

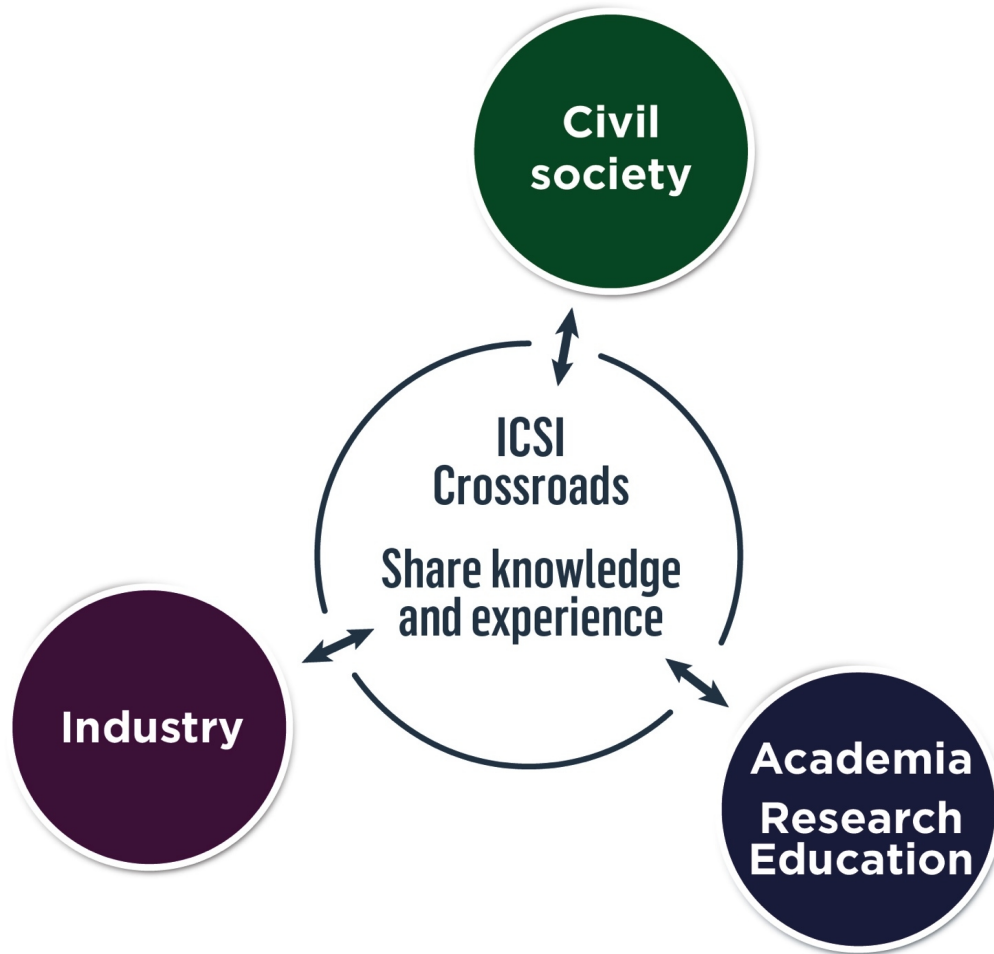


Institut pour une culture
de sécurité industrielle

Manager pour la performance

denis.besnard@icsi-eu.org

De quoi?... Icsi?

