



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

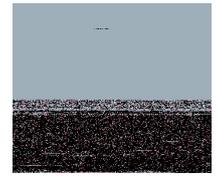


Les Plateformes de la rénovation énergétique **FAIRE EN Nouvelle-Aquitaine,** porte d'entrée des particuliers pour la rénovation énergétique de leur logement

MOMENT PRO

Véronique BOZZO (Région Nouvelle-Aquitaine)
Eric AUFAURE (ADEME Nouvelle-Aquitaine)
3 Décembre 2020





RENOVATION ENERGETIQUE DU LOGEMENT LES OBJECTIFS

MOMENT PRO

OBJECTIFS NATIONAUX



OBJECTIFS REGIONAUX



PREE

500 000 rénovations énergétiques
de logements / an

la rénovation de toutes les
passoires thermiques (classes F et
G du DPE), soit 7 à 8 millions de
logements, d'ici à 2025

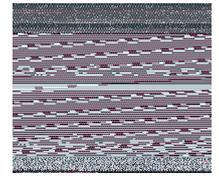
L'atteinte du niveau BBC-rénovation pour l'ensemble du parc d'ici 2050

**Trajectoire Résidentiel
2030/2050**
Energie (/2010) : - 35% et - 51%
GES (/2010) : - 66% et - 86%



120 000 logts/an
Rénovations globales
performantes
Priorité aux passoires
thermiques

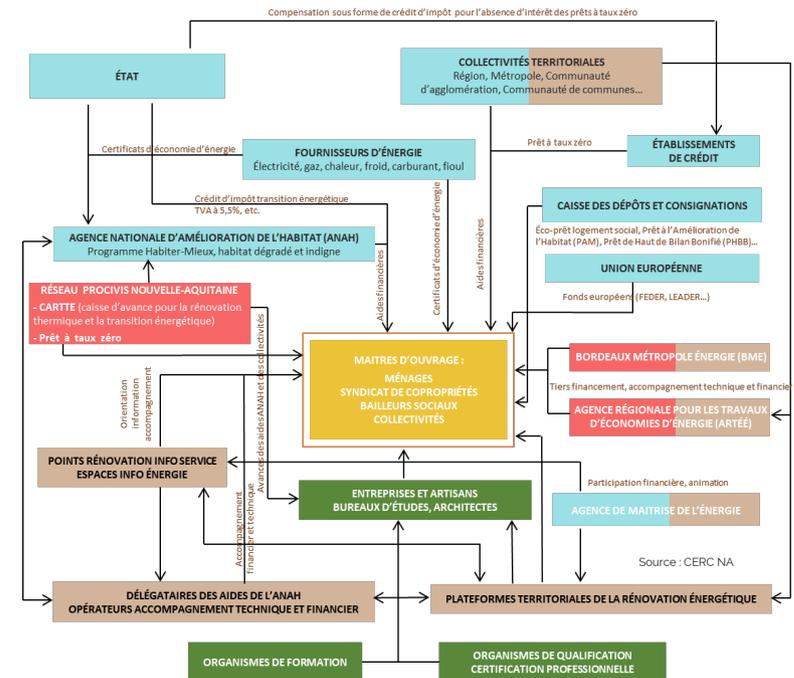
En 2018 : 140 000 crédits
d'impôts mais seulement
21 200 travaux performants*



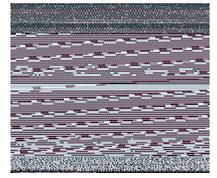
LES FREINS IDENTIFIES

- ⇒ **Une prise de conscience encore modérée des ménages de l'enjeu énergétique**
- ⇒ **Un service public devenu peu lisible et d'accès complexe : 33 EIE, 20 PTRE expérimentales, 12 PRIS Anah...,**
- ⇒ **Une rénovation globale performante qui peut paraître complexe, une connexion offre/demande à renforcer**
- ⇒ **Une attente d'accompagnement des ménages non totalement satisfaite**

