

LA QUALITE DE TRAVAUX.

les outils pour réussir son chantier de rénovation énergétique

Présentation - Catherine LAURENT

Agence Qualité Construction

Témoignage – Aurore LABROUSSE

FFB Nouvelle Aquitaine

7/12/2021

L'AQC - AGENCE QUALITÉ CONSTRUCTION

■ Une association loi 1901

Missions d'intérêt général

Prévenir les désordres

Améliorer la qualité de la construction



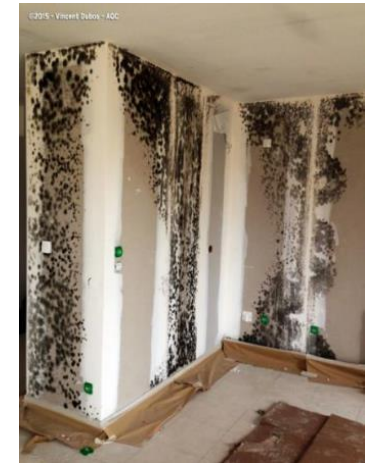
■ Observatoire

Connaître et anticiper les pathologies du bâtiment

4 dispositifs d'observation

■ Prévention produits

Prévention des sinistres sériels en apportant un regard sur les textes



■ Prévention construction

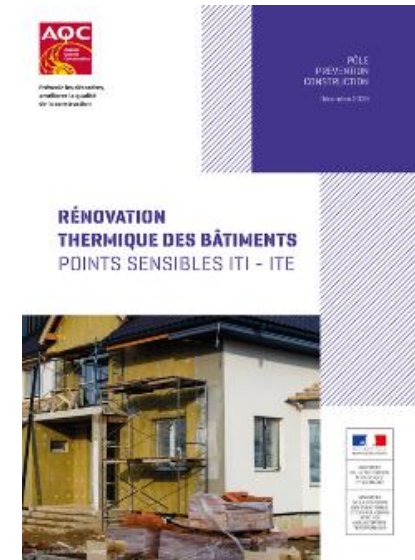
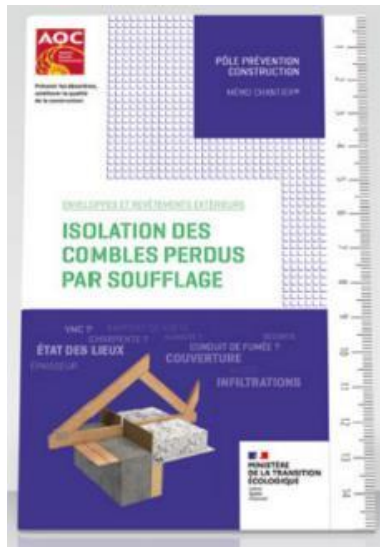
Difficultés d'exécution

Problématique d'interfaces entre les acteurs



LES PUBLICATIONS

- Brochures gratuites et disponibles sur notre site internet
- <http://www.qualiteconstruction.com>



SECRÉTARIAT TECHNIQUE



■ Accompagner la filière bâtiment sur la qualité et la performance environnementale

Favoriser le déclenchement de l'acte de rénovation

Sécuriser la qualité des travaux de rénovation énergétique

Renforcer la relation de confiance clients / professionnels...

Conçu et piloté par la filière :

16 organisations professionnelles du bâtiment
+ Pouvoirs Publics (ADEME, DHUP, DGEC)
+ 2 porteurs (AQC & CSTB)

24,55 M€

5 financeurs
EDF, ENGIE, TOTAL, ENI, CPCU

Avril 2019 à Déc. 2021

Procédures internes

(Projet Profeel)



Des outils à destination des professionnels dans le cadre d'opérations de rénovation énergétique.

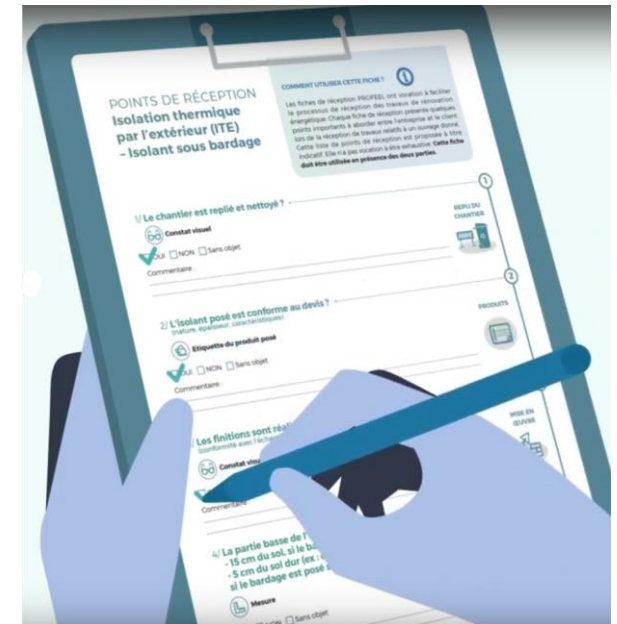
- Les fiches de réception
- Les fiches d'autocontrôle
- L'application Check'Reno