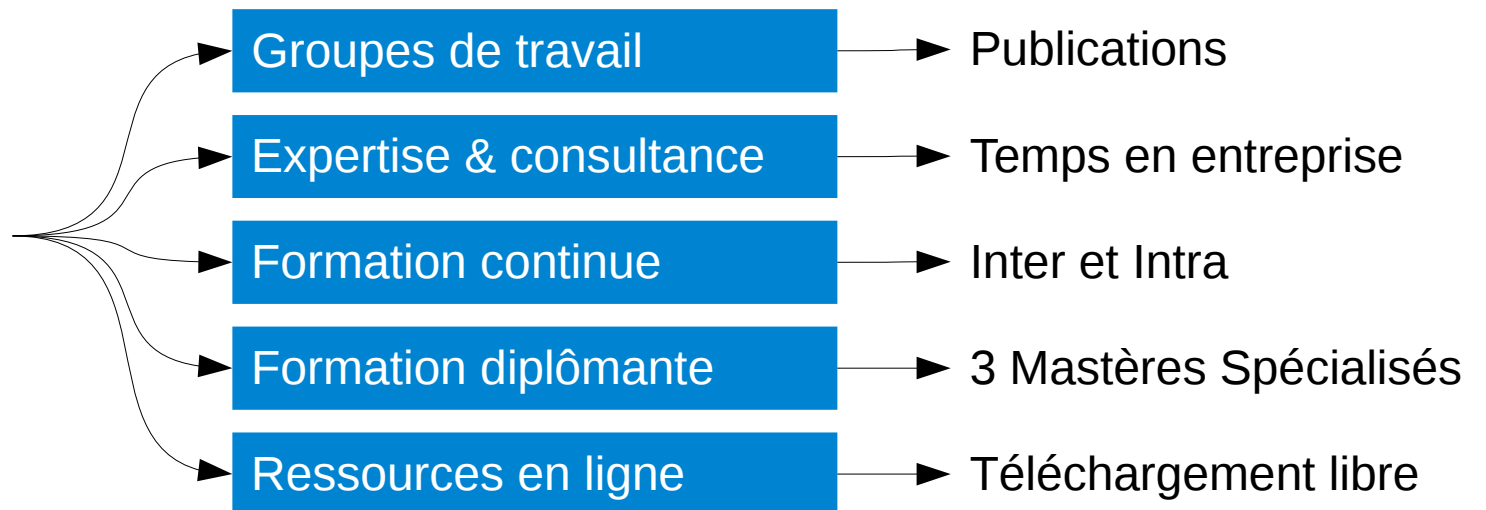


Icsi créé en 2003
Fondation de recherche
(Foncsi) créée en 2005
Un carrefour pour toutes
les parties



L'Icsi ?





EXECUTIVE / MASTÈRE SPÉCIALISÉ

MANAGER DES ORGANISATIONS À RISQUES



- FACTEURS HUMAINS ET ORGANISATIONNELS DE LA SÉCURITÉ INDUSTRIELLE -

EN BREF <



LIEU DE LA
FORMATION
Paris, Toulouse, Lyon



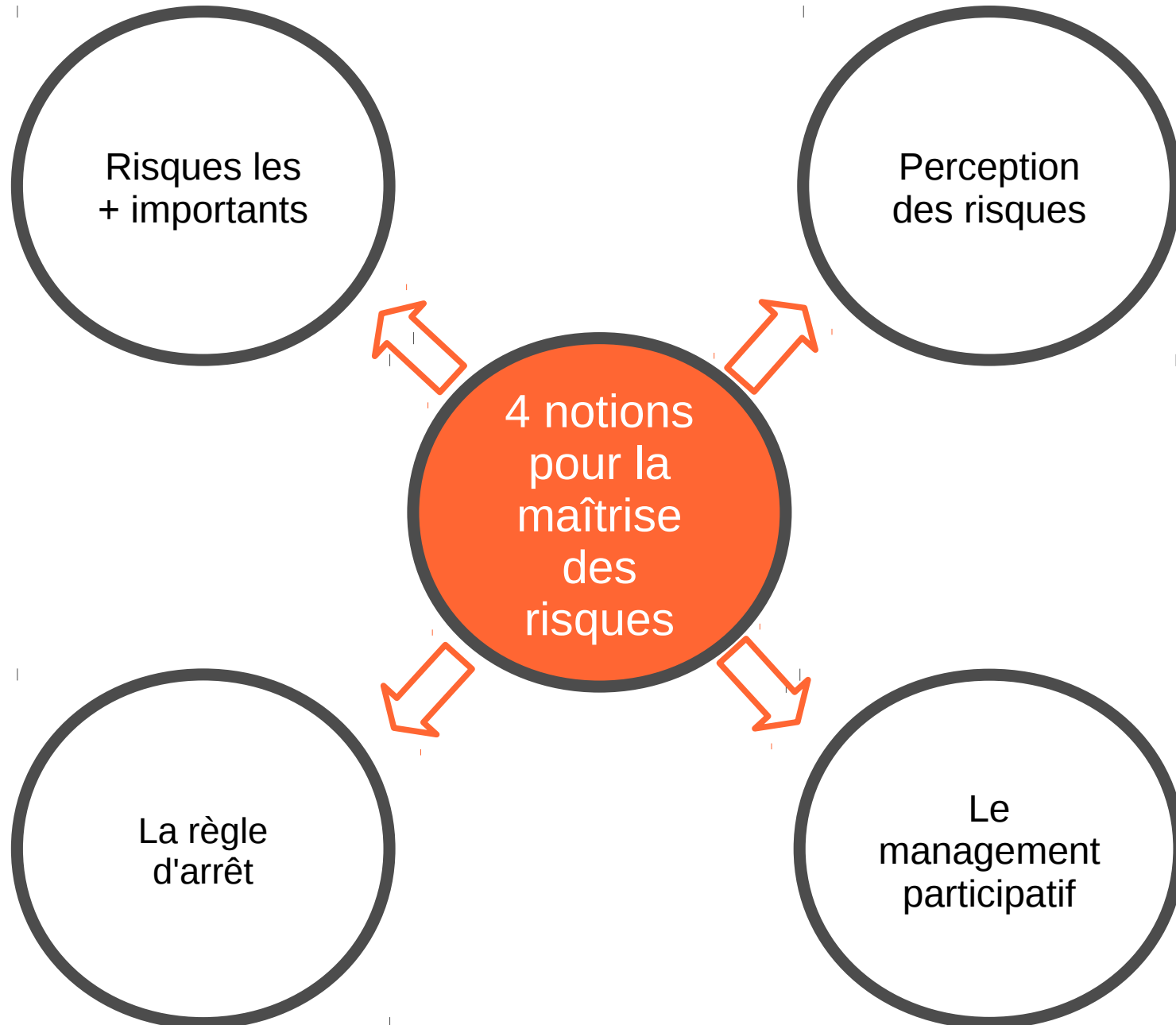
DURÉE
360 heures de cours en
présentiel ou à distance,
réparties sur 22 mois



