

Informer et conseiller les copropriétés : La plateforme « Copropriétés » de la Région Nouvelle-Aquitaine

Déploiement du service public de la performance énergétiques de l'habitat

- **Nicolas TURPIN** – Région Nouvelle Aquitaine / Service Transition énergétique des Territoires (Chargé de Mission Rénovation énergétique du Logement)

Nathalie ROUGIER – SOLIHA Nouvelle Aquitaine (Responsable du Service Copropriétés SOLIHA Terres-Océan Gironde)

22 septembre 2023

Le contexte d'intervention : le redéploiement du Service Public de la Rénovation Énergétique

RÉORGANISATION pour un guichet unique de la rénovation énergétique de l'habitat porté directement ou indirectement par les collectivités de proximité

MOMENT PRO 2023

Jusqu'à Fin 2020

33 ESPACES INFO ENERGIE (EIE)

33 structures dont 21 associations

21 PTRE Expérimentales

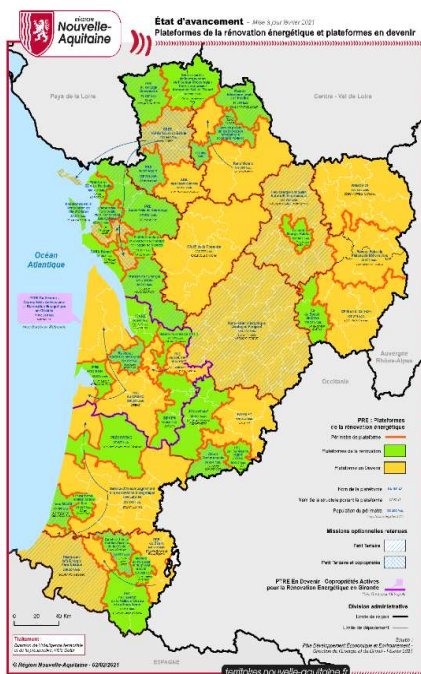
EPCI ou Syndicats

+ 13 PRIS ANAH

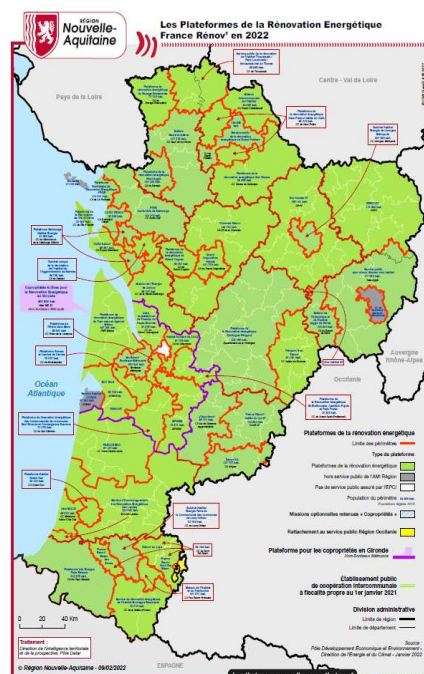
ADIL / DDT Ménages revenus modestes

Partie rénovation énergétique

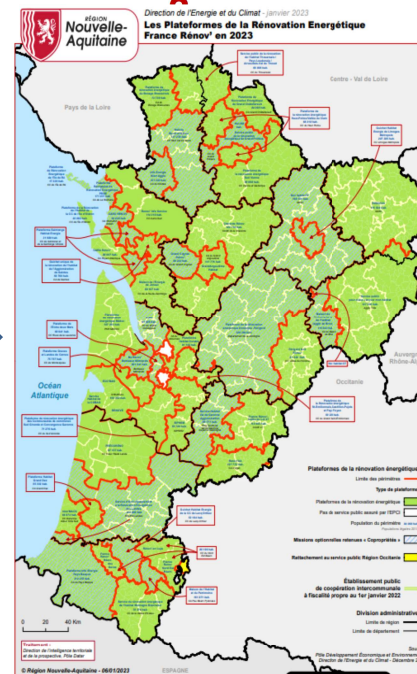
2021



2022



2023



devenir FAIRE
TOUT POUR MA RÉNOV'

avec France Rénov'
Le service public pour mieux rénover son habitat

avec France Rénov'
Le service public pour mieux rénover son habitat



Les Plateformes de la rénovation énergétiques

Guichet unique à destination des :