Fiches de Réception

- 28 fiches pratiques pour faciliter la réception des travaux de rénovation énergétique
- Les fiches sont disponibles sur le site du programme PROFEEL (www.programmeprofeel.fr)


+ 82 000 fiches téléchargées

- PROFEEL : **37 000 fiches téléchargées**
- FAIRE : **45 000 fiches téléchargées**



Fiches de Réception

ENTREPRISE
Adresse : _____
Tél. : _____ / Mail : _____
Site internet : _____

PROCÈS-VERBAL DE RÉCEPTION

Je soussigné, Monsieur/Madame _____
agissant en qualité de Maître d'ouvrage (client),
après avoir procédé à la visite des travaux exécutés par l'entreprise _____
au titre du marché faisant objet du devis n° _____ en date du _____
relatif à des travaux de _____
à l'adresse _____
en présence du représentant de l'entreprise : _____


déclare que : (cocher la mention utile)
 La réception est prononcée sans réserve.
 La réception est prononcée avec réserves mentionnées dans l'état ci-dessous.


L'entreprise lèvera ces réserves dans un délai de : (inscrire le délai ainsi négocié)

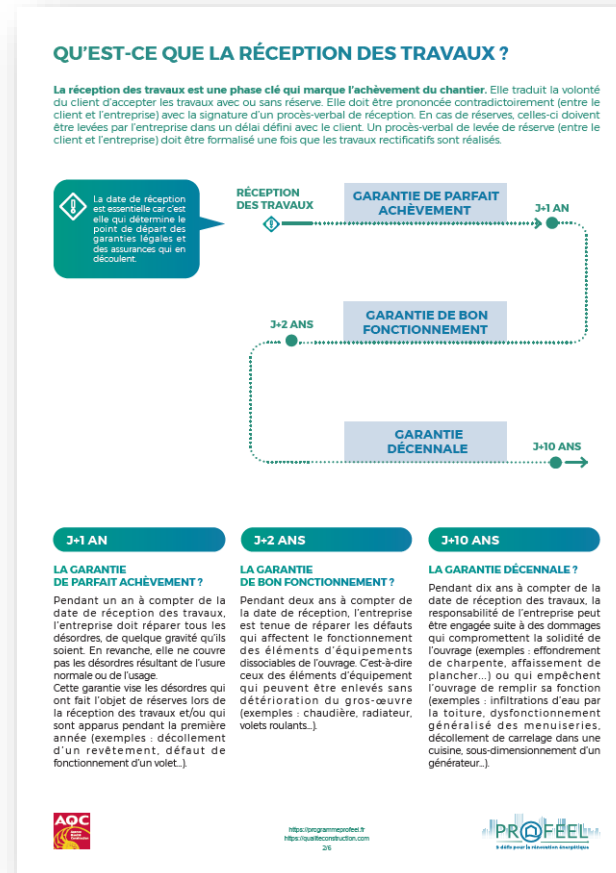
 La réception est refusée - différée pour les motifs suivants

Fait à (lieu) : _____ Le (date) : _____

Signatures
Le maître d'ouvrage (client) _____ L'entreprise _____

 <https://programmehabitat.fr>
<https://qualiteconstruction.com>
1/5

 **PROFEEL**
à côté pour la rénovation énergétique



Fiches de Réception

POINTS DE RÉCEPTION

Isolation thermique par l'extérieur (ITE) - Isolant sous bardage

COMMENT UTILISER CETTE FICHE ?

Les fiches de réception PROFEEL ont vocation à faciliter le processus de réception des travaux de rénovation énergétique. Chaque fiche de réception présente quelques points importants à aborder entre l'entreprise et le client lors de la réception de travaux relatifs à un ouvrage donné. Cette liste de points de réception est proposée à titre indicatif. Elle n'a pas vocation à être exhaustive. **Cette fiche doit être utilisée en présence des deux parties.**


1/ Le chantier est replié et nettoyé ?