MOMENT PRO

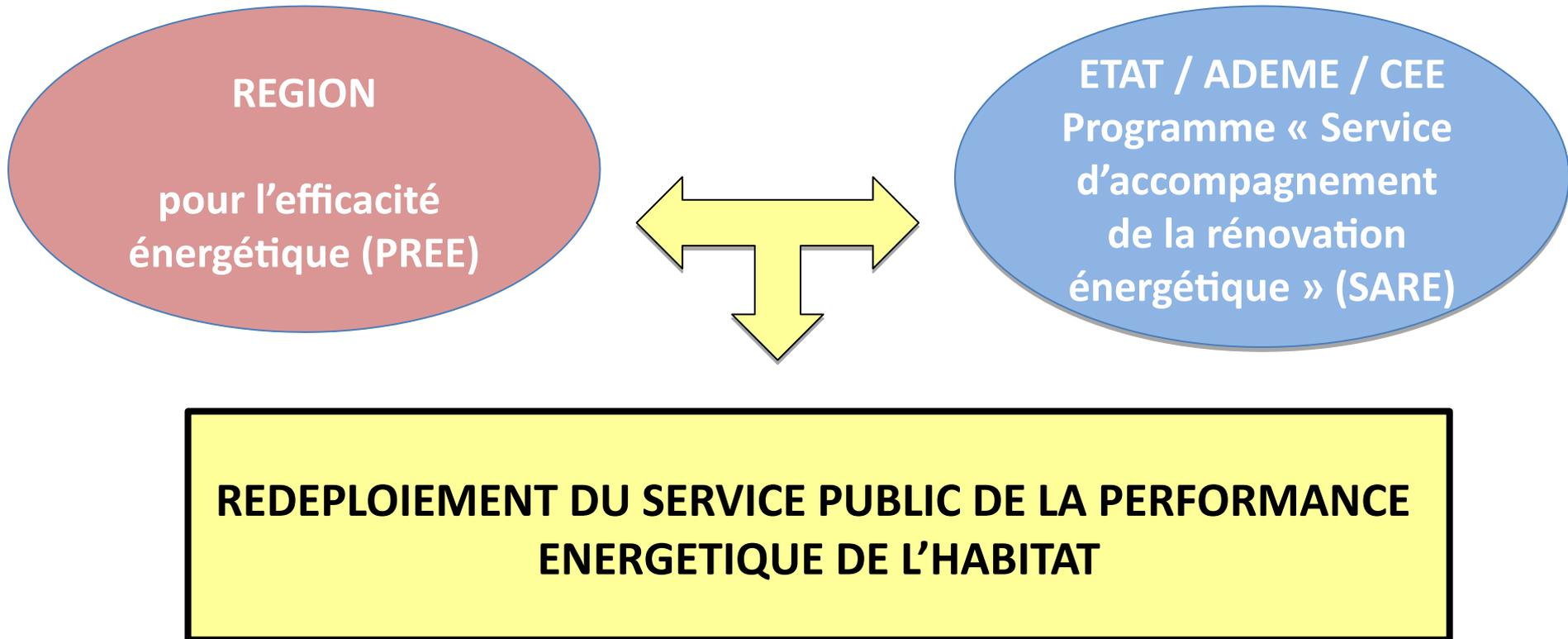


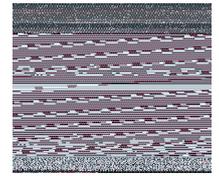
**Schéma simplifié de l'écosystème actuel
(source CERC)**



OBJECTIF : REDONNER DE LA LISIBILITE AU SERVICE PUBLIC ET AMELIORER L'ACCOMPAGNEMENT DES MENAGES

MOMENT PRO





PROGRAMME REGIONAL POUR L'EFFICACITE ENERGETIQUE NOUVELLE-AQUITAINE - PREE

MOMENT PRO

UNE DEMARCHE COLLECTIVE...