- Propriétaires occupants ou bailleurs, quels que soient leurs revenus et niveau de vie (résidences principales ou secondaires) ;
- Locataires de logements ;
- **Syndicats et syndicats de copropriétés**
- Tous les professionnels liés directement ou indirectement à la rénovation des bâtiments.

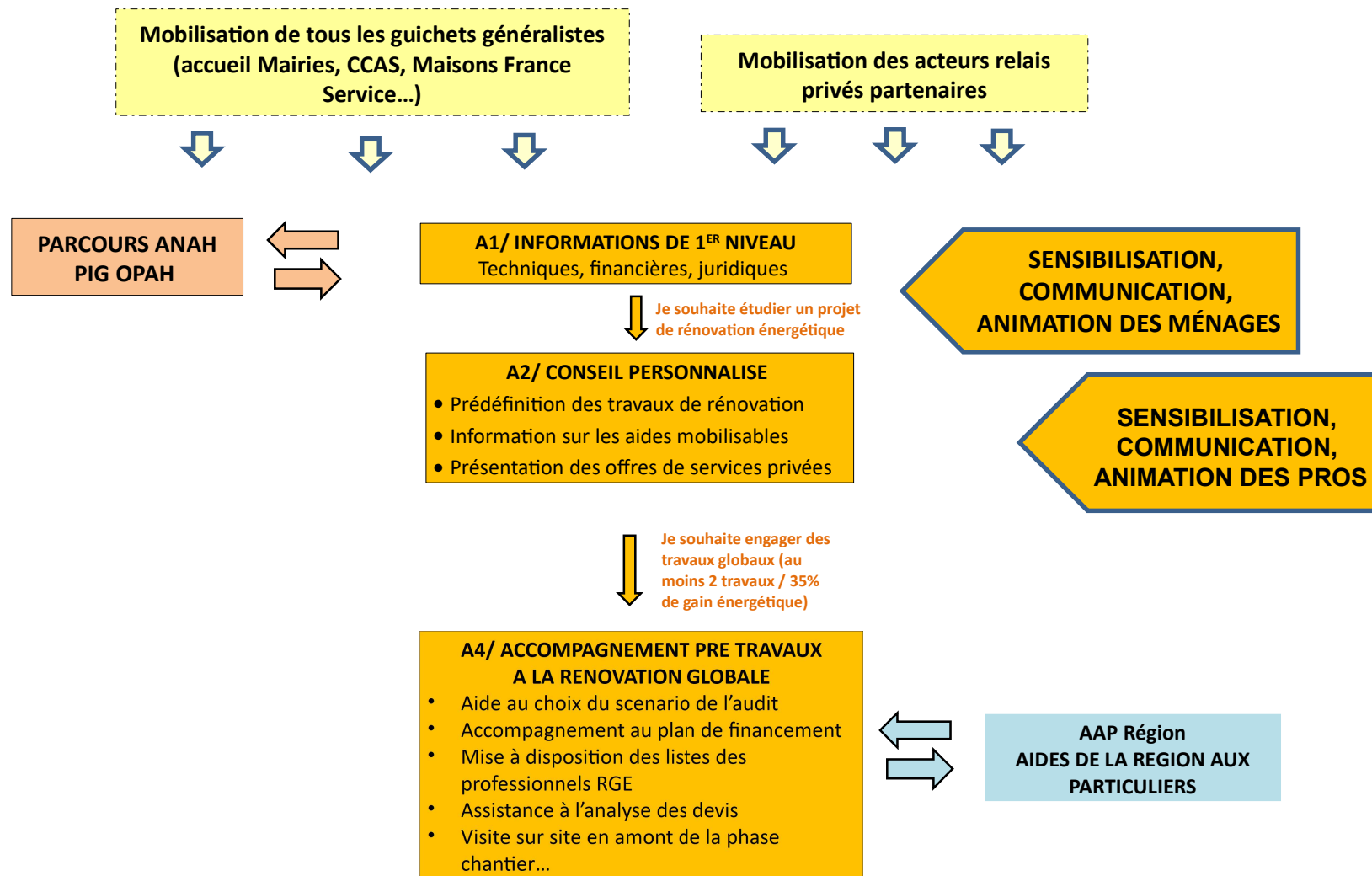
Périmètre : rénovation énergétique

Inciter à un parcours de **rénovation énergétique globale performante et bas carbone**

**INFORMER / CONSEILLER / ACCOMPAGNER
COMMUNIQUER – ANIMER – MOBILISER**

- Portage par les **EPCI**
- Présence d'un **autofinancement public local de 20% au minimum** du plafond des aides.
