PRÉFÈTE
DE LA RÉGION
NOUVELLE-AQUITAINE
Liberté
Égalité
Fraternité

FAIRE TOUS ÉCO-CONFORTABLES

HABITER MIEUX
Une aide de l'État pour un logement économe et écologique

Interraction Guichet Habitat Energie Limoges Métropole – SELI opérateur

MOMENT PRO

03 décembre 2020

Benjamin GOUTTEFANGEAS
Direction de l'Habitat Privé Limoges Métropole

Valérie OUZEAU
Opérateur Société d'Equipement du Limousin

PRÉFÈTE
DE LA RÉGION
NOUVELLE-AQUITAINE
Liberté
Égalité
Fraternité

FAIRE TOUS ÉCO-CONFORTABLES

HABITER MIEUX
Une aide de l'État pour un logement économe et écologique

MOMENT PRO

GUIGHET HABITAT ENERGIE

Un guichet unique dédié à toutes les questions en matière d'amélioration d'habitat et d'énergie

Guichet municipal ouvert en 2011 et devenu intercommunal en 2019

Labellisé PRIS, FAIRE et EIE et demain Plateforme Territoriale de la Rénovation Energétique

MOMENT PRO

Objectifs du service rendu :

- Offrir un accueil unique et personnalisé
- Accompagner dans les démarches et le projet
- Informer et répondre aux questions des usagers
- Orienter vers les bons interlocuteurs

Moyens humains et matériels :

- 3 équivalents temps plein : une assistante et deux techniciens

- Un numéro vert, un site internet et un espace d'accueil dédié

→ **Objectifs à venir : Maison Intercommunale de l'Habitat**

Des dispositifs opérationnels rattachés à ce service :

- **PTRE**
- **OPAH Multi-site**
- **ORI**
- **Dispositifs d'aides aux façades**

PRÉFÈTE
DE LA RÉGION
NOUVELLE-AQUITAINE
Liberté
Égalité
Fraternité

FAIRE TOUS ÉCO-CONFORTABLES

HABITER MIEUX
Une aide de l'État pour un logement économe et écologique

MOMENT PRO

OPAH RU :

Objectif de 625 logements à rénover sur 5 ans sur Limoges dont 330 sur la partie rénovation énergétique

Deux périmètres d'interventions : centre ancien et communal

Articulation avec le dispositif Action Cœur de Ville

Marché avec une partie forfaitaire et à bon de commande :

- **souhait de maîtriser les objectifs**
- **avoir une vue globale sur l'ensemble de l'activité de l'OPAH**
- **pouvoir appliquer les améliorations et correctifs nécessaires en cours d'opération**

PRÉFÈTE
DE LA RÉGION
NOUVELLE-AQUITAINE
Liberté
Égalité
Fraternité

OPAH RU

FAIRE TOUS ÉCO-CONFORTABLES

HABITER MIEUX
Une aide de l'État pour un logement économe et écologique

MOMENT PRO

Bons de commande

LIMOGES METROPOLE

Guichet Habitat Energie
Point rénovation info service
Maître d'ouvrage

- Gestion du primo-contact
- Informations
- Conseils sur l'amélioration énergétique
- Vérification de l'éligibilité aux dispositifs d'aides
- Orientation du porteur de projet

SOCIETE D'EQUIPEMENT DU LIMOUSIN (SELI)

Opérateur

Assistant à Maîtrise d'Ouvrage

- Analyse projet
- Visite du bien à améliorer
- Etude énergétique
- Diagnostic autonomie
- Cotation d'insalubrité
- Préconisations de travaux
- Orientation vers les dispositifs adaptés
- Accompagnement aux démarches administratives, techniques et financière
- Montage des demandes d'aides financières et suivi
- Gestion du dossier jusqu'à la fin des travaux et le paiement des aides
- Suivi général auprès du maître d'ouvrage
- Animation de comités techniques trimestriels et d'un comité de pilotage annuel

Plan de communication
Suivi des dossiers
Restitution des résultats