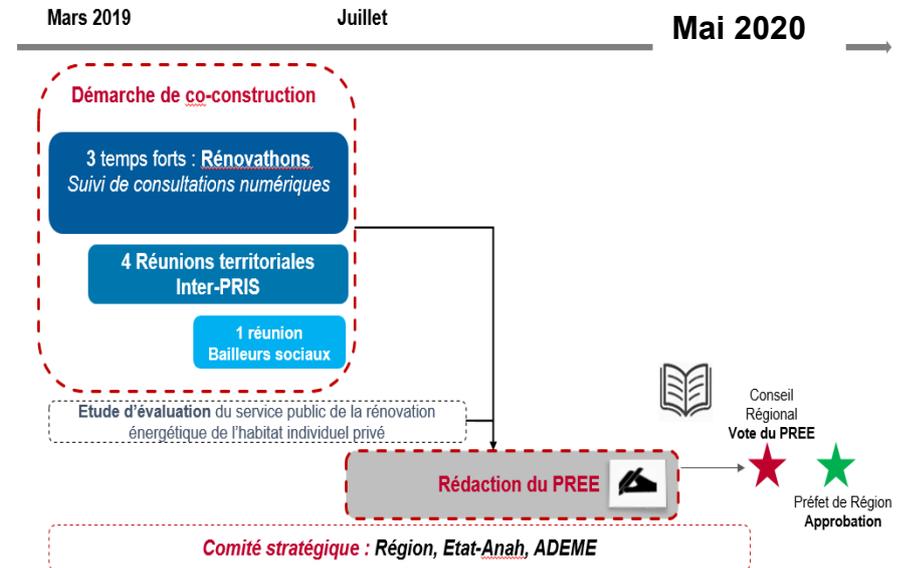
- ➔ Pilotée par la Région Nouvelle-Aquitaine et co-construit avec l'ensemble des acteurs régionaux de la rénovation
- ➔ qui définit les modalités de l'action publique en matière d'orientation et d'accompagnement pour la réalisation des travaux de rénovation énergétique

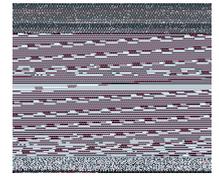
PARMI LES ACTIONS PHARES...

↪ Lancer un Plan de déploiement des Plateformes territoriales de la rénovation énergétique

↪ Mettre en place un guichet unique « rénovation énergétique de l'habitat », service public local et tiers de confiance pour les ménages

LES GRANDES ETAPES DE L'ÉLABORATION DU PREE NOUVELLE-AQUITAINE





REORGANISER LE SERVICE PUBLIC DE CONSEIL AUX MENAGES EN UN GUICHET UNIQUE

MOMENT PRO

33 ESPACES INFO
ENERGIE



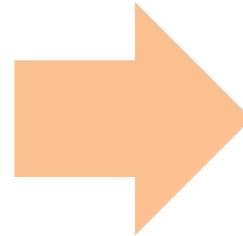
21 Plateformes
territoriales de la
rénovation énergétique
(PTRE) Expérimentales



12 PRIS ANAH
Partie rénovation
énergétique



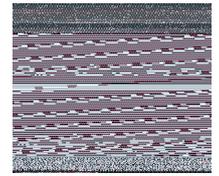
12 ADIL



**UN RESEAU UNIQUE
DE PLATEFORMES QUI
PROPOSENT
...UN GUICHET UNIQUE
POUR LA RENOVATION
ENERGETIQUE DE L'HABITAT,
...PORTÉES
PREFERENTIELLEMENT
PAR DES EPCI**

*Sous la signature
commune nationale*





PROGRAMME SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT DE LA RÉNOVATION ENERGETIQUE (SARE)

Arrêt du 8 septembre : programme CEE de 200 M€ destiné à financer un service d'accompagnement à la rénovation à destination des ménages et des professionnels



MOMENT PRO

3 types de missions financées par le programme

Structurer le parcours d'accompagnement des ménages sur le territoire

= missions d'information, conseils, accompagnement des ménages, réalisation d'audits énergétiques...

