

Mobiliser et conseiller les particuliers

La plateforme Périgord Noir Rénov

Intervenants : Anne Peyre DGA
Romain Duprez Conseiller France Rénov'

Structure : Communauté de communes Vallée de l'Homme

20 octobre 2022

Organisation territoriale

L'habitat en Périgord Noir en quelques chiffres

La rénovation de l'habitat en Périgord Noir

L'équipe de Périgord Noir Rénov'

Le lien avec France Services

Plan de communication

Outils de communication

Sensibilisation des ménages, partenaires et professionnels

Le nombre de conseils réalisés – bilan provisoire

Organisation territoriale

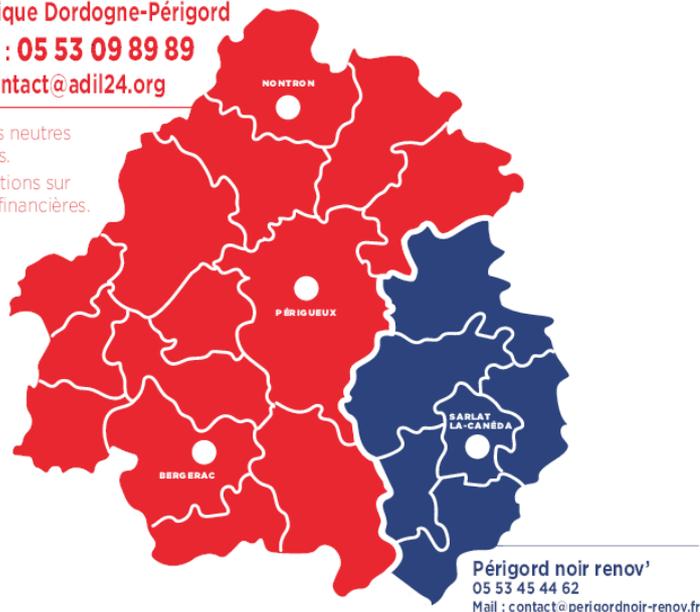
2 plateformes à l'échelle du
Département de la Dordogne

Plateforme de rénovation
énergétique Dordogne-Périgord

ADIL 24 : **05 53 09 89 89**

Mail : contact@adil24.org

- Conseils neutres et gratuits.
- Informations sur les aides financières.



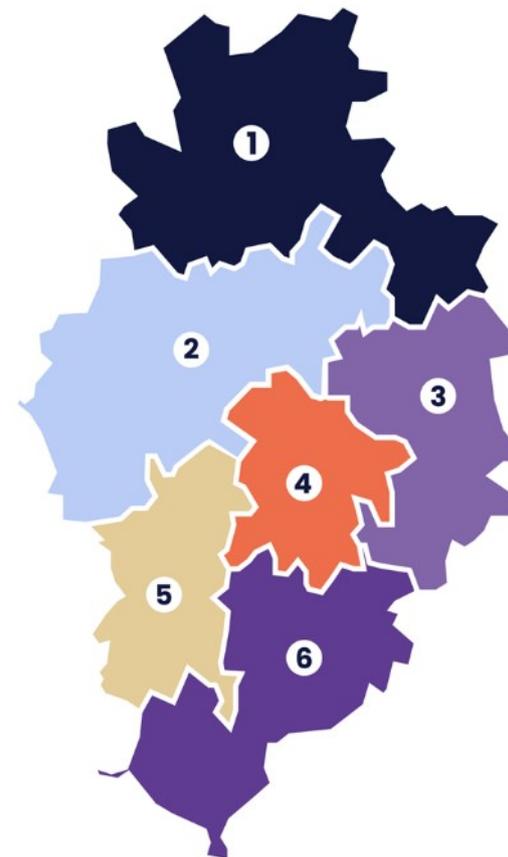
Plateforme Départementale depuis 2020 avec l'ADIL, les conseillers Soliha, CAUE et service départemental

Volonté politique pour un service de proximité à l'échelle du Pays (6 communautés de communes liées par convention, 138 communes, 83 277 habitants)



Service de rénovation de l'Habitat créé au 1^{er} janvier 2022

Portage CC Vallée de l'Homme



Quelques chiffres : l'habitat en Périgord Noir

83 277 habitants

- Secteur de l'habitat **premier consommateur d'énergie** (48%) et le troisième émetteur de gaz à effet de serre après l'agriculture et le transport routier...
- 50 % des maisons ont été construites **avant 1970**
- 22,5 % des habitants en **précarité énergétique**
- 67,5 % des résidents sont propriétaires
- 88,5 % des logements sont des maisons individuelles
- Médiane du niveau de vie sur le Pays du Périgord Noir : 19 850 €
- Des logements à adapter : 38,2 % de + de 60 ans
- 10,3 % des logements vacants
- 14,4 % de résidences secondaires