6a Constat visuel

OUI NON Sans objet

Commentaire : _____

REPLI DU CHANTIER




2/ L'isolant posé est conforme au devis ?
(nature, épaisseur, caractéristiques)

Etiquette du produit posé

OUI NON Sans objet

Commentaire : _____

PRODUITS




3/ Les finitions sont réalisées telles que validées avec le client ?
(conformité avec l'échantillon fourni avant travaux, conformité avec le devis)

6a Constat visuel

OUI NON Sans objet

Commentaire : _____

MISE EN ŒUVRE




4/ La partie basse de l'isolation (bardage & isolant) est au minimum à :
- 15 cm du sol, si le bardage est posé sur une ossature en bois ?
- 5 cm du sol dur (ex : dalle...) et au minimum à 15 cm du terrain naturel, si le bardage est posé sur une ossature en métal ?

L Mesure

OUI NON Sans objet


Commentaire : _____

3



<https://programmeprofeel.fr>
<https://aoc.construction.com>

36



5/ Des grilles sont présentes en bas du bardage pour garantir la ventilation de la lame d'air entre le bardage et l'isolant ?

6a Constat visuel

OUI NON Sans objet

Commentaire : _____

1

6/ Tous les éléments de la façade déposés pendant les travaux ont été reposés ?
(volets, gouttières, luminaires, etc.)

6a Constat visuel

OUI NON Sans objet

Commentaire : _____

2

A SAVOIR

Les consignes d'usage (fixation, perforation...) doivent être expliquées au client afin de garantir la bonne utilisation.

Les consignes d'entretien (nettoyage, réparation...) doivent être expliqués au client.

Commentaire : _____

QU'EST-CE QUE LE DEVOIR DE CONSEIL ?

Les professionnels de la construction sont tenus à une obligation de conseil envers leurs clients, dès l'élaboration du devis jusqu'à la réception des travaux. Ils doivent éclairer les clients sur tous les aspects du projet (technique, entretien, etc.).




<https://programmeprofeel.fr>
<https://aoc.construction.com>

46



Fiches de Réception

ENTREPRISE
Adresse : _____
Tél. : _____ / Mail : _____
Site internet : _____ 

RÉSERVES CLIENTS

RÉSERVE N° _____
Réserve client : _____ Commentaire entreprise : _____


RÉSERVE N° _____
Réserve client : _____ Commentaire entreprise : _____


RÉSERVE N° _____
Réserve client : _____ Commentaire entreprise : _____

L'entreprise et le maître d'ouvrage conviennent que les travaux nécessités par les réserves ci-dessus seront exécutés dans un délai global de _____ à compter de ce jour.

Fait à (lieu) : _____ Le (date) : _____

Signatures
Le maître d'ouvrage (client) _____ L'entreprise _____

 <https://programmeoocet.fr>
<https://qualiteconstruction.com>
66

 **PROFEEL**
à l'écoute pour la rénovation énergétique

ENTREPRISE
Adresse : _____
Tél. : _____ / Mail : _____
Site internet : _____ 

PROCÈS-VERBAL DE LEVÉE DES RÉSERVES

Je soussigné, Monsieur/Madame _____
agissant en qualité de Maître d'ouvrage (client),
constate la levée des réserves mentionnées dans le PV de réception signé le _____ à effet du _____

au titre du marché faisant objet de devis n° _____ en date du _____
relatif à _____
à l'adresse _____
en présence du représentant de l'entreprise : _____

Fait à (lieu) : _____ Le (date) : _____

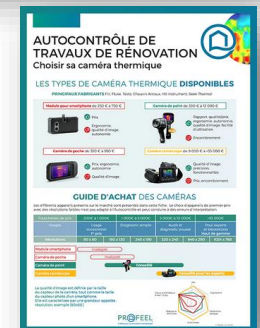
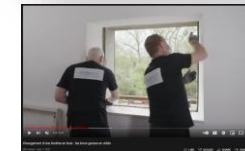
Signatures
Le maître d'ouvrage (client) _____ L'entreprise _____

 <https://programmeoocet.fr>
<https://qualiteconstruction.com>
66

 **PROFEEL**
à l'écoute pour la rénovation énergétique

Fiches d'Autocontrôle

- Une collection de 43 fiches pratiques pour faciliter l'Autocontrôle de travaux de rénovation énergétique
 - 26 fiches publiées
 - 17 fiches en cours de validation
- Les fiches sont disponibles sur le site PROFEEL (www.programmeprofeel.fr)