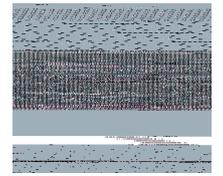
Créer une dynamique territoriale autour de la rénovation

= mobilisation des professionnels et acteurs concernés et accompagner leur montée en compétence

Conseil au petit tertiaire

= mission de sensibilisation et conseil pour le petit tertiaire

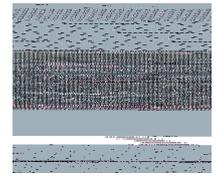
Cofinancement de 50% (plafonné) par « actes métiers » sous condition d'un cofinancement public équivalent



LE REDEPLOIEMENT DU SERVICE PUBLIC DE CONSEIL AUX MENAGES

MOMENT PRO

- ➔ **LA REGION CONDUIT CE REDEPLOIEMENT ET ANIME LE FUTUR RESEAU DES PLATEFORMES**
- ➔ **ELLE MOBILISE LES FINANCEMENTS DU PROGRAMME SARE (50%) ET SE POSITIONNE EN PRINCIPAL COFINANCEUR (30 à 50% de cofinancement Région)**
- ➔ **L'ADEME, PORTEUR PILOTE DU SARE, ACCOMPAGNE LA REGION, MET A DISPOSITION OUTILS ET FORMATIONS**



SERVICE PUBLIC : MODALITES DU REDEPLOIEMENT

« **DEPLOIEMENT DES PLATEFORMES DE LA RENOVATION
ENERGETIQUE EN NOUVELLE-AQUITAINE** »
LANCÉ EN JUILLET 2020

MOMENT PRO



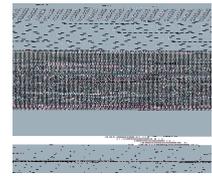
**PLATEFORMES
DE LA RENOVATION
ENERGETIQUE**



**PLATEFORMES
EN DEVENIR**

Service en 2021 assuré de manière

*EIE qui se repositionne et est « cooptée »
par les EPCI couvertes. Prépare le
montage des futures Plateformes en 2022*

