

# Maison de l'habitat du Grand Châtelleraut

Communauté d'Agglomération du Grand  
Châtelleraut

---

Alexandra Liot, Responsable du service Habitat et Foncier  
Julien Angué, Chef de projet programmes contractuels  
Benjamin Meykerque, Coordinateur de la plateforme France Rénov'  
22 septembre 2023

# Maison de l'habitat : L'équipe

Un **guichet unique** à destination des particuliers des **47 communes** de la Communauté d'Agglomération de Grand Châtelleraut pour les **travaux d'amélioration** de l'habitat (conseils technique, financier, fiscal, aides aux travaux...)

Un lieu d'accueil du public et d'animation des programmes d'aides à la rénovation de l'habitat.

Une **équipe d'animation pluridisciplinaire** :

- 1 chef de projets / programmes contractuels
- 1 co-animatrice / programmes contractuels
- 3 conseillers France Rénov'
- 2 opérateurs : Soliha Vienne et Urbanis

**Des permanences** sont assurées, tous les mardis après-midis, par les conseillers France Rénov' dans les Espaces France Services suivants :

- Pleumartin
- Dangé Saint Romain
- Lencloître
- Bonneuil Matours



*Un local original et facilement identifiable auprès des usagers, situé en plein cœur de Châtelleraut*

# Maison de l'habitat : Une communication dédiée

## Objectif :

*Faciliter le parcours de l'utilisateur*

## Comment ?

Une porte d'entrée, un seul interlocuteur

## Quels moyens ?

- Supports d'information : flyers, affiches...
- Refonte des pages internet dédiées
- Présence annuelle au salon Maison
- Parutions récurrentes dans la presse locale



UN GUICHET UNIQUE POUR VOUS CONSEILLER  
EN TOUTE NEUTRALITÉ



POUR QUELS TYPES DE TRAVAUX :

- d'ensemble pour un logement très dégradé
- de lutte contre l'habitat indigne
- d'amélioration énergétique
- d'adaptation à la perte d'autonomie
- de mise aux normes

Prenez vite rendez-vous !

MAISON DE L'HABITAT DE GRAND CHÂTELLERAULT

UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS

1, square Gambetta - Châtellerault  
renovonsvotrehabitat@grand-chatellerault.fr  
05 49 93 00 05



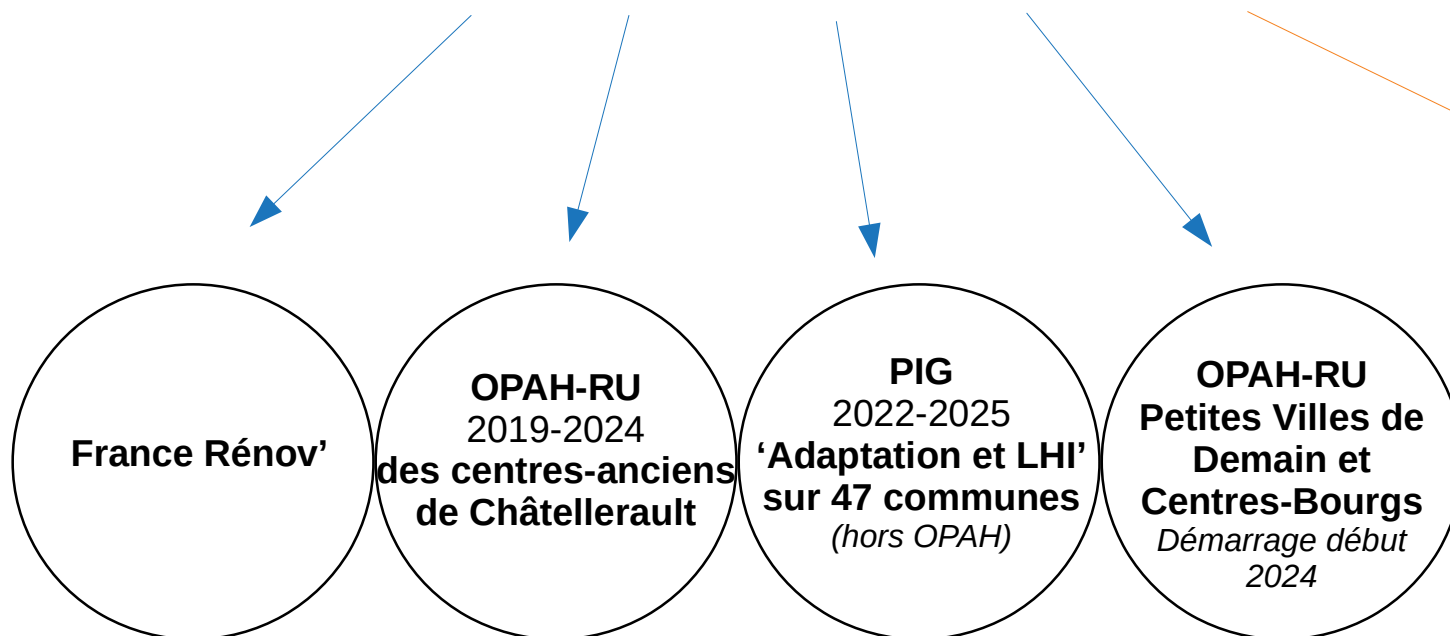
# Maison de l'habitat : Parcours et orientation de la demande