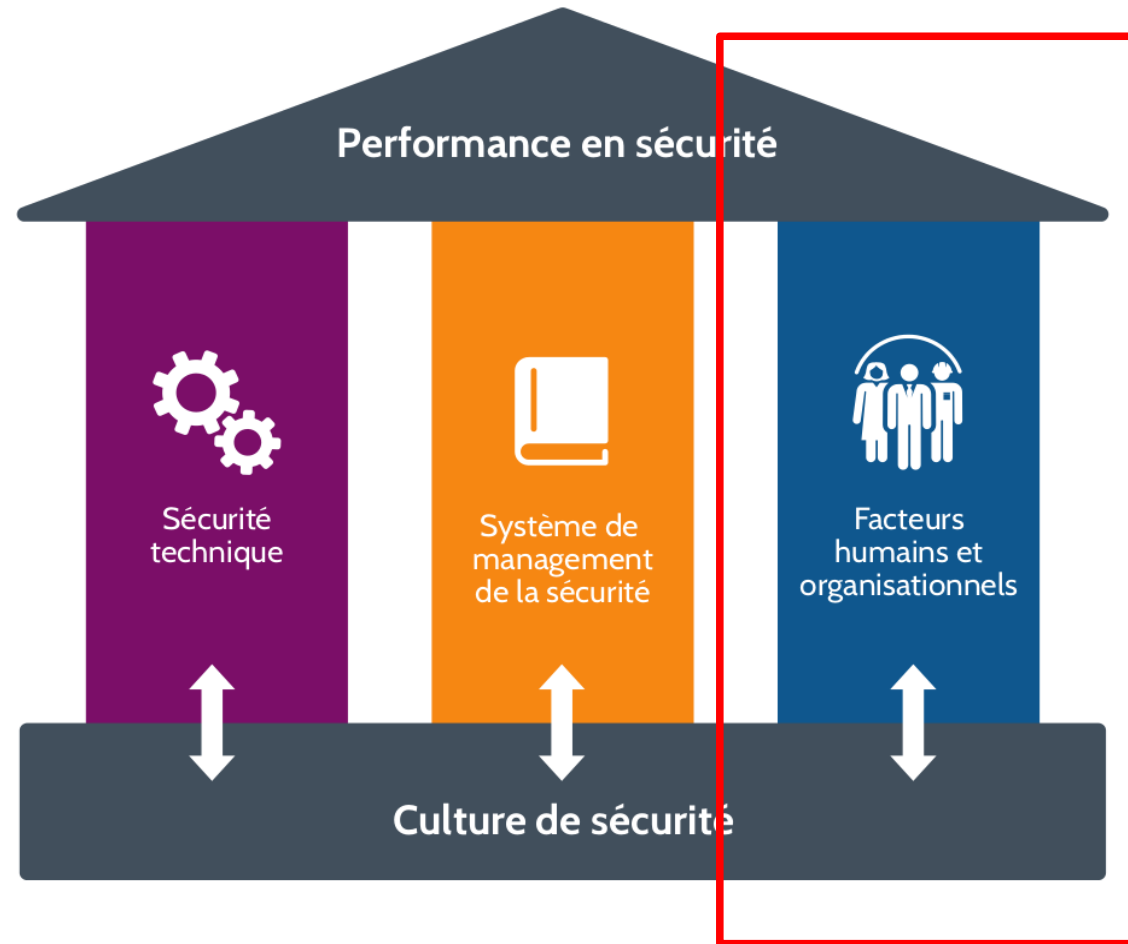
FORMAT
3 à 4 jours/mois
en temps partagé avec une
activité professionnelle

0

De quoi va-t-on parler ?