Fiches d'Autocontrôle

ENTREPRISE
Adresse : _____
Tel : _____ / Mail : _____
Site internet : _____



FICHE D'AUTOCONTRÔLE FENÊTRES ET MENUISERIES EXTÉRIURES

INFORMATIONS CHANTIER

Client : _____ Réf devis : _____
Adresse : _____
Date début travaux : _____ Date fin travaux : _____

INFORMATIONS INTERVENANTS

Intervenant 1 : _____ Intervenant 3 : _____
Intervenant 2 : _____ Intervenant 4 : _____
Fait à (lieu) : _____ Le (date) : _____

L'AUTOCONTRÔLE EN 4 ÉTAPES



Cette fiche d'autocontrôle est destinée aux entreprises et artisans du bâtiment. Elle traite des points à vérifier par le professionnel lors de la mise en œuvre de l'ouvrage considéré pour en assurer une qualité optimale.

Les points d'autocontrôle de la présente fiche n'ont pas vocation à être exhaustifs. Ils relèvent soit de préconisations issues de documents de référence en vigueur, soit de recommandations associées à des bonnes pratiques.

Les points d'autocontrôle faisant l'objet d'une non-conformité mineure ou majeure dans les fiches de contrôles des travaux RGE (lignes « grilles d'audit RGE ») sont identifiés par un **RGE**. Néanmoins, la présente fiche n'a pas vocation à se substituer aux « grilles d'audit RGE ».

Les grilles RGE sont téléchargeables sur ce lien : <https://www.faire.gouv.fr/pro/rge>



A VÉRIFIER AVANT TOUT LANCEMENT DE TRAVAUX
« L'ouvrage est accessible (en cas de coactivité) ?
« Les équipements sont stockés conformément aux préconisations des fabricants ?

Légende
✓ Conforme
✗ Non conforme/Non vérifiable
/ Sans objet
RGE Points d'autocontrôle faisant l'objet d'une non-conformité dans les grilles d'audit RGE

Les points d'autocontrôle de la présente fiche n'ont pas vocation à être exhaustifs.

ETAPE 1 CONCEPTION / DIMENSIONNEMENT

- La largeur ou l'épaisseur du dormant est suffisante pour réaliser un retour d'isolant côté extérieur ou intérieur ?
- Vérification de la présence d'une ventilation des locaux et prescription en conséquence des entrées d'air dans les menuiseries ?

N° COMMENTAIRES (mentionner les points concernés)

ETAPE 2 PRÉPARATION DE CHANTIER

- Si dépose totale : support mis à nu vérifié avant la pose (état du plan de caleffètement et du dispositif de rejoints) et mise en conformité si besoin ?
- Vérification de la conformité des produits livrés par-rapport à la commande (performances thermiques et acoustiques, sens d'ouverture, couleur, dimensions, mortaises, protection du bois) ?
- Choix de la fixation du dormant adapté au support ?
- Vérification du repérage des menuiseries ?
- Acceptation du support : planéité du plan de caleffètement et mesure de l'aplomb des tableaux et niveaux de l'appui et du linteau de la baie entre les points le plus et le moins en saillie ?
- Menuiseries entreposées dans un local sec, propre, à l'abri du soleil et verticalement ?

N° COMMENTAIRES (mentionner les points concernés)

ETAPE 3 TRAVAUX

- Si pose sur dormant existant : la ventilation de l'ancien dormant est assurée (ame d'air entre support et habil-lège/gruage de la bavette si nécessaire) ?
- Si pose sur dormant existant : le dormant conservé doit être traité pour reconstituer un support apte à recevoir le calage, la menuiserie neuve et le caleffètement ?

... suite page suivante

Légende
✓ Conforme ✗ Non conforme/Non vérifiable / Sans objet RGE Points d'autocontrôle faisant l'objet d'une non-conformité dans les grilles d'audit RGE

- Bavette rapportée conforme : pente, relevés latéraux étanchés ?
- Reprise de l'isolation autour de la menuiserie si nécessaire ?
- Contrôle de l'équerrage, du faux-aplomb et de l'horizontalité du nouveau dormant posé ?
- Le faux niveau maximum mesuré est conforme ?
- Le faux aplomb est conforme ?
- Caleffètement périphérique à l'eau et à l'air réalisé de manière continue ?
- Absence de fixation en traverse basse devant le plan d'étanchéité ?

