



Tour de France de la directrice générale de l'Anah en Nouvelle-Aquitaine

Vendredi 7 octobre 2022



Enjeux de France Rénov' en Nouvelle-Aquitaine (14h00 – 16h30)

En présence de l'Anah, des services déconcentrés, des délégataires, du porteur associé, de collectivités porteuses d'Espaces Conseil France Rénov', de directeurs de structures et d'opérateurs

1. Mot d'accueil de directrice adjointe de la DREAL et de la directrice générale de l'Anah, et présentation des enjeux de France Rénov' et travaux de 2022 par la directrice générale de l'Anah – *20 min*
2. Présentation par la DREAL des conclusions du diagnostic infrarégional en Nouvelle-Aquitaine, et temps d'échange – *30 min*
3. Intervention du conseil régional, porteur associé du programme SARE, et temps d'échange – *15 min*
4. Deux tables rondes avec des temps d'échange – *1h20*
 - Le parcours de l'utilisateur
 - Le conseil et l'accompagnement d'une cible spécifique : les copropriétés
5. Conclusion – *5 min*

INTRODUCTION



France Rénov', le service public de la rénovation de l'habitat pour un accompagnement de confiance et de qualité dans tous les territoires



Depuis le 1^{er} janvier 2022, France Rénov' constitue le point d'entrée unique pour tous les projets de travaux de rénovation énergétique et d'amélioration de l'habitat.

Un service public de proximité, traduit par un parcours usager simplifié et harmonisé grâce à la mise en place de :



Une plateforme web unique

france-renov.gouv.fr

Un numéro de téléphone unique

0 808 800 700



Conseillers France Rénov'

Au sein des 450 Espaces Conseil France Rénov'

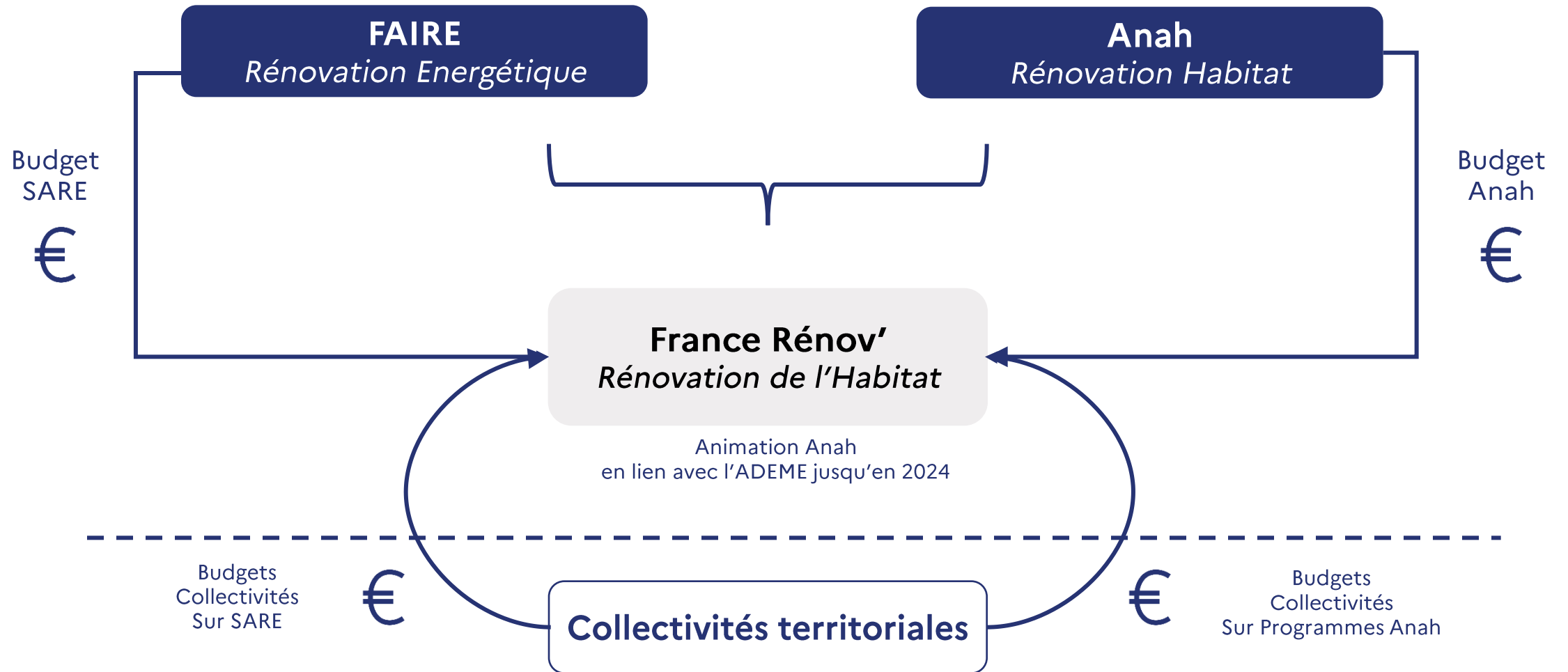
Mon Accompagnateur Rénov'

