

Des outils pour piloter la qualité des chantiers de rénovation énergétique

Catherine LAURENT

AQC / Délégation Régionale

22 septembre 2023



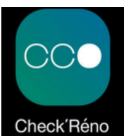
L'Agence Qualité Construction

<https://qualiteconstruction.com/>



- Missions d'intérêt général
- Observatoire
- Prévention produits
- Prévention construction

MOMENT PRO 2023



Contexte

PROGRAMME PROFEEL

PROFEEL
INNOVER POUR
LA **RÉNOVATION**
ÉNERGÉTIQUE

Le **programme PROFEEL**, ce sont aujourd'hui 8 projets en cours pour faciliter et fiabiliser la **rénovation énergétique des bâtiments existants**. Autant de défis qui symbolisent l'engagement de notre filière, celle du bâtiment, à répondre aux enjeux de la **transition énergétique**.

[DÉCOUVREZ LES PROJETS](#)

OMBRÉE
Diffuser des outils et bonnes pratiques pour des bâtiments ultramarins économes en énergie

Des outils gratuits pour les professionnels de la rénovation énergétique

MOMENT PRO 2023

UN PROJET PROFEEL

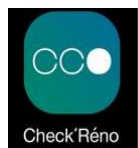
CHECKRENO

Contrôler vos chantiers et
rénover en toute confiance !



UN OUTIL DU PROGRAMME PROFEEL

MOMENT PRO 2023



Fiches d'Autocontrôle et de Réception

animation

2

1

3

+ 55.000 téléchargements
site PROFEEL - Mars 2023

+ 51.000 téléchargements
site FAIRE - 2021

MOMENT PRO 2023

28 FICHES
PRATIQUES POUR
FACILITER LA
RÉCEPTION DE VOS
TRAVAUX



Isolation des murs



Combles et toitures



Planchers bas



Menuiseries



Chauffage



ECS

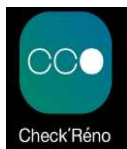


Ventilation

+ 20.000 téléchargements
site PROFEEL - Mars 2023



45 FICHES POUR
FACILITER
L'AUTOCONTRÔLE
DES TRAVAUX DE
RÉNOVATION
ÉNERGÉTIQUE



CHECKRENO

animation

MOMENT PRO 2023

The image displays the Check'Reno app interface and its features. A central smartphone shows the app's home screen with the 'PROFEEL' logo, the tagline '9 défis pour la rénovation énergétique', and the 'CHECK'RENO' logo. Below the phone, the website 'www.checkreno.fr' is visible. To the left, a vertical menu (labeled '3') lists 'Autocontrôle', 'Réception', and 'Bibliothèque'. To the right, a 'Un compte société' section (labeled '2') shows four user profiles: 'Utilisateur 1', 'Utilisateur 2', 'Utilisateur 3', and 'Utilisateur 4'. Below this, a '1' label points to a box containing 'AppStore' and 'GooglePlay' logos, and another '1' label points to a box showing the app's interface on a laptop and tablet.



CHECK'RÉNO

Paramètres

CT CHECK'RÉNO TES
Responsable

- Mes chantiers
- Mes listes de contrôle
- Bibliothèque
- Paramètres**

Utilisateurs

Société

Localisations des points de contrôle

Notifications

Logo



Société*

QUALI TRAVAUX

Siret

78

Téléphone*

01 00 00 00 00

E-mail

Site web

https://w

Adresse*

55 AV

Ville*

PARIS 16

Code postal*

75116

Lots de travaux*



Ajouter des

Supprimer la société

Enregistrer

MOMENT PRO 2023

Mode d'emploi

Nous contacter

[FAQ](#)
[Mentions légales et CGU](#)



CHECK'Réno

Paramètres

CT CHECK'RENO TES
Responsable

- Mes chantiers
- Mes listes de contrôle
- Bibliothèque
- Paramètres

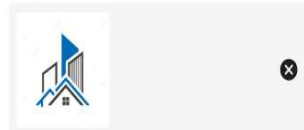
Utilisateurs

Société

Localisations des points de contrôle

Notifications

Logo



Société*

QUALI TRAVAUX

Siret

78

Téléphone*

01 00 00 00 00

E-mail

Site web

https://w

Adresse*

55 AV

Ville*

PARIS 16

Code postal*

75116

Lots de travaux*



Ajouter des

Supprimer la société

Enregistrer

MOMENT PRO 2023

Mode d'emploi

Nous contacter

FAQ
Mentions légales et CGU



Créer un chantier

1

2

3

animation

MOMENT PRO 2023

Information

1 2 3 4

Client :

Nom*

Adresse du chantier*

Ville* Code postal*

Type d'habitation

Date prévisionnelle de début des travaux 10/03/2022

Date prévisionnelle de réception 10/03/2022

N° du devis

Date du devis

Annuler Suivant

Infos chantier

Prestation

LES PLUS UTILISÉS voir plus

ITE
ITE Bardage

PERDUS
Combles perdus/Panneau...

MES FAVORIS voir plus

MENUISERIES / PAROI VERTICALE
Menuiserie extérieure

ITI
Doublage

CHOIX DE LA PRESTATION

ECS Menuis... Planch... Comble...

Isolation des murs

Prestations

Albert DURIAN

Information Prestation Contact

Contact n°1 :

Nom
Philippe MORAN

Adresse
8 rue de l'église

Ville Code postal
Paris 75003

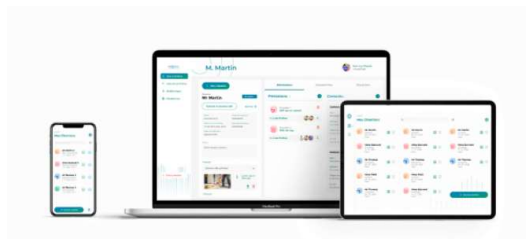
Téléphone
06 66 55 22 11

E-mail

Rôle
Architecte

Contacts

Interface



CHECK'REN

Mes chantiers

Mes chantiers

Mes listes de contrôle

Bibliothèque

Paramètres

Mode d'emploi

Nous contacter

[FAQ](#)
[Mentions légales et CGU](#)

Chantiers

Recherche...

Filtrer

- Maison des artisans** ●
ITE Bardage
42 ✓ 0 ✗ 0
- Maison des artisans** ●
Fenêtre de toit
26 ✓ 0 ✗ 0
- Maison des artisans** ●
Menuiseries / paroi verticale
0 ✓ 9 ✗ 2
- Mme SUZON - MEN** ●
Menuiseries / paroi verticale
0 ✓ 9 ✗ 1
- Maison - Antoine P...** ●
Menuiseries / paroi verticale
0 ✓ 8 ✗ 2
- Maison du BTP** ●

+ Créer un chantier

Interface



MOMENT PRO 2023

CHECK'REN

Mme SUZON - MEN

CT CHECK'RENO
Responsable

- Mes chantiers
- Mes listes de contrôle
- Bibliothèque
- Paramètres

Chantier
Mme SUZON - MEN

Réserve

Chantier zip Modifier

Nom Mme SUZON - MEN	Type d'habitation Maison individuelle
Adresse du chantier rue de la ville, Agen	Date prévisionnelle de début des travaux 28/04/2023
N° du devis 787878	Date du devis 12/04/2023
Code postal 47000	Date prévisionnelle de réception 05/05/2023

Notes

Photos

Fichiers

Informations

Autocontrôles

Réceptions

Prestations

Menuiseries / paroi verticale
Menuiserie extérieure

PHOTOS à faire

Contacts

Contact n°1

Nom Mme SUZON	Rôle Propriétaire
Adresse rue de la ville, 47000	Téléphone 06 05 06 05 06
Code postal AGEN	E-mail mmesuzon@gmail.com

Mode d'emploi

Nous contacter

FAQ



Autocontrôle

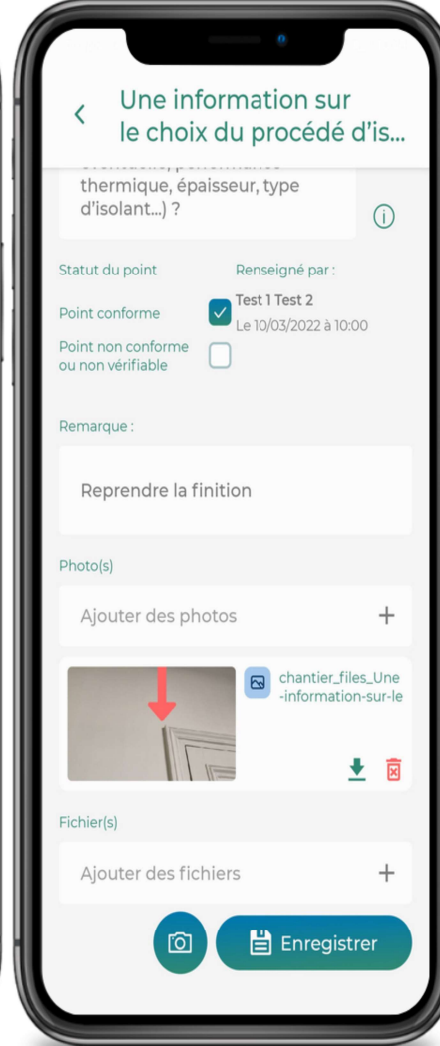
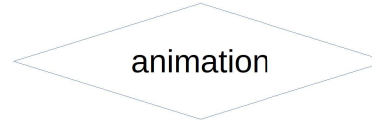
1

4

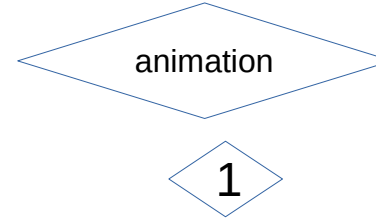
5

6

MOMENT PRO 2023



Interface



MOMENT PRO 2023

CHECK'ÉNO

Mme SUZON - MEN

CT CHECK'RENO TEST
Responsable

- Mes chantiers
- Mes listes de contrôle
- Bibliothèque
- Paramètres

Mode d'emploi

Nous contacter

FAQ
Mentions légales et CGU

Chantier Mme SUZON - MEN

Réserve

Chantier zip Modifier

Nom	Type d'habitation
Mme SUZON - MEN	Maison individuelle
Adresse du chantier	Date prévisionnelle de début des travaux
rue de la ville, Agen	28/04/2023
N° du devis	Date du devis
787878	12/04/2023
Code postal	Date prévisionnelle de réception
47000	05/05/2023

Notes

Photos

Fichiers

Informations

Autocontrôles

Réceptions

Autocontrôles

0 9 1

Groupes de prestations

Menuiseries / paroi verticale

Phase

Phase

Menuiserie

0 9 1

Menuiserie extérieure

Points RGE uniquement

- 1/ 1 Photo avant dépose - fenêtre entière
- 2/ 2 Photo de la ventilation des locaux (grille, bouche) - RGE
- 3/ 3 Photo de la menuiserie neuve avant pose + étiquette produit - Vérification de la conformité des produits livrés...
- 4/ 4 Si dépose totale: Photo de l'état du gros-oeuvre ou de l'ancienne feuillure et du dispositif de rejingot

animation

2

ENTREPRISE QUALI TRAVAUX

Adresse: 55 AV KLEBER PARIS 16 75116

Tél: 01 00 00 00 00

Mail: cebole6062@mustbeit.com

Site internet: <https://www.qualibat.com/>



FICHE D'AUTOCONTRÔLE Menuiseries / paroi verticale

INFORMATIONS CHANTIER

Client Mme SUZON - MEN

Réf. devis 787878

Adresse rue de la ville Agen 47000

Date début travaux 28.04.2023

Date fin travaux 05.05.2023

INFORMATIONS OPÉRATEURS

Fait à (lieu): rue de la ville Agen 47000

Le (date) 05.05.2023

L'AUTOCONTRÔLE EN 5 ÉTAPES



VOIR

Cette fiche d'autocontrôle est destinée aux entreprises et artisans du bâtiment. Elle traite des points à vérifier par le professionnel lors de la mise en œuvre de l'ouvrage considéré pour en assurer une qualité optimale.