- Des Plateformes visant à terme une couverture de **100 000 hab** et **mobilisant au moins 2 ETP** pour les missions obligatoires qu'elle que soit leur taille

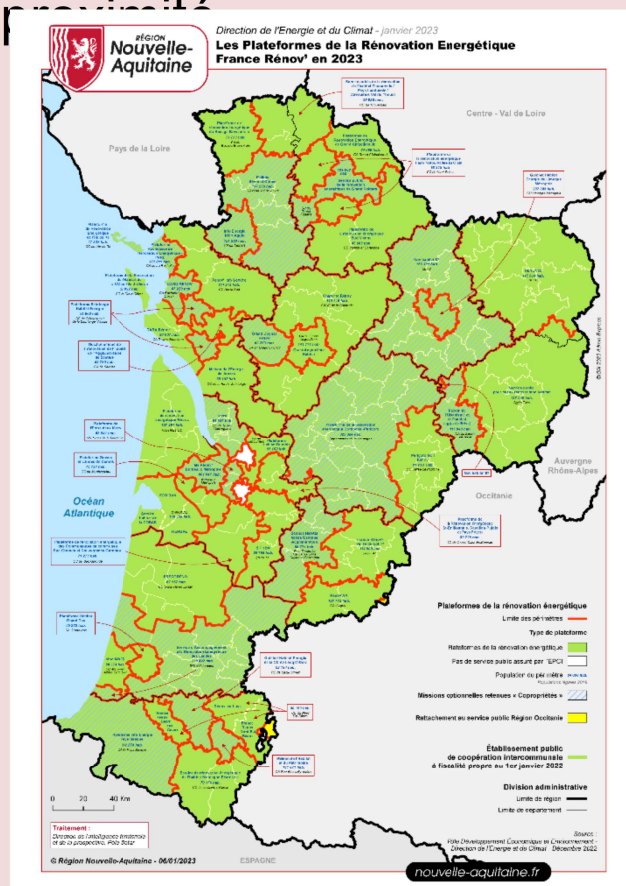
PARCOURS DE PRINCIPE DES MÉNAGES



MOMENT PRO 2023

Le contexte d'intervention : le redéploiement du Service Public de la Rénovation Énergétique

- En Nouvelle Aquitaine, sur l'année 2023 : **Un réseau de 50 Plateformes de la rénovation énergétique**, portées par des collectivités locales de proximité



Une mission de conseils aux copropriétés optionnelle...