Par téléphone : 05 49 93 00 05  
Par mail : [renovonsvotrehabitat@grand-chatellerault.fr](mailto:renovonsvotrehabitat@grand-chatellerault.fr)  
Par réorientation du service en ligne de l'ANAH

## Analyse sommaire de la demande pour une bonne orientation

Nature des travaux, localisation du bien, ressources...



### Partenaires :

ADIL 86  
CARSAT  
Soliha Vienne  
Urbanis

...

# Maison de l'habitat : La plateforme de rénovation énergétique France Rénov'

## Ses missions :

- Conseils
- Accompagnement
- Informations



**Gratuits,  
personnalisés,  
indépendants**



## Les chiffres 2022 :

- **4 000** appels reçus
- **900** rendez-vous réalisés (physiques ou par téléphone)
- **38** visites sur site avec étude thermique

## Les chiffres-clés 2022 Pass Eco'logic :

- **190** dossiers financés par Grand Châtelleraut (Pass Eco'logic) pour un montant de subvention à hauteur de **130 000 €**
- **97 %** de rénovation par poste
- **3 %** de rénovation globale
- **696 €** de subvention moyenne
- **11 895 881 kWh** d'énergie finale économisée

# OPAH RU des Centres-Anciens de Châtelleraut 2019-2024

Objectif : **140 logements**

Programme prolongée jusqu'au **31 décembre 2024**

**L'opération en quelques chiffres depuis son début :**

**2 093 299€** de  
subventions  
sollicitées

**185**  
visites  
réalisées

**85**  
logements  
rénovés

**65 %**  
des lgts rénovés  
étaient vacants

**42 %**  
de subvention  
en moyenne

# OPAH-RU

## Points de vigilance et d'inquiétude

### 2022

**Une baisse considérable des dossiers**  
subventionnés/conventionnés avec l'ANAH depuis la mise en  
place du **dispositif Loc'Avantages** et le **début de la crise**  
**géopolitique**

### 2023

Aucune reprise de dynamique avec, de plus, **une difficulté**  
**d'accès au crédit** qui vient se rajouter à l'augmentation des  
coûts de rénovation

**47 communes** de l'agglomération de Grand Châtelleraut hors OPAH

Dispositif en place jusqu'en **avril 2025**

Nécessité de faire **un avenant** dès le printemps 2023 pour faire face à l'afflux très important des demandes

**L'opération en quelques chiffres depuis son début :**

68 % objectif  
PO autonomie  
atteint


270  
Nouveaux  
contacts

78  
logements  
subventionnés

91 %  
des lgts rénovés  
sont de l'adapt.

57 %  
de subvention  
en moyenne





Contact :  
**Maison de l'habitat du Grand Châtelleraut**  
[renovonsvotrehabitat@grand-chatelleraut.fr](mailto:renovonsvotrehabitat@grand-chatelleraut.fr)  
05 49 93 00 05