Les points d'autocontrôle faisant l'objet d'un écart mineur ou majeur dans les fiches de contrôles des travaux RGE (dites « grilles d'audit RGE ») sont identifiés par un **RGE**. Néanmoins, la présente fiche n'a pas vocation à se



A VÉRIFIER AVANT TOUT LANCEMENT DE TRAVAUX

- Le stockage des matériaux dans des conditions adaptées aux préconisations des fabricants
- L'ouvrage est accessible (en cas de coactivité)
- Les éléments de sécurité sont mis en place

Légende

- ✓ Conforme
- ✗ Non conforme ou non vérifiable
- RGE** Points d'autocontrôle faisant l'objet d'un écart dans les grilles d'audit RGE

MOMENT PRO 2023

ETAPE 1 **CONCEPTION / DIMENSIONNEMENT**

Menuiserie extérieure	✓	✗	✓	✗
1.1 Photo avant dépose - fenêtre entière				
2.2 Photo de la ventilation des locaux (grille, bouche) - RGE				

ETAPE 2 **PRÉPARATION DE CHANTIER**

Menuiserie extérieure	✓	✗
3.3 Photo de la menuiserie neuve avant pose + étiquette et produit - Vérification de la conformité des produits livrés par-rapport à la commande (RGE)		

ETAPE 3 **TRAVAUX**

Menuiserie extérieure	✓	✗	✓	✗
4.4 Si dépose totale: Photo de l'état du gros-oeuvre ou de l'ancienne feuillure et du dispositif de reingot				
5.5 Si conservation du dormant existant: Photo du support préparé pour calage et calfeutrement (RGE)				
6.6 Photo Becquet (goutte d'eau, bavette) (RGE)				
7.7 Photo Calage du rail bas continu (RGE)				
8.8 Photo Calfeutrement périphérique ? (RGE)				

C:\Users\DR_BORDEAUX\OneDrive - AGENCE QUALITE CONSTRUCTION\Documents\23-03-09 CHECK RENO\Chantier Mme SUZON - MEN.zip\3. Dossier Autocontrôle\Images\

Nom	Taille	Compressé	Modifié le	Créé le
chantier_files_1-Photo-avant-depose-fenetre-entiere_1683279243974_0.png	749 750	749 971	2023-05-05 09:43	
chantier_files_2-Photo-de-la-ventilation-des-locaux-(grille-bouche)-RGE_1683279259314_0.png	868 763	869 028	2023-05-05 09:43	
chantier_files_3-Photo-de-la-menuiserie-neuve-avant-pose--etiquette-produit-Verification-de-la-conformite-des-produits-livres-par-rapport-a-la-commande-(RGE)_1683279365366_0.png	558 432	558 596	2023-05-05 09:43	
chantier_files_4-Si-depose-totale-Photo-de-l-etat-du-gros-oeuvre-ou-de-l'ancienne-feuilleure-et-du-dispositif-de-rejingot_1683279388813_0.png	655 834	656 034	2023-05-05 09:43	
chantier_files_6-Photo-Becquet-(goutte-d'eau-bavette)-(RGE)_1683279407680_0.png	411 574	411 688	2023-05-05 09:43	
chantier_files_7-Photo-Calage-du-rail-bas-continu-(RGE)_1683279428935_0.png	652 325	652 525	2023-05-05 09:43	
chantier_files_8-Photo-Calfeutrement-peripherique-(RGE)_1683279441692_0.png	271 729	271 342	2023-05-05 09:43	
chantier_files_9-Photo-fin-de-chantier-menuiserie-posee-fermee-(-rayure-impact-a-3m)_1683279458078_0.png	666 505	666 698	2023-05-05 09:43	
chantier_files_10-Photo-fin-de-chantier-menuiserie-ouverte-occultations-manoeuvres-(voletspersiennes)-(RGE)_1683279495485_0.png	438 592	438 727	2023-05-05 09:43	

4

MOMENT PRO 2023



5



7



8



6



9



Réception

MOMENT PRO 2023

← Reception-160 PDF 1

ENTREPRISE @CASSEFOUR PRODIGE
Adresse : 640 D'AVIGNON PONSACRE
Tel: 01 55 44 22 55
Mail: rousselet77@studime.com
Site internet: -

PROCÈS VERBAL DE RÉCEPTION

Je soussigné, Monsieur/Madame @Robert GOMEZ
agissant en qualité de Maître d'ouvrage (client),
après avoir procédé à la visite des travaux exécutés par l'entreprise @CASSEFOUR PRODIGES PHYSIQUES ...
au titre du marché faisant objet du devis n° @37373737 en date du 30/03/2022
relatif à des travaux de (IT) en présence de la Direction de l'habitat, 78100
en présence du représentant de l'entreprise : Test 2 Test 1

réserve que : (cocher la ou les réserves)

La réception est prononcée sans réserve.
 La réception est prononcée avec réserves mentionnées dans l'état ci-dessous.
L'entreprise levra ces réserves dans un délai de: (insérer le délai avec lequel il jours)

La réception est refusée -différée pour les motifs suivants:

Fait à (lieu) : Paris Le (date) : 30/03/2022

Signatures

Le maître d'ouvrage (client) L'entreprise

PROFEEL

QU'EST-CE QUE LA RÉCEPTION DES TRAVAUX ?

La réception des travaux est une phase clé qui marque l'achèvement du chantier. Elle traduit la volonté du client d'accepter les travaux avec ou sans réserves. Elle doit être prononcée contradictoirement (entre le client et l'entreprise) avec la signature d'un procès-verbal de réception. En cas de réserves, celles-ci doivent être levées par l'entreprise dans un délai défini avec le client. Un procès-verbal de levée de réserves (entre le client et l'entreprise) doit être formalisé une fois que les travaux nécessaires sont réalisés.

1. Une fois les travaux terminés, le maître d'ouvrage doit procéder à la réception des travaux. Cette étape est garantie par la signature d'un procès-verbal de réception.

2. La réception des travaux est une phase clé qui marque l'achèvement du chantier. Elle traduit la volonté du client d'accepter les travaux avec ou sans réserves. Elle doit être prononcée contradictoirement (entre le client et l'entreprise) avec la signature d'un procès-verbal de réception. En cas de réserves, celles-ci doivent être levées par l'entreprise dans un délai défini avec le client. Un procès-verbal de levée de réserves (entre le client et l'entreprise) doit être formalisé une fois que les travaux nécessaires sont réalisés.

3. La réception des travaux est une phase clé qui marque l'achèvement du chantier. Elle traduit la volonté du client d'accepter les travaux avec ou sans réserves. Elle doit être prononcée contradictoirement (entre le client et l'entreprise) avec la signature d'un procès-verbal de réception. En cas de réserves, celles-ci doivent être levées par l'entreprise dans un délai défini avec le client. Un procès-verbal de levée de réserves (entre le client et l'entreprise) doit être formalisé une fois que les travaux nécessaires sont réalisés.

3-2 ANS GARANTIE DE BON FONCTIONNEMENT

← Signature du client

Fait à
Paris

Le
10/03/2022

Signature

Confirmer

← Robert GOMEZ

Catégorie Vérification

de site de construction Contrôle visuel

Groupe de prestation

ITI

Point de réception

Le chantier est replié et nettoyé ?

Statut du point Réceptionné par :

Point validé Test 1Test 2
Point non validé Le 10/03/2022 à 10:02
Point sans objet

Réserve client :

Commentaire entreprise :

Enregistrer

← Robert GOMEZ

Réception

Groupe de prestation

Iti

31 · 03 · 2022

Point de réception

PR1 Le chantier est replié et nettoyé ?

PR2 L'isolant posé est conforme au devis ? (nature, épaisseur, ...)

PR3 Si présence d'un conduit de fumée, les dispositions prises ...

PR4 L'ouvrage est tel que prévu au devis ? (traitement des join...)

Réserve

Signature + Réserve

Interface



CHECK'RENO

Mme SUZON - MEN

CT CHECK'RENO TES
Responsable

MOMENT PRO 2023

- Mes chantiers
- Mes listes de contrôle
- Bibliothèque
- Paramètres

Chantier

Mme SUZON - MEN

Réserve

Chantier zip

Modifier

Nom
Mme SUZON -
MEN

Type d'habitation
Maison individuelle

Adresse du chantier
rue de la ville, Agen

Date prévisionnelle de
début des travaux
28/04/2023

N° du devis
787878

Date du devis
12/04/2023

Code postal
47000

Date prévisionnelle de
réception
05/05/2023

Notes

-

Photos



Fichiers



Informations

Autocontrôles

Réceptions

05 · 05 · 2023

Signé avec réserve
Délai: 09/05/2023

Groupes de prestations

Groupes de prestations
Menuiseries / paroi verticale

Points de réception

- PR1 Les produits posés sont conformes au devis ? (m enuiserie, occultation, accessoires)
- PR2 L'aspect de la menuiserie et du vitrage ne présente pas de défauts (rayures, impacts ...) avec un recul de 3m
- PR3 L'existence d'une ventilation est vérifiée et prise en compte dans le choix du produit et de ses accessoires
- PR4 La menuiserie et les occultations (volets/persiennes) se manœuvrent correctement (usage normal)
- PR5 La finition autour de la menuiserie est réalisée telle que prévue dans le devis ?

Catégorie

Produits

Vérification

Contrôle visuel

Point de réception

L'aspect de la menuiserie et du vitrage ne présente pas de défauts (rayures, impacts ...) avec un recul de 3m

Point validé

Point sans objet

Point non validé

Réceptionné par :
 CHECK'RENO TEST - le
 05.05.2023

Commentaire client

Commentaire client

Commentaire entreprise

envoyer SAV le 9 mai

Enregistrer



Adresse: 55 AV KLEBER PARIS 16 75116

Tél: 01 00 00 00 00

Mail: cebole6062@mustbeit.com

Site internet: <https://www.qualibat.com/>



PROCÈS VERBAL DE RÉCEPTION

Je soussigné, Monsieur/Madame Mme SUZON - MEN
agissant en qualité de Maître d'ouvrage (client),
après avoir procédé à la visite des travaux exécutés par l'entreprise QUALI TRAVAUX

au titre du marché faisant objet du devis n° 787878 **en date du** 12.04.2023
relatif à des travaux de Menuiseries / paroi verticale
à l'adresse rue de la ville Agen 47000
en présence du représentant de l'entreprise : TEST CHECKRENO

déclare que: (cocher la mention utile)

- La réception est prononcée sans réserve.
 La réception est prononcée avec réserves mentionnées dans l'état ci-dessous.

L'entreprise lèvera ces réserves dans un délai de : (inscrire le délai ainsi négocié) 5 jours

La réception est refusée – différée pour les motifs suivants :
.....

Fait à (lieu) : agen Le (date) : 05.05.2023

Signatures




Le maître d'ouvrage (client)

L'entreprise

Suzon

A. Patin

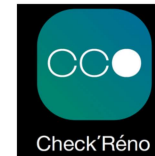
C:\Users\DR_BORDEAUX\OneDrive - AGENCE QUALITE CONSTRUCTION\Documents\23-03-09 CHECK RENO\Chantier Mme SUZON - MEN.zip\

Nom	Taille	Compressé	Modifié le	Créé le
1. Dossier documents	256 236	230 827		
2. Dossier Réception	939 954	913 825		
3. Dossier Autocontrôle	5 451 255	5 427 075		
 Fiche Autocontrôle.pdf	877 764	558 917	2023-05-05 09:43	
 Fiche de Reception.pdf	1 341 139	736 681	2023-05-05 09:43	
 fiche information chantier.pdf	1 803	1 166	2023-05-05 09:43	

MOMENT PRO 2023



Catherine
LAURENT
AQC



Merci pour votre attention

N'hésitez pas à nous contacter sur
contact@checkreno.fr



Plus d'infos sur
[checkreno.fr](https://www.checkreno.fr)