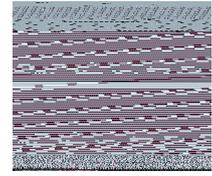


PLATEFORMES : PORTAGE ET PRINCIPES d' ACTIONS

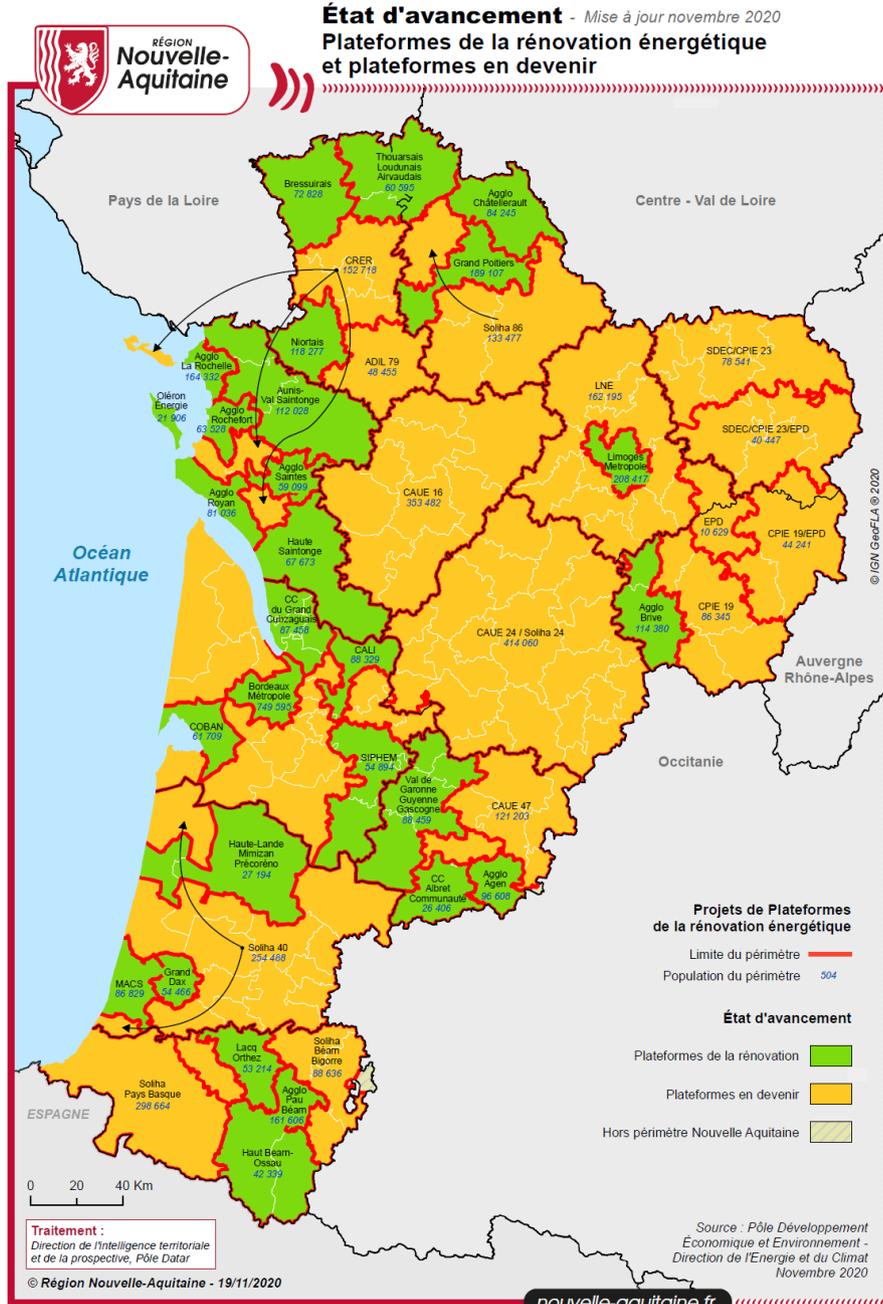
MOMENT PRO

- FUTURES PLATEFORMES PORTÉES PAR UN OU PLUSIEURS EPCI QUI S'ASSOCIENT ENTRE EUX, ET/OU AVEC D'AUTRES ACTEURS PUBLICS OU PRIVÉS
- A L'ECHELLE DE BASSINS DE VIE, SOIT UNE SOIXANTAINÉ DE PLATEFORMES A TERME EN NOUVELLE-AQUITAINE
- QUI METTENT EN PLACE UNE GOUVERNANCE LOCALE MULTIPARTENARIALE POUR MOBILISER LES COMPETENCES ET OFFRIR UN GUICHET UNIQUE
- QUI S'APPUIENT SUR LEURS STRATEGIES TERRITORIALES ET METTENT EN PLACE DES OPERATIONS COLLECTIVES ET CIBLEES

ELLES NE SE SUBSTITUENT PAS AU SECTEUR PRIVE MAIS L'ACCOMPAGNENT POUR LE DEVELOPPEMENT D'UNE OFFRE ADAPTEE (audits, accompagnements travaux...)

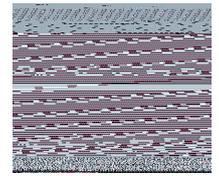


MOMENT PRO



RESULTATS DE L'AMI (non totalement définitifs)

28 candidatures
Plateformes (EPCI)
+
18 candidatures
Plateformes en devenir
dont une spécialisée
copropriétés



PLATEFORMES : LES MISSIONS

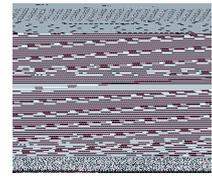
MOBILISATION DES MENAGES ET TIERS DE CONFIANCE DES PARTICULIERS TOUT AU LONG DE LEURS PROJETS DE RÉNOVATION

- **Tiers de confiance** : 1^{ère} informations + Conseil personnalisé + **Accompagnement pour les travaux de rénovation globale et performante** (hors AMO et maîtrise d'œuvre)
- **Programmes d'animation et de communication** destinés à mobiliser les ménages
- **Mise en œuvre au moins d'une opération collective/groupée**