Rénovation de l'habitat en Périgord Noir

Plateforme téléphonique (05 53 45 44 62) assurée
par les conseillers Périgord Noir Rénov' de 9h à 13h du lundi au vendredi
Porte d'entrée de toute la politique rénovation de l'habitat :
énergie, réhabilitation, adaptation

Pour les **projets de rénovation énergétique des**
Ménages (hors OPAH)
les **conseillers Périgord Noir Rénov'** réalisent les A1, A2, B1, A4
RDV à domicile pour A4 et parfois A2 l'après midi

Orientation vers
les **conseillers OPAH***
ménages modestes et très modestes
pour la rénovation énergétique
(+35 % de gain) - réhabilitation - adaptation

Espaces France
Services ou conseillers
numériques
Ménages en précarité
numérique

Doremi
Rénovation performante

***2 OPAH gérées en régie + 1 en devenir**
1 OPAH gérée par SOLIHA sur 3 EPCI

L'équipe

- 2 Conseillers avec une expérience technique (maîtrise d'œuvre et bureau d'études) et 1 Conseillère à mi-temps sur PRE et OPAH CC Vallée de l'Homme
- Encadrement : DGA CC Vallée de l'Homme en lien avec Cheffe de projets pour la transversalité avec la politique territoriale (encadrement non valorisé dans les programmes PRE ou OPAH)
- Schéma de gouvernance étoffé avec une cellule projet comprenant des techniciens et élus des EPCI partenaires
- Lien étroit avec les animateurs OPAH, échanges entre les différents programmes nécessaires au bon suivi des dossiers

France services

MOMENT PRO 2022



Lien avec France services pour un accompagnement des usagers en précarité numérique : en moyenne 10 dossiers renvoyés vers les différents espaces chaque mois

Plan de communication

MOMENT PRO 2022

Ménages

- Flyer
- Affiches
- Site internet
- Réseaux sociaux
- Articles dans les journaux communaux et intercommunaux

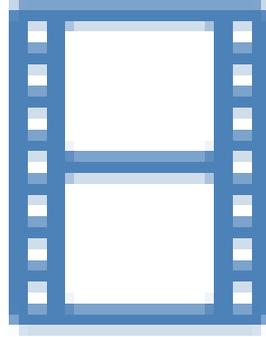
Partenaires

- Lettre d'information trimestrielle
- Réunions d'information et de concertation avec les secrétaires de mairie, les agents intercommunaux, les acteurs sociaux, France Services ...)

Elus

- Lettre d'information trimestrielle
- Réunions d'information organisées à l'échelle de chaque communautés de communes

MOMENT PRO 2022



Une communication adaptée localement

- Ex . Brochure diffusée dans les 8000 boîtes aux lettres de la Vallée de l'Homme : Service Périgord Noir Rénov' et spécificités du programme OPAH

MOMENT PRO 2022



- Les enjeux de la rénovation de l'habitat
- Le service public de rénovation
- La rénovation énergétique globale
- Amélioration de l'habitat : dispositifs nationaux et aides locales
- Le logement locatif
- Les primes en centre bourg

Sensibilisation

- Participation à des événements locaux (foires, salons, animations locales)
- Promenades thermiques dans les centres bourgs coorganisées avec les OPAH
- Réunions régulières avec les partenaires locaux prescripteurs
- Organisation de séminaires professionnels (artisans, architectes, maîtres d'œuvre, auditeurs, notaires, agences immobilières ...)
- Rencontres régulières entre les conseillers et les professionnels du bâtiment
- Echanges avec la CAPEB

Actes réalisés au premier semestre

MOMENT PRO 2022

	annuels	Chiffres Semestriels	Atteintes objectifs Semestre 1
A01	1800	1243	138 %
B01	50	7	28 %
A02	900	335	75 %
A04	50	65 enregistrés 41 engagés	260 % 164 %

Atteinte Objectifs annuels
70 %
14 %
38 %
130 % 82 %

Bilan d'étape

- Retours positifs des administrés
- Satisfaction des élus d'avoir un service de proximité
- Bonne visibilité de la politique «Rénovation Habitat »
- Volonté de poursuivre en 2023 avec, si nécessaire, un renforcement du service lié au lancement de nouvelles OPAH et des missions « Accompagnateur Rénov' »



Contacts. Périgord Noir Rénov' : 05 53 45 44 62
CC Vallée de l'Homme DGA - Anne Peyre 05 53 51 70 77