Opérateurs publics ou acteurs privés agréés

Informier et orienter l'utilisateur

Accompagner l'utilisateur dans son projet

FRANCE RÉNOV', LA GRANDE FAMILLE DE LA RÉNOVATION : LA RÉUNION DE DEUX FAMILLES



FRANCE RÉNOV', UNE RÉALITÉ TERRITORIALE AU PLUS PRÈS DES BESOINS DES USAGERS

Une politique publique adaptée aux défis de chaque territoire...

Un parc de logements anciens

La France compte **5,2 millions** de passoires énergétique (classes F et G du DPE), soit 17% du parc

Les passoires énergétiques sont plus prévalentes au sein des logements :

- du type maison individuelle
- construites avant 1948
- chauffés au fioul
- localisés en zone rurale

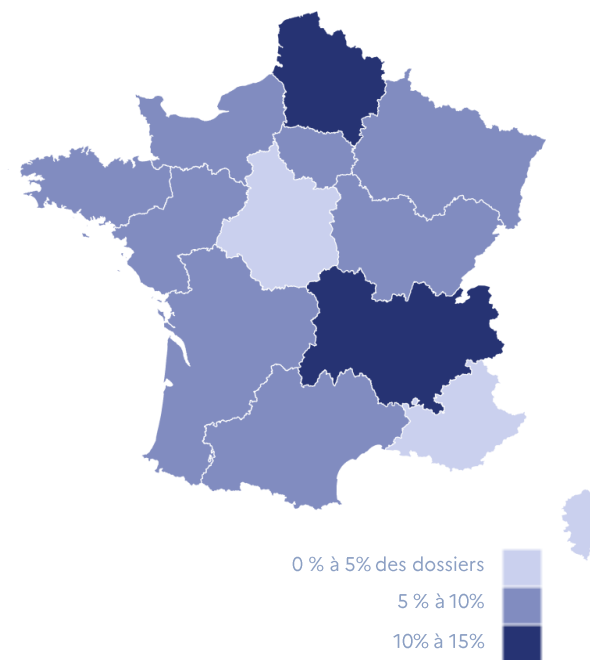
La consommation énergétique moyenne par logement est de **15,8 MWh/an**

Des aides pour réaliser des gains énergétiques

En 2021, 644 073 logements ont bénéficié de MaPrimeRénov', générant un gain énergétique de **5,6 MWh/an** par logement, pour un coût moyen de travaux de 10 911€ (*chiffres de l'ONRE/DHUP*)

Quels sont les territoires qui bénéficient le plus de l'aide MaPrimeRénov' ?

A l'échelle infrarégionale, les aides sont majoritairement situées en **milieu rural** ciblant les territoires couverts par un **parc résidentiel plus ancien et énergivore**



MaPrimeRénov'
Mieux chez moi, mieux pour la planète

FRANCE RÉNOV', UNE RÉALITÉ TERRITORIALE AU PLUS PRÈS DES BESOINS DES USAGERS

...pour répondre à une demande massive d'aides de rénovation à l'habitat privé sur tout le territoire national



475 Espaces Conseil France Rénov' et près de **2 000 conseillers** France Rénov' (en juin 2022)



Depuis le lancement du programme SARE en janvier 2020, ce sont :

- **698 554** actes A1 d'information réalisés (dont 36 671 en juin 2022)
- **313 842** actes A2 de conseil réalisés (dont 18 050 en juin 2022)



27 300 actes d'accompagnement réalisés de janvier à juin 2022 et **1 124** structures identifiées comme Accompagnateur Rénov'



94% des EPCI sont couverts par des offres d'information, conseil et accompagnement et **879** programmes vivants de l'Anah sont recensés (en mai 2022)



Après **751 646** logements réhabilités en 2021 au titre de la rénovation énergétique (*notamment via MaPrimeRénov', MaPrimeRénov' Sérénité, MaPrimeRénov' Copropriétés et Habiter Mieux Propriétaires Bailleurs*), on recense en juin 2022 :

- **318 429** dossiers MaPrimeRénov' engagés
- **15 522** dossiers MaPrimeRénov' Sérénité engagés
- **82** dossiers MaPrimeRénov' Copropriétés engagés

La boîte à outils du conseiller France Rénov' : les outils du quotidien

La boîte à outil du conseiller vous permet de retrouver **en un lieu unique un ensemble de guides pratiques** pour vous aider dans vos missions

Vos premiers guides disponibles



Communication et relation usager

Exemples : kits de communication France Rénov', guide de la relation usager locale, tutoriel vidéo de la plateforme France Rénov'...



Activités et processus métier

Exemples : guide France Rénov' : grands principes et foire aux questions, tutoriel du ROD



Expertise et développement des compétences

Exemples : présentation de l'Anah et de France Rénov', guides des aides financières de la rénovation de l'habitat en 2022, catalogue de guides pratiques...

► La boîte à outils du conseiller est disponible en ligne via un onglet dédié sur Extranah et IntraRénov' ◀

Construction de la stratégie d'évolution de France Rénov' à partir des diagnostics territoriaux

Depuis le début de l'année 2022, nous poursuivons ensemble le développement de France Rénov' à travers nos différents travaux



DIAGNOSTICS TERRITORIAUX

Les diagnostics territoriaux ont permis de **mieux comprendre les spécificités, contraintes et besoins** locaux de chaque territoire.



RENCONTRES FRANCE RÉNOV'

Les Rencontres France Rénov' des 13 et 14 septembre 2022 ont permis **d'initier les travaux autour des feuilles de route territoriales**, notamment lors d'un atelier réunissant les services déconcentrés et les porteurs associés.



PROCHAINES ÉTAPES

- Construire ensemble **les feuilles de route territoriales** pour le déploiement de France Rénov' dès 2023
- Identifier et dessiner les orientations **post-programme SARE**

Mon Accompagnateur Rénov' ?

Une ambition forte

- Un interlocuteur **tiers de confiance** pour accompagner les projets de travaux des français « **de bout en bout** »
- Une annonce faite en octobre dernier pour une mise en œuvre dès 2022

Un double objectif

- **Stimuler la demande** et inciter davantage de Français à lancer leur projet (objectif quantitatif)
- **Relever le niveau d'ambition et de qualité** des rénovations et simplifier le parcours de travaux pour les ménages au travers d'un accompagnement pluridisciplinaire (objectif qualitatif)

Retours d'expérience

- Des **évaluations très positives** des **accompagnements** réalisés dans le cadre **d'Habiter Mieux** (>90% de ménages satisfaits, plus de travaux réalisés) et par le **réseau FAIRE** (expérimentation PTRE généralisée dans SARE)

Des missions socles

- Un accompagnement multi-dimensionnel (très largement inspiré de Habiter Mieux Sérénité et du A4/A4bis du SARE) : **technique, social, administratif et financier**
- Des **prestations complémentaires** permettent de traiter des besoins spécifiques du ménage (notamment **d'indignité et d'autonomie**)