ANIMATION ET MOBILISATION DU RÉSEAU DE PROFESSIONNELS DU TERRITOIRE

- **Structuration d'un réseau de professionnels** destiné à accompagner les particuliers pour les missions d'audit, AMO et MOE de rénovation
- **Animation et sensibilisation de tous les professionnels** : *Entreprises du bâtiment, Bureaux d'Etudes, Architectes, Grandes Surfaces de Bricolage, Négociants en matériaux, Agences Immobilières et notaires, Contractants généraux, Banques, Energéticiens...*

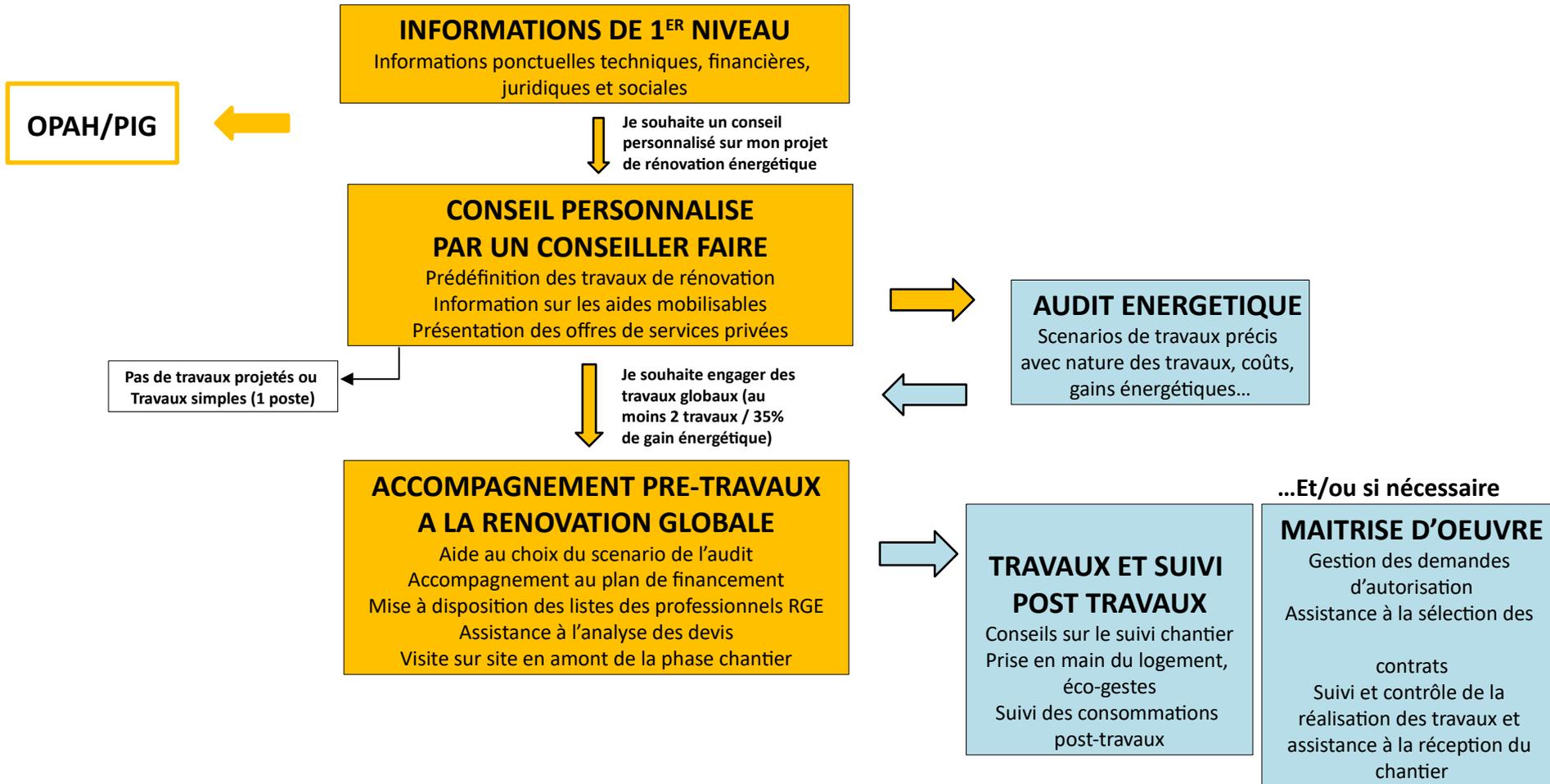
MISSIONS OPTIONNELLES : Copropriétés (démarches collectives) et Petit tertiaire

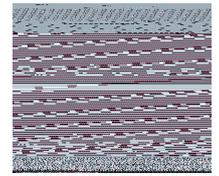


**SERVICE PUBLIC
PLATEFORMES DE LA
RENOVATION
ENERGETIQUE**

**OFFRE PRIVEE
(bureaux d'études,
architectes...)**

MOMENT PRO





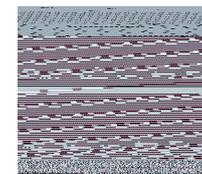
UN SOUTIEN A L'ACCOMPAGNEMENT DES MENAGES PAR LE SECTEUR PRIVÉ EN COMPLÉMENTARITÉ DU SERVICE PUBLIC

PARCOURS DES MENAGES : DES ACTES RELEVANT DU SECTEUR PRIVE

- Audits énergétiques
- Accompagnement travaux et suivi post-travaux
- Maîtrise d'oeuvre

DES DISPOSITIFS DE SOUTIEN AUX MENAGES POUR MOBILISER CETTE OFFRE PRIVEE *(soumis au vote des élus régionaux le 17 décembre 2020)*

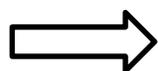
- Renouvellement et renforcement de l'aide de la Région pour l'accompagnement à la rénovation énergétique globale performante de l'habitat privé (audit/accompagnement travaux et maîtrise d'oeuvre)
- Evolution de l'appel à projet de la Région pour la rénovation énergétique des copropriétés (renforcement de l'accompagnement pré-travaux)



AU 1^{ER} JANVIER 2021

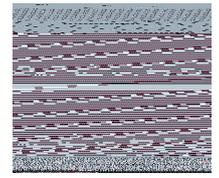
**LE SERVICE PUBLIC DEVIENT LE RESEAU DES
PLATEFORMES DE LA RENOVATION ENERGETIQUE
FAIRE EN NOUVELLE-AQUITAINE**

MOMENT PRO



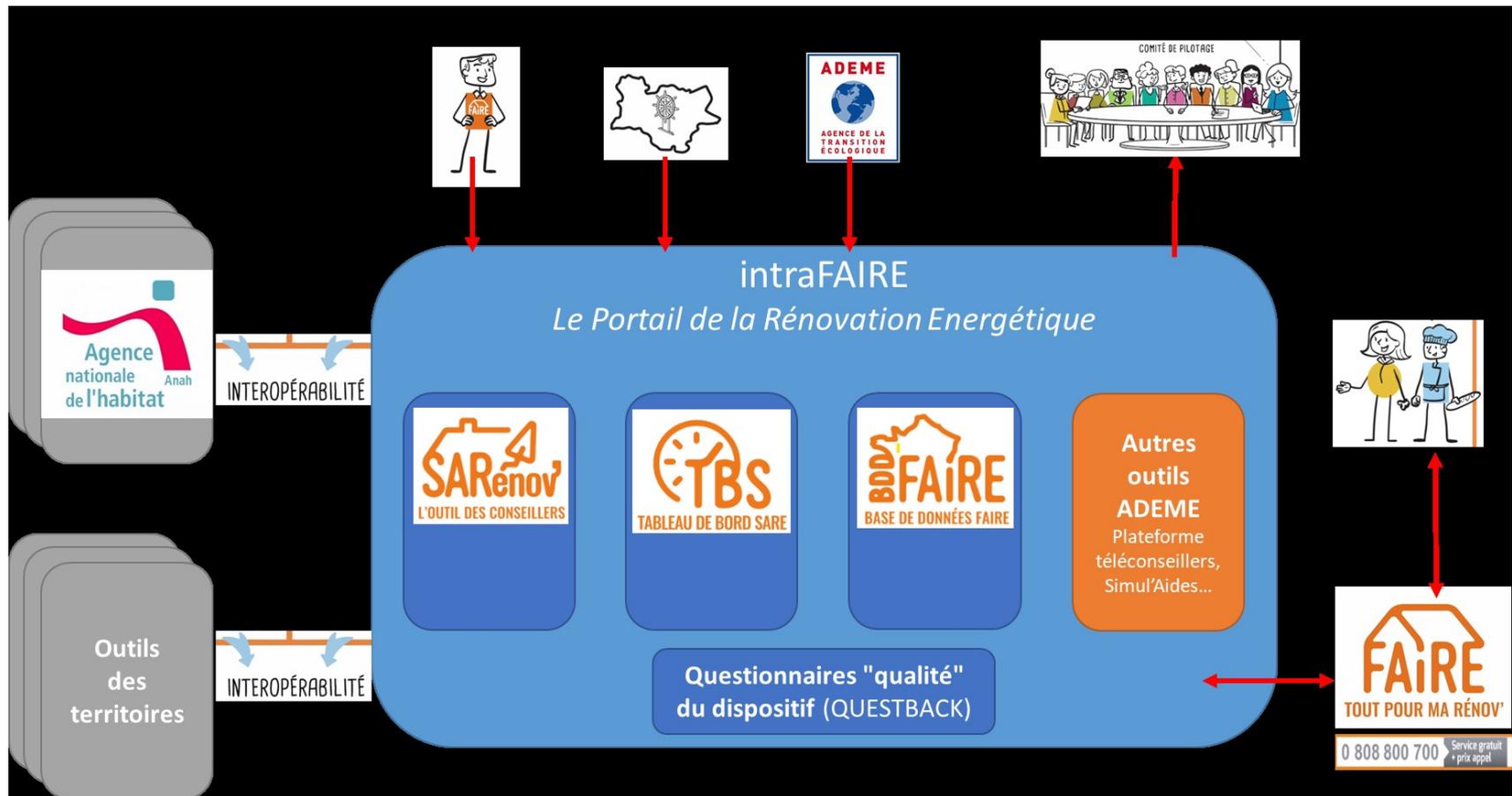
Pour trouver le Conseiller le plus proche :
<https://www.faire.gouv.fr/> et site régional en cours
d'actualisation
N° national FAIRE : 0 808 800 700

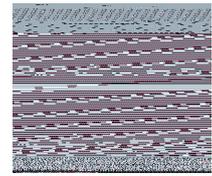




DE NOUVEAUX OUTILS

MOMENT PRO





DE NOUVEAUX OUTILS

SARénov' : fonctionnalités dès janvier 2021



SARénov' est l'**outil métier des Conseillers**, utilisé pour recueillir auprès des ménages et du petit tertiaire privé les données nécessaires à la réalisation des actes métiers du programme SARE :

- Constitution d'un Dossier, caractérisé par un Demandeur (Nom Prénom / Raison sociale) et un Logement / une Entreprise (Adresse)
- Création / suivi au sein de Dossiers de l'ensemble des 5 actes « ménages » et des 2 actes « petit tertiaire privé » (*février 2021*) du programme SARE
- 7 Modules techniques rattachés à chaque Projet : Caractéristiques du bâtiment, Consommation énergétique, Suivi du Projet, Travaux, Entreprises, Scénarios et Finances
- Recherche simple / avancée des Dossiers
- Tableau de bord : suivi des relances, suivi des derniers dossiers, outil de « post-it » (*février 2021*)
- Export paramétrable .csv de l'ensemble des données + restitution graphique BI



MERCI DE VOTRE ATTENTION

CONTACTS

Direction de l'Énergie et du Climat
Service transition Énergétique des Territoires
Tél : 05.49.55.82.56 / energie@nouvelle-aquitaine.fr

Bénédicte Hamon (33,40,47,64) : benedicte.hamon@nouvelle-aquitaine.fr
Martine Roux (16,17,19,23,24,79,86,87) : martine.roux@nouvelle-aquitaine.fr
Véronique Bozzo (chefe de service) : veronique.bozzo@nouvelle-aquitaine.fr