N° COMMENTAIRES (mentionner les points concernés)

ETAPE 4 RÉCEPTION

- Les produits posés sont conformes au devis (menuiserie, occultation, accessoires) ?
- La finition autour de la menuiserie est réalisée telle que prévue dans le devis ?
- L'aspect de la menuiserie et du vitrage ne présente pas de défauts (rayures, impacts...) avec un recul de 3 m ?
- Dans le cas d'occultation à commande électrique, le raccordement et les réglages sont effectués ?
- L'existence d'une ventilation est vérifiée et prise en compte dans le choix du produit et de ses accessoires ?
- Les consignes d'usage doivent être expliquées au client afin de garantir la bonne utilisation ?
- La menuiserie et les occultations (volets/persiennes) se manoeuvrent correctement (usage normal) ?
- Les consignes d'entretien (nettoyage, réparation...) doivent être expliquées au client et une fiche d'entretien peut être remise ?

N° COMMENTAIRES (mentionner les points concernés)

L'application Check'Réno

- Une application WEB et mobile pour accompagner les professionnels de la rénovation énergétique sur les chantiers

- Autocontrôle
- Réception
- Bibliothèque

- ✓ Phase bêta-test WEB **finalisée**
- ✓ Phase bêta-test Mobile **en cours**

Mise en ligne : **Décembre 2021**



L'application Check'Réno

- Création de compte
- Tableau de bord
- Paramètres
- Création d'un chantier
- Autocontrôle
- Réception
- Bibliothèque

Mes Chantiers

ex : nom, métier..

beta

Annuler Filtres Terminer

Lots de travaux

Isolation des m... Menuiseries PAC

Statut

- Fermé
- Ouvvert
- Réserve
- En cours

Hors-ligne

Activé

Désactivé

Tri

RÉINITIALISER LE FILTRE

FICHE D'AUTOCONTRÔLE ITE Bardage

ENTREPRISE Travaux Expert
Adresse: 37 RUE DU COLONEL FABEN REIMS 51044
Tél: 07 85 35 70 34
Mail: ta@travauxexpert.fr
Site internet: www.travauxexpert.fr

Client: Mark Adler
Adresse: 30 rue de la post
Date début travaux: 02/12/2021
Opérateur N°1: Jean ALBA
Fait à (lieu): 30 rue de la post

PROCÈS VERBAL DE RÉCEPTION

Je soussigné, Monsieur Mark Adler, agissant en qualité de Maître d'ouvrage (Client), après avoir procédé à la visite des travaux exécutés par l'entreprise Travaux Expert, au titre du marché faisant objet du devis n° 25-033 en date du 04/3/2021 relatif à des travaux de ITE Bardage, en présence du représentant de l'entreprise: ALBA Jean, déclare que: (cocher la mention utile)

- La réception est prononcée sans réserve.
- La réception est prononcée avec réserves mentionnées dans l'état ci-dessous.
- La réception est refusée - différée pour les motifs suivants:

L'entreprise livrera ces réserves dans un délai de (inscrire le délai sans dépasser 22 jours)

Fait à (lieu): Paris Le (date): 09/12/2021

Signatures: Le maître d'ouvrage (client) L'entreprise

QU'EST-CE QUE LA RÉCEPTION DES TRAVAUX ?

La réception des travaux est une phase clé qui marque l'achèvement du chantier. Elle traduit l'acceptation des travaux avec ou sans réserve. Elle doit être prononcée contractuellement entre le maître d'ouvrage et l'entreprise, après la signature d'un procès-verbal de réception. En cas de réserves, celles-ci doivent être levées par l'entreprise dans un délai défini avec le client. Un procès-verbal de levée de réserves (entre le client et l'entreprise) doit être formalisé une fois que les travaux rectifiés sont réalisés.

RÉCEPTION DES TRAVAUX GARANTIE DE PARFAIT 3 ANS

GARANTIE DE BON FONCTIONNEMENT 3-2 ANS

Télécharger

REX RÉNOVATION

Partager les conditions de réussite d'un projet de rénovation énergétique



REX RÉNOVATION

- Dispositif créé par l'AQC depuis 2010 et financé depuis de nombreuses années par l'ADEME et des programmes CEE.
- Basée sur l'Observation et l'Apprentissage par l'erreur.
- Alimenté par les centres de ressources, membres du Réseau Bâtiment Durable.

•Partenariat avec le RBBB depuis 2014



REX RÉNOVATION

Partager les conditions de réussite d'un projet de rénovation énergétique



Rapports thématiques



Photos commentées



Webconférences



Vidéos tutoriels




Etudes de cas



- <https://www.dispositif-rex.com/>
- MOOC « Rénovation performante : risques et bons réflexes »
RDV sur : www.mooc-batiment-durable.fr/





Témoignage
Aurore LABROUSSE
FFB Nouvelle Aquitaine