Mise en œuvre territoriale

- **Avis du CRHH** recueilli dans la procédure d'agrément
- Animation de **l'écosystème local**
- **Guichets et collectivités** pourront bénéficier de l'agrément



Quelques éléments de calendrier



- **Juillet 2022** : publication du décret issu de la loi Climat et Résilience du 22 août 2021
- **Août - Octobre 2022** : concertation des acteurs en cours sur l'arrêté avec comme objectif finalisation mi-octobre
- **1^{er} janvier 2023** : acteurs historiques réputés MAR'
- **1^{er} septembre 2023** : date butoir à partir de laquelle il est nécessaire d'avoir un agrément pour être AR'

CONCLUSIONS DU DIAGNOSTIC INFRARÉGIONAL EN NOUVELLE-AQUITAINE



**PRÉFÈTE
DE LA RÉGION
NOUVELLE-
AQUITAINE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Isabelle LASMOLES
Directrice adjointe de la
DREAL Nouvelle-Aquitaine



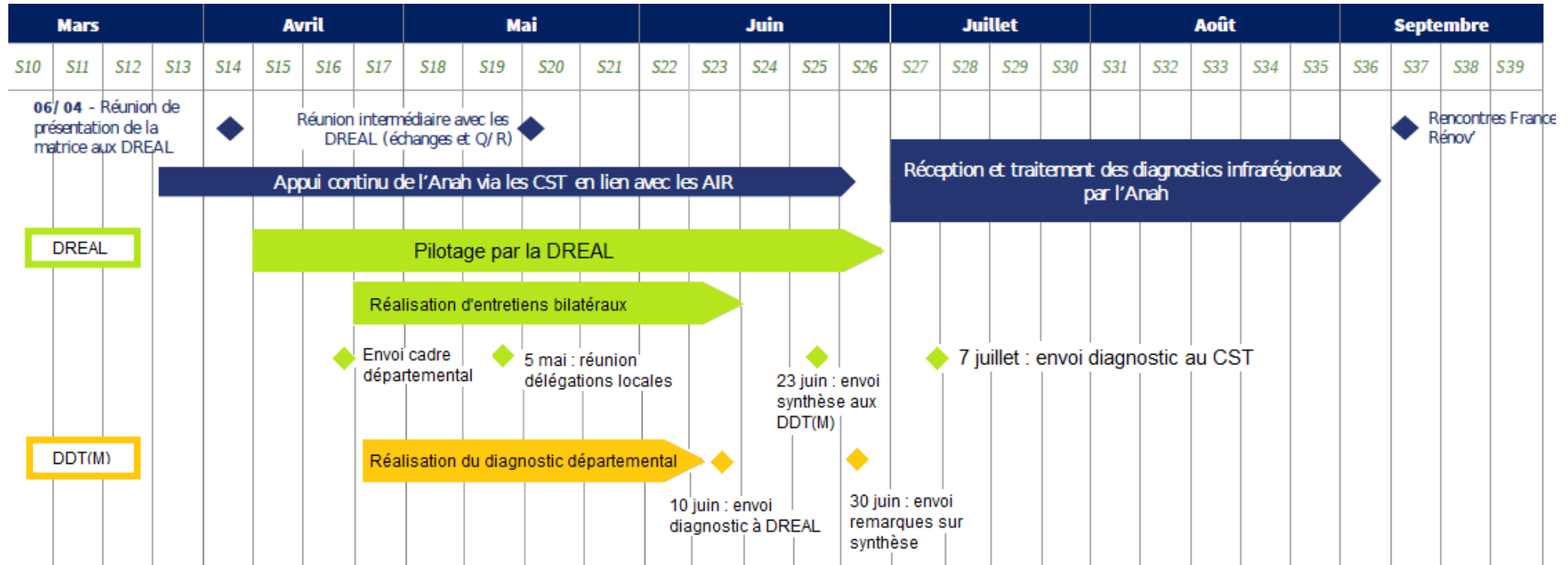
**PRÉFÈTE
DE LA RÉGION
NOUVELLE-
AQUITAINE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Julie DEHEM
Adjointe au chef
du département habitat
DREAL Nouvelle- Aquitaine