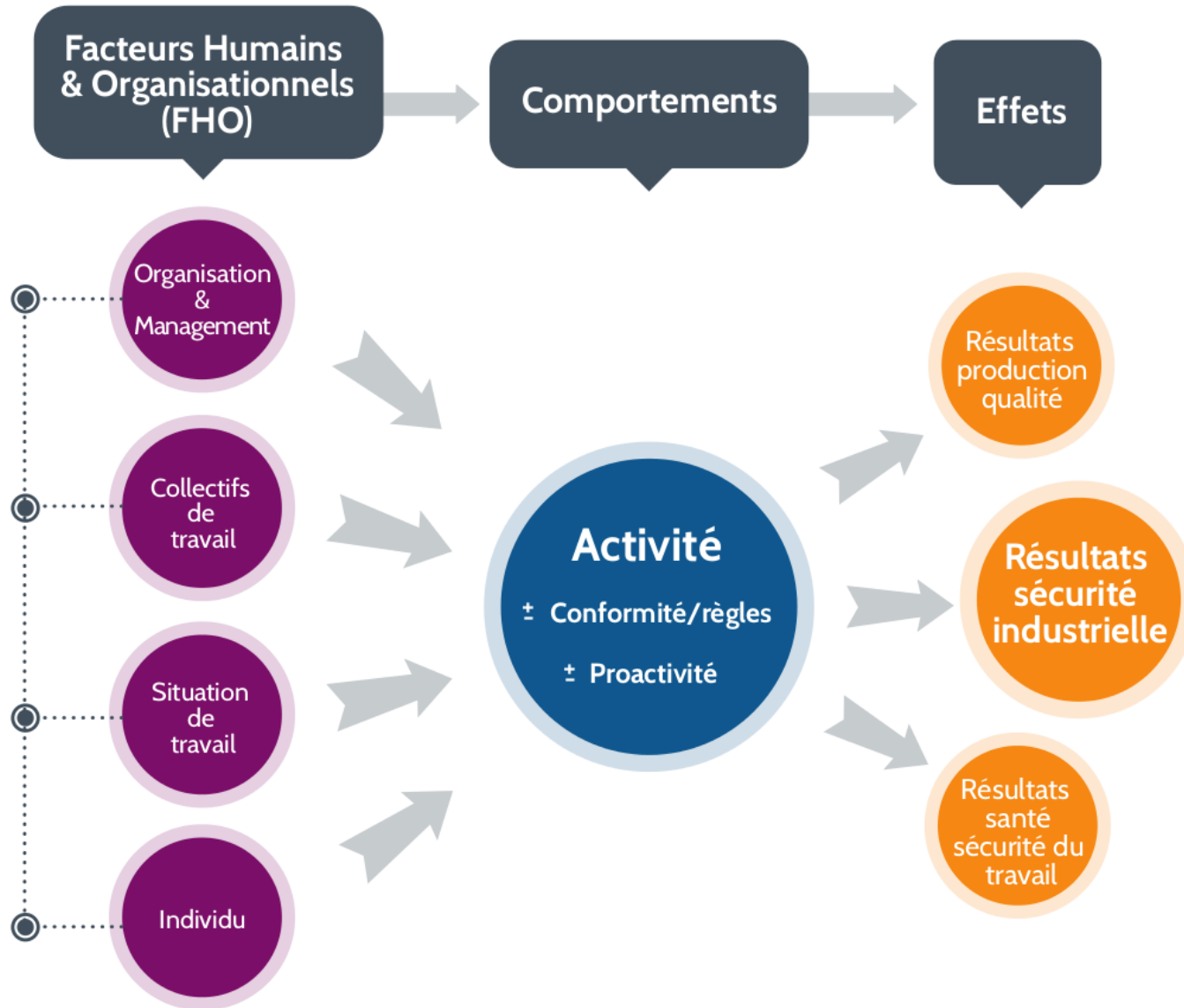


3 piliers de la sécurité



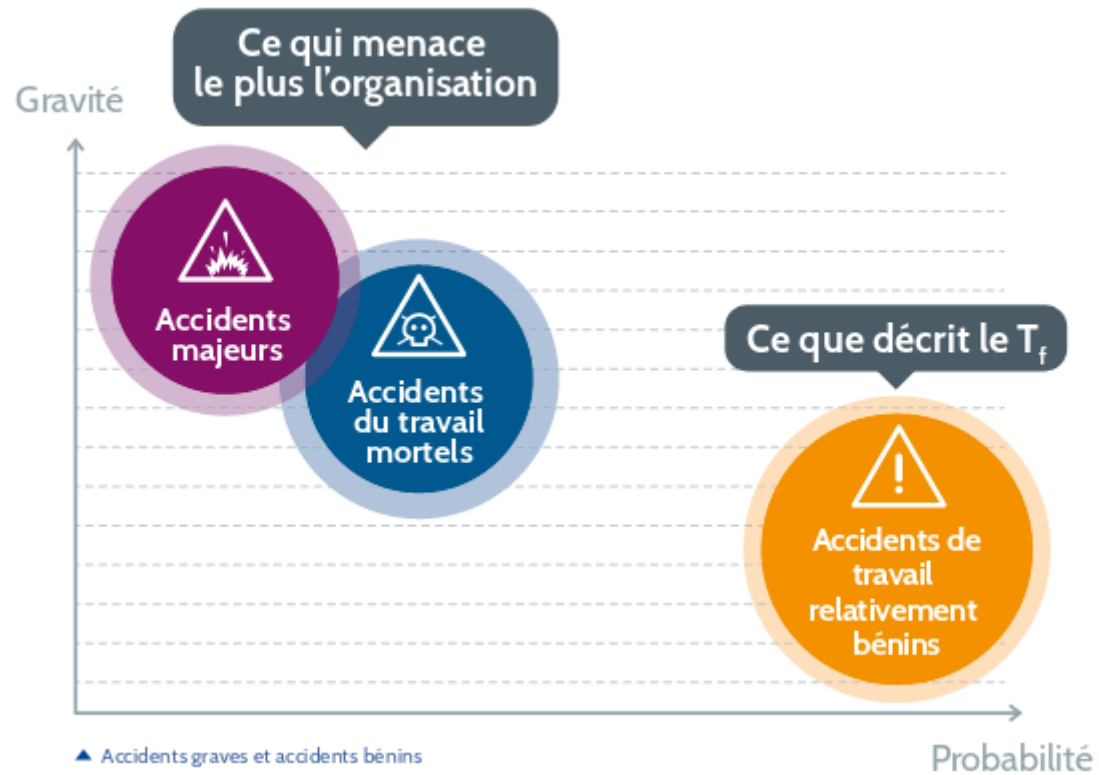
La performance en sécurité n'est pas qu'un sujet technique

D'où vient ce qui se passe ?



1

Partager la vision des risques
les plus importants



Etablissez les priorités dans la maîtrise de vos risques

A

Les indicateurs sont souvent (toujours?) rétrospectifs

B

Les indicateurs ne mesurent pas toujours ce qui menace l'organisation ni les succès

C

Tendance à verdir les indicateurs : prairie verte et pastèque

D

Risque de sous-reporting si la confiance est rompue

Explosion
23 mai 2015

15 morts
180 blessés
Amende \$61M
Comp \$1.6 Mds



A Texas City, le TF était très bon



Le TF ne contribue pas à maîtriser ce qui menace le plus
l'entreprise.

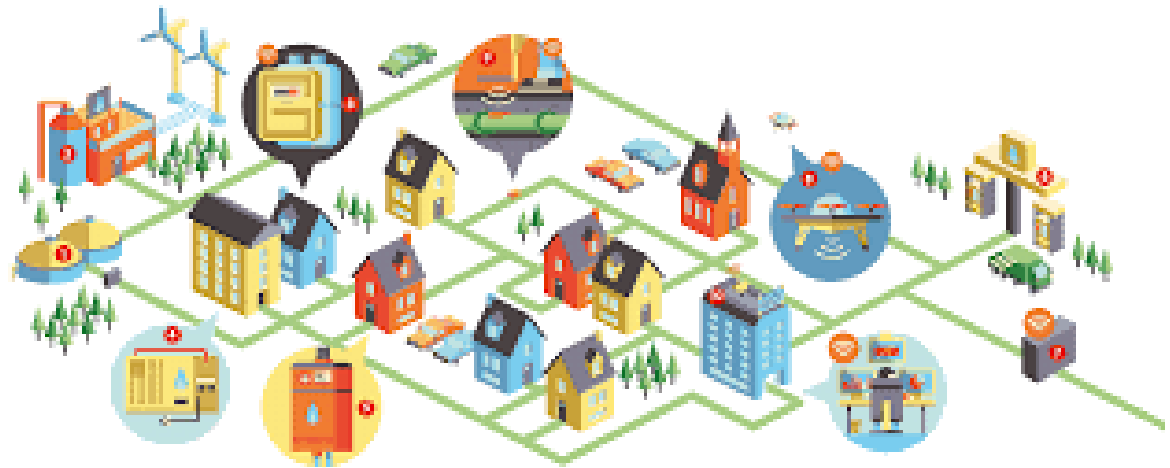
2

Perception des risques

Des réseaux plus sûrs ?

Des réseaux
qui se mettent
en sécurité
automatiquement

Risque zéro ?



- Les humains sont des acteurs de l'exposition au risque
- Les équipements de sécurité et l'exposition au risque font partie d'une équation



- L'expérience d'Aschenbrenner et Biehl
- Les comportements humains s'adaptent à ces nouvelles protections
- Niveau de risque net inchangé
- Les distances de sécurité selon Chris Johnson

Les humains adaptent leur comportement au niveau de risque perçu

FIGURE 4.10: Examples of Decisions That Increased Risk At Macondo While Potentially Saving Time

Decision	Was There A Less Risk Alternative Available?	Less Time Than Alternative?	Decision-maker
Not Waiting for More Centralizers of Preferred Design	Yes	Saved Time	BP on Shore
Not Waiting for Foam Stability Test Results and/or Redesigning Slurry	Yes	Saved Time	Halliburton (and Perhaps BP) on Shore
Not Running Cement Evaluation Log	Yes	Saved Time	BP on Shore
Using Spacer Made from Combined Lost Circulation Materials to Avoid Disposal Issues	Yes	Saved Time	BP on Shore
Displacing Mud from Riser Before Setting Surface Cement Plug	Yes	Unclear	BP on Shore
Setting Surface Cement Plug 3,000 Feet Below Mud Line in Seawater	Yes	Unclear	BP on Shore (Approved by MMS)
Not Installing Additional Physical Barriers During Temporary Abandonment Procedure	Yes	Saved Time	BP on Shore
Not Performing Further Well Integrity Diagnostics in Light of Troubling and Unexplained Negative Pressure Test Results	Yes	Saved Time	BP (and Perhaps Transocean) on Rig
Bypassing Pits and Conducting Other Simultaneous Operations During Displacement	Yes	Saved Time	Transocean (and Perhaps BP) on Rig



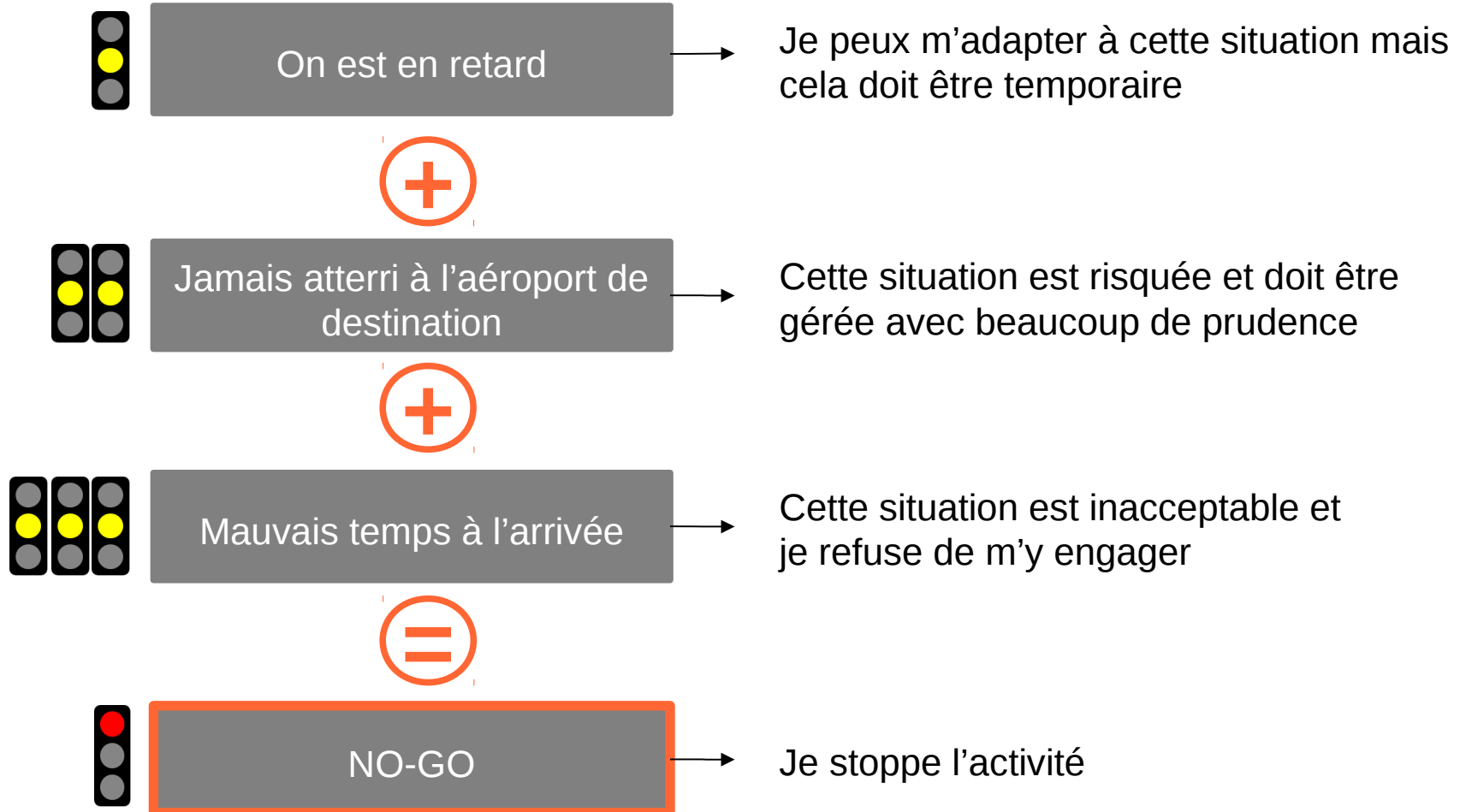
L'encadrement doit fournir à ses équipes des marges de manœuvre.
Sinon, elles les trouveront elles-mêmes.

3

La règle d'arrêt



Une équipe d'opérateurs doit déplacer à la main le tas de gravats d'une tranchée car ils sont à proximité d'un ouvrage enterré. Leur manager arrive et les informe qu'ils sont en retard et que la remise en service ne peut absolument pas être retardée.





Les chauffeurs prestataires qui commettent des excès de vitesse sont exclus du contrat de livraison



Les clients dont l'installation de livraison n'est pas aux normes ne sont plus livrés



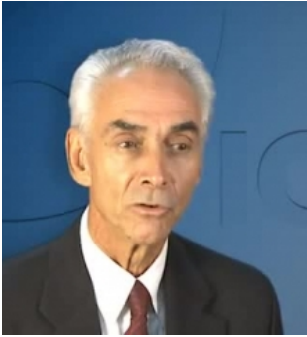
L'aviation européenne est au sol lors de l'éruption de volcan islandais en mars 2010



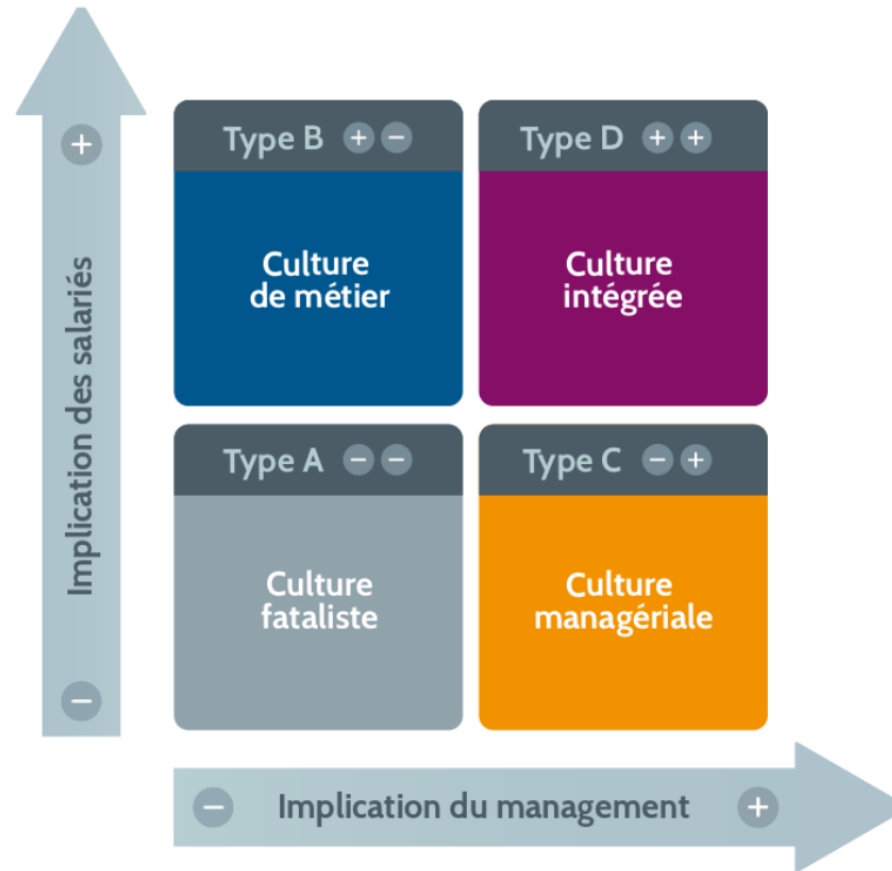
Quand je m'arrête, je progresse.

4

La management participatif



Prof. Marcel
Simard



Faire adopter = co-construire avec ceux dont on impacte le travail



Le chantier règles d'or se prêt bien à un traitement participatif



Pas de complaisance : les employés peuvent produire des règles plus sévères que celles de l'encadrement

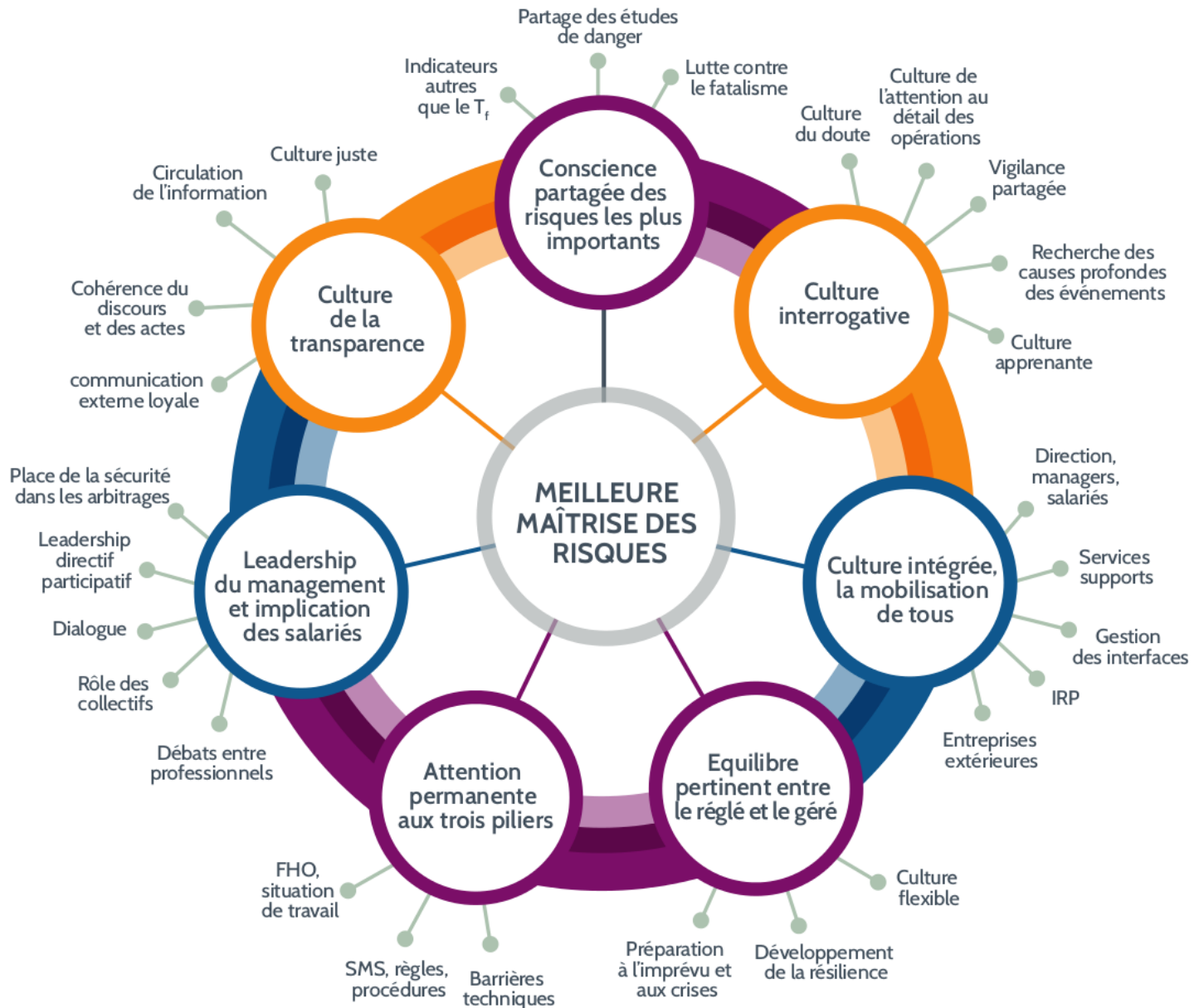


Co-construire les règles augmente le respect du prescrit

5

Un levier de performance ? Le management

Manager quoi ?





Moins de blessés et de tués

Meilleure image publique
Meilleure efficacité opérationnelle
Atteinte de niches de qualité



Meilleur bien-être au travail
Plus haut degré de confiance
Meilleur engagement des employés

L'essentiel

— DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ —



Partager

une vision des risques
les plus importants

PAGE 06

Impliquer

le management
et les acteurs de terrain

PAGE 10

Faire évoluer

la culture de sécurité,
un projet à long terme

PAGE 16

AVRIL 2017

Merci pour votre attention

