table de la cuisine ou de la salle à manger. Lorsque l'on se réunit autour d'une petite table, il est facile de créer une certaine intimité dont la plupart d'entre nous prennent tout de suite conscience. Lorsque vous pénétrez dans une pièce remplie de tables de café, vous savez que vous n'êtes pas là pour une réunion d'affaires habituelle. L'ambiance d'un café est facile à reproduire et n'est pas nécessairement coûteuse. Voici quelques suggestions :

- Si possible, choisissez un espace qui bénéficie d'une lumière naturelle, où l'on peut s'asseoir confortablement, où la température est agréable, et qui offre une vue sur l'extérieur afin de créer une ambiance plus accueillante.
- Aménagez l'espace comme un véritable café, avec de petites tables rondes qui peuvent accueillir quatre ou cinq personnes, quatre étant le nombre idéal. Si moins de quatre personnes sont assises à une

table, la diversité des perspectives risque d'être insuffisante. S'il y a plus de cinq personnes, les possibilités d'interaction seront limitées.

- Disposez les tables dans un certain désordre plutôt que bien alignées. Les tables d'une terrasse de café, quelques heures après l'ouverture, semblent relaxantes et accueillantes.
- Utilisez des nappes colorées, placez des plantes ou de la végétation tout autour de la pièce.
- Disposez au moins deux grandes feuilles de papier sur chaque nappe avec une tasse ou un verre rempli de marqueurs de couleur. Le papier et les stylos incitent à gribouiller, dessiner et relier des idées. De cette façon, les personnes prendront note des idées dès qu'elles feront surface.
- Pensez à afficher des tableaux ou à apposer des affiches aux murs (comme simplement un tableau à feuilles mobile, avec des citations).
- Pour faire honneur à la tradition de convivialité et d'hospitalité, proposez des boissons et/ou des choses à grignoter, si cela semble approprié.

### Liste des fournitures du World Cafe :

- Des petites tables rondes, idéalement pour quatre personnes, des nappes de couleur, des plantes
- Des chaises en suffisance pour tous les participants et facilitateurs
- Des feuilles de paperboard (tableau à feuilles) ou des sets en papier pour couvrir les tables
- Des marqueurs. Pour la lisibilité, utilisez des couleurs sombres telles que le vert, le noir, le bleu et le violet. Ajoutez une ou deux couleurs claires (rouge, vert clair, bleu ciel ou orange) pour pouvoir mettre l'accent sur certains éléments
- Une table pour les rafraîchissements (eau, fruits...)

- Du papier au mur ou un paperboard pour rendre visibles les idées dégagées collectivement
- Un espace supplémentaire pour afficher le travail collectif et/ou le travail des tables

### Le déroulement du World Cafe :

1. Accueillez les participants à leur arrivée et invitez quatre (ou cinq) personnes à s'asseoir aux tables ou en groupes de conversation.
2. Présentez le processus du World Cafe et les problème(s) ou question(s) à étudier.
3. Expliquez l'objectif de ce World Cafe en particulier et posez les questions que vous avez préparées en les affichant à un endroit visible par tous.
4. Expliquez les directives et le règlement du World Cafe, puis présentez-les sur un transparent, un flipchart ou des cartes disposées sur chaque table. Insistez sur l'importance de l'écoute.

### Le règlement du Café

- Concentrez-vous sur l'essentiel.
- Faites part de vos réflexions.
- Exprimez ce que vous avez dans la tête et dans le cœur.
- Écoutez pour comprendre.
- Reliez et connectez les idées.
- Écoutez à la fois les points de vue et les questions plus profondes.
- Jouez, crayonnez, dessinez – écrire sur les feuilles de la 'nappe' est encouragé.
- Amusez-vous

5. Au terme du 1<sup>er</sup> tour de table, demandez à une personne de bien vouloir rester assise à la table en tant qu'hôte, tandis que les autres font office de voyageurs. Ces derniers intègrent les idées, thèmes et questions clés dans leurs nouvelles conversations. Assurez-vous que les membres de chaque table changent bien de table pour la séance suivante. Chaque changement de table permet d'approfondir le travail.



6. Au début de chaque séance, les hôtes des tables accueillent les nouveaux venus et leur exposent brièvement les idées, thèmes et questions clés de la conversation initiale. Encouragez les invités à relier et connecter les idées issues des conversations précédentes en prêtant une oreille attentive et en s'appuyant sur les contributions de chacun.

### Je suis un hôte de table, que dois-je faire ?

- Rappelez aux participants de votre table de noter les principales réponses, connexions, découvertes et questions plus profondes lorsqu'elles font surface.
- Restez à votre table lorsque les autres partent et accueillez les nouveaux venus des autres tables.
- Résumez en quelques mots les idées fortes de la conversation précédente pour permettre aux autres participants d'établir des liens et de développer leurs idées issues de leur table respective.

7. Au cours de la troisième séance de conversation, les participants reviennent à leur table d'origine pour prendre connaissance des productions .

8. Après plusieurs séances, proposez un moment de partage des découvertes et des idées dans une conversation de groupe. Au cours de ces conversations s'apparentant à des forums politiques de type « conseil communal », des modèles peuvent être identifiés, des connaissances collectives se développent et des possibilités d'action apparaissent.

9. La dernière phase du World Cafe implique de présenter ce tout à l'ensemble des participants. Pour ce faire, organisez une conversation entre les tables : demandez aux groupes des différentes tables de penser quelques minutes aux événements qui les ont le plus marqués. Distillez ceux-ci jusqu'à l'essence, puis incitez chaque table à partager avec tout le groupe ses principales découvertes. Assurez-vous que vous disposez d'un moyen de les recueillir, soit en les inscrivant sur des paperboards soit en demandant au groupe de chaque table de les inscrire sur de grandes fiches ou les feuilles de leur table, qui pourront être ensuite apposées au mur afin que chacun puisse les consulter. Après avoir donné l'occasion à chaque table de faire un rapport à l'ensemble du groupe, réfléchissez quelques minutes en silence et posez-vous les questions suivantes:

- Qu'est-ce qui émerge ici ?
- S'il y avait une seule voix dans la pièce, que dirait-elle ?



• Quelles sont les questions les plus profondes qui ressortent de ces conversations ?

• Observons-nous des modèles et qu'indiquent ces modèles ou comment nous renseignent-ils ?

• Que voyons-nous et que savons-nous maintenant à la suite de ces conversations ?