...20 Plateformes ont choisi de porter cette mission

➔ Sur les autres territoires : création d'une **PLATEFORME RÉGIONALE À DESTINATION DES COPROPRIÉTÉS**

MOMENT PRO 2023



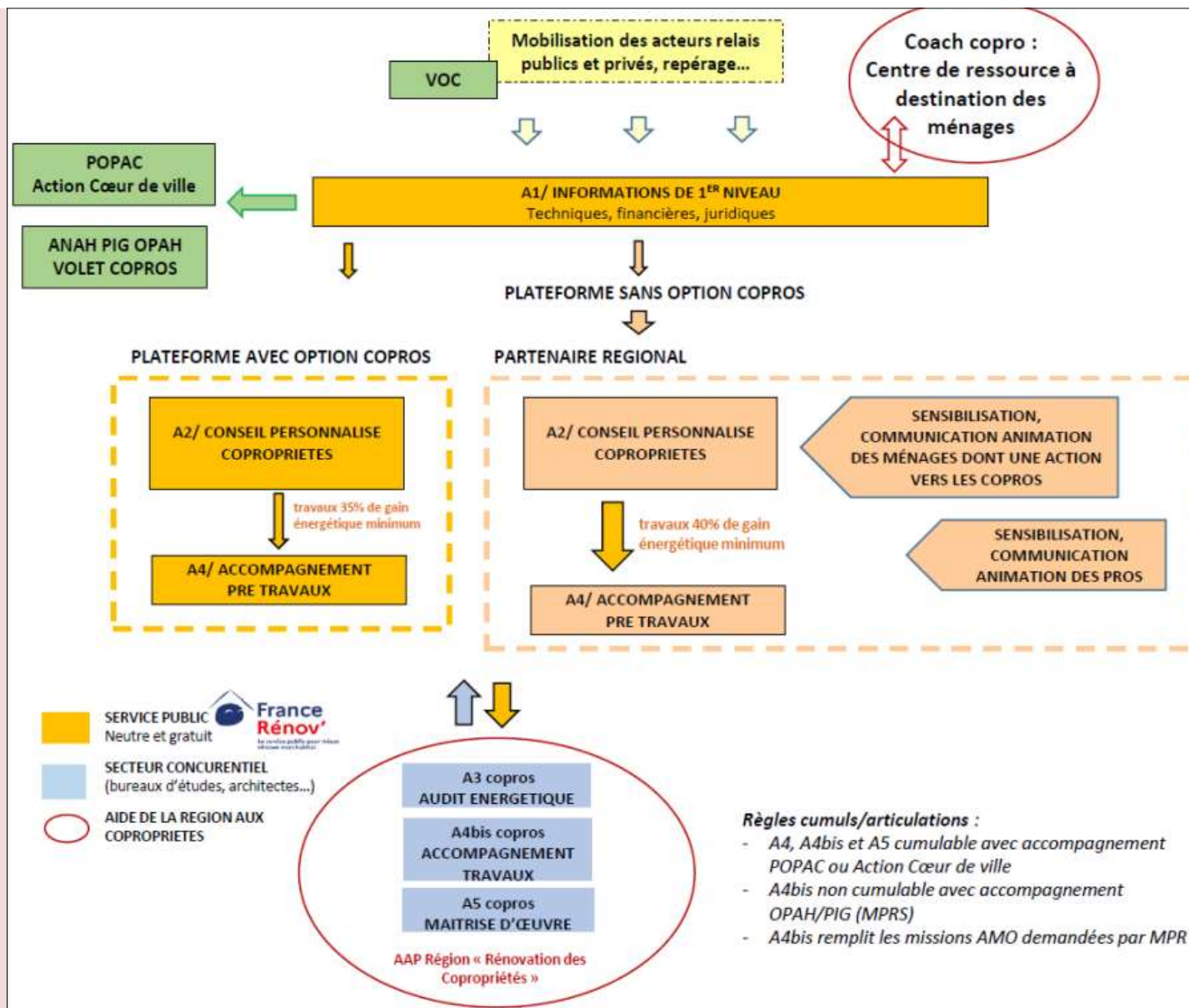
Les Missions de la plateforme « Copropriété »