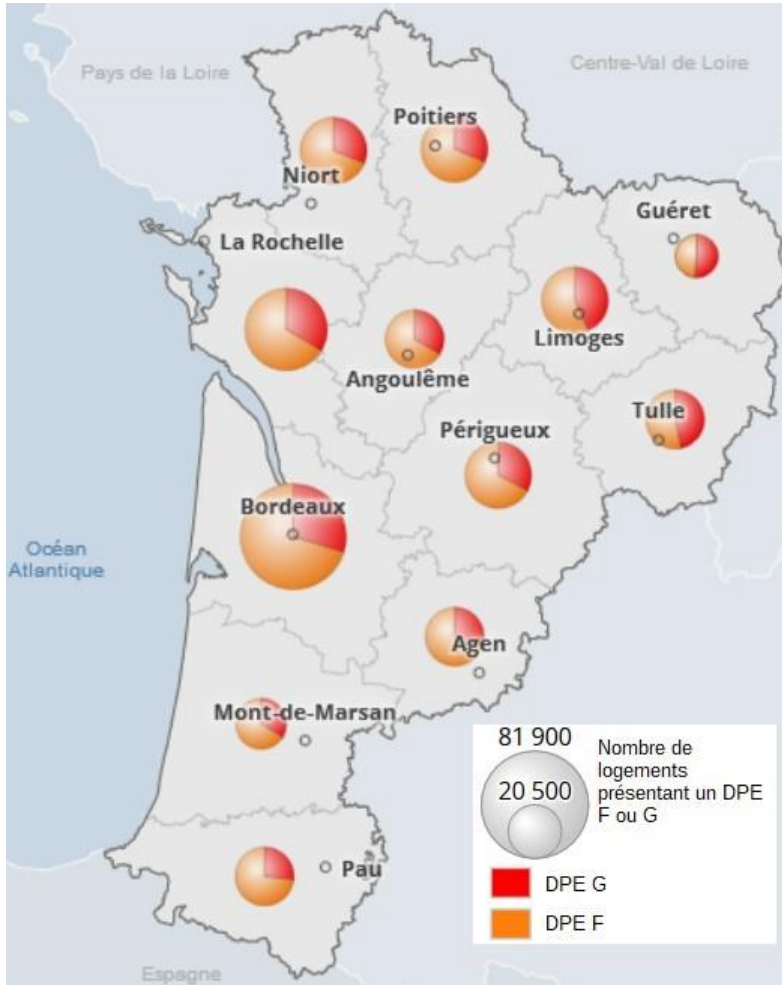


Diagnostic France Rénov' - avril à début juillet 2022

Un diagnostic pour consolider une feuille de route 2022-2023 et engager la réflexion sur les orientations post-programme SARE

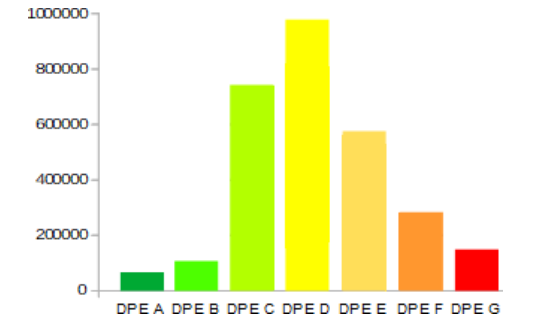


Répartition départementale des résidences principales présentant une étiquette F ou G (Sdoes, 2022)



Chiffres-repères logements en Nouvelle-Aquitaine

- 3 210 000 logements privés (10 % du parc national)
- 62 % de propriétaires occupants tout parc confondu
- 26 % de locataires dans le parc privé
- 8,5 % de logements vacants