- Une dynamique « Copropriété » à renforcer,
 - à l'échelle régionale
- ⇒ **Mettre en œuvre un programme d'actions**
- pour mobiliser et animer les acteurs de la rénovation des copropriétés
 - en Nouvelle-Aquitaine (professionnels et copropriétés)
- ⇒ **Assurer les actes de conseil auprès des copropriétaires, des conseils syndicaux et des syndic (en démarches collectives),**
- en zone non couverte par les plateformes locales et en référence aux actes métiers SARE » copropriété :
- Première information (A1), *le cas échéant*,
 - Conseil personnalisé (A2) « copropriétés »,
 - **Accompagnement des copropriétés dans les premières étapes d'un projet collectif** de rénovation globale (A4) « copropriétés ».
- Un groupement missionné pour assurer ses missions de service public avec :
 - Une mission commune d'animation déclinée par thématiques
 - Des actes de conseil territorialisés (*sur les secteurs non couverts*)

MOMENT PRO 2023

Le parcours de l'accompagnement pour les copropriétés

MOMENT PRO 2023



Le parcours de l'accompagnement pour les copropriétés

► **Porte d'entrée** : Guichet local des plateformes de rénovation France Rénov

Sur les secteurs où la plateforme n'assure pas le conseil sur la thématique « Copropriété »

Orientation du contact vers la plateforme « Copropriété » et le partenaire territorial

Service d'accompagnement à la rénovation énergétique (SARE)



Plateforme régionale
COPROPRIETE
REGION / ALEC / CRER / SOLIHA
(dans le cadre du SARE)

• POUR QUI ?

Pour les syndicats de copropriétaires qui souhaitent disposer de conseils et d'un accompagnement personnalisé pour définir leur projet collectif de rénovation de leur immeuble

Pourquoi ?

Sensibiliser, informer et accompagner les copropriétaires, les conseils syndicaux et les syndicats sur la rénovation énergétique des copropriétés, en bénéficiant d'un service gratuit d'accompagnement dans les premières étapes du projet.

Pour quels travaux ?
La rénovation énergétique

Contacts :

17, 19, 24, 40, 47 et 64	16,23,79,86 + 17 : CC OLERON - CC Haute Saintonge	33
 SOLIHA SOLIDAIRES POUR L'HABITAT SOLIHA Nouvelle-Aquitaine Léa FROMENTIN / 06 23 15 32 36 l.fromentin@solihha.fr Laure BOURJAC / 06.17.50.26.61 l.bourjac@solihha.fr Nathalie ROUGIER / 06.25.33.44.37 n.rougier@solihha.fr Contacts Copropriétaires/syndics copropriete.nouvelleaquitaine@solihha.fr N° Tél : 05 40 13 02 63	 CRER Adrien VILLETTELE / 06 43 76 53 81 adrien.villetelle@crer.info Coline GARCIA DE LA TORRE / 07 63 56 17 63 coline_garciadelatorre@crer.info Nicolas MEMAIN / 06 60 30 07 40 nicolas.memain@crer.info Contacts Copropriétaires/syndics contact@crer.info	 ALEC Billy NGUYEN / 05 54 52 88 98 billy.nguyen@alec-mb33.fr Contacts Copropriétaires/syndics copro33@alec-mb33.fr N° Tél : 05 54 52 88 98



L'outil numérique « COACH COPRO » est déployé sur la Nouvelle Aquitaine pour accompagner les copropriétés : www.coachcopro.com



France Rénov'

Accompagnement des copropriétés à la rénovation et suivi des projets pour les conseillers (équivalent de SARENOV)

Services aux professionnels

Visibilité via l'annuaire des pros, références de rénovations, formations, ...

Systèmes d'information

Observatoire de la rénovation, vision du marché

Un service gratuit et indépendant mis à disposition des copropriétaires pour conduire leurs projets de rénovation



Orientation de toutes les copropriétés accompagnées à s'inscrire sur la plateforme

Une plateforme web d'accompagnement de projet et une communauté de professionnels en lien avec les conseillers experts de la copropriété et les espaces France Rénov

+

Un centre de ressources à destination des copropriétaires

- **Fiches outils : réglementation/ acteurs du projet/ financements / techniques**
- **Des webinaires thématiques**
- **Documentation, Actualités réglementaires**

!/\ A alimenter en lien avec les acteurs locaux Habitat/Energie de la Nouvelle Aquitaine, pour produire :

- **Des retours d'expériences**
- **Un annuaire des professionnels**

La Région engagée sur le programme national à destination ses copropriétés :

→ **OBJECTIF :**
Inciter les copropriétaires et Syndics à s'informer

**RÉNOVONS
COLLECTIF**

LE PROGRAMME DE RÉNOVATION
ÉNERGÉTIQUE DES COPROPRIÉTÉS

Programme de sensibilisation à la rénovation énergétique

- + Objectif de **massification** de la rénovation énergétique
- + **Sensibilisation et information** sur la rénovation énergétique
- + Mettre en avant les **espaces conseils France Rénov'** : service public et point d'entrée de la rénovation énergétique

Critères de sélection

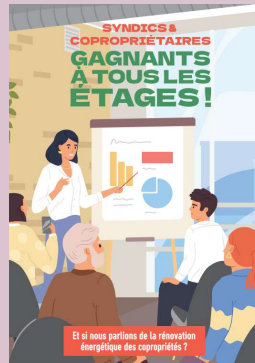
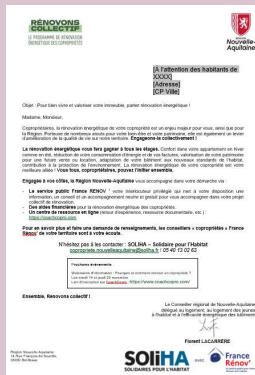
- + Copropriétés construites avant 1994
- + Copropriétés de +10 lots principaux d'habitation

Des actions de communication et de sensibilisation

Une campagne importante de communication à l'automne :

- + **A destination des Copropriétés** : Boîtage de courriers (à l'adresse) + Flyer explicatif
- + **A destination des gestionnaires de copropriétés** : Envoi de courriers + Flyer explicatif
- + **Avec invitation sur les courriers à participer à des Webinaires d'information** (quatre dates proposées sur le mois de novembre : 2, 14, 22 et 29)

Campagne de boîtage sur 4 semaines S41/42/43/44 (du 9/10 au 3/11)



MOMENT PRO 2023

La communication peut être relayée par une communication locale, avec la possibilité de partenariats sur des actions d'animation menées par les plateformes et les acteurs locaux de l'habitat.

Evolution de l'AAP « rénovation énergétique des copropriétés »

- Les grands principes sont les mêmes :
 - **Financement de l'ingénierie** : Audit / AMO pré-travaux et post-travaux / Maitrise d'œuvre
 - **Financement des travaux pour les copropriétés inférieures à 50 lots**
 - **Sur toute la région**
- Evolution de l'AAP :
 - fonctionnement en AAP et non plus au fil de l'eau
 - Meilleur financement de l'ingénierie pour les copropriété inférieures à 10 lots
 - Augmentation du budget dédié mais baisse des financements travaux pour une meilleure répartition du budget afin d'aider plus de copropriétés
 - Le cumul des aides Région et de tout autre aide publique ne saurait dépasser 60%
- **Prochaine date de dépôts des dossiers : 31 décembre 2023**

Contacts :

Nicolas TURPIN : 05 57 57 83 52 / nicolas.turpin@nouvelle-aquitaine.fr

Nathalie ROUGIER : 06 25 33 44 37 / n.rougier@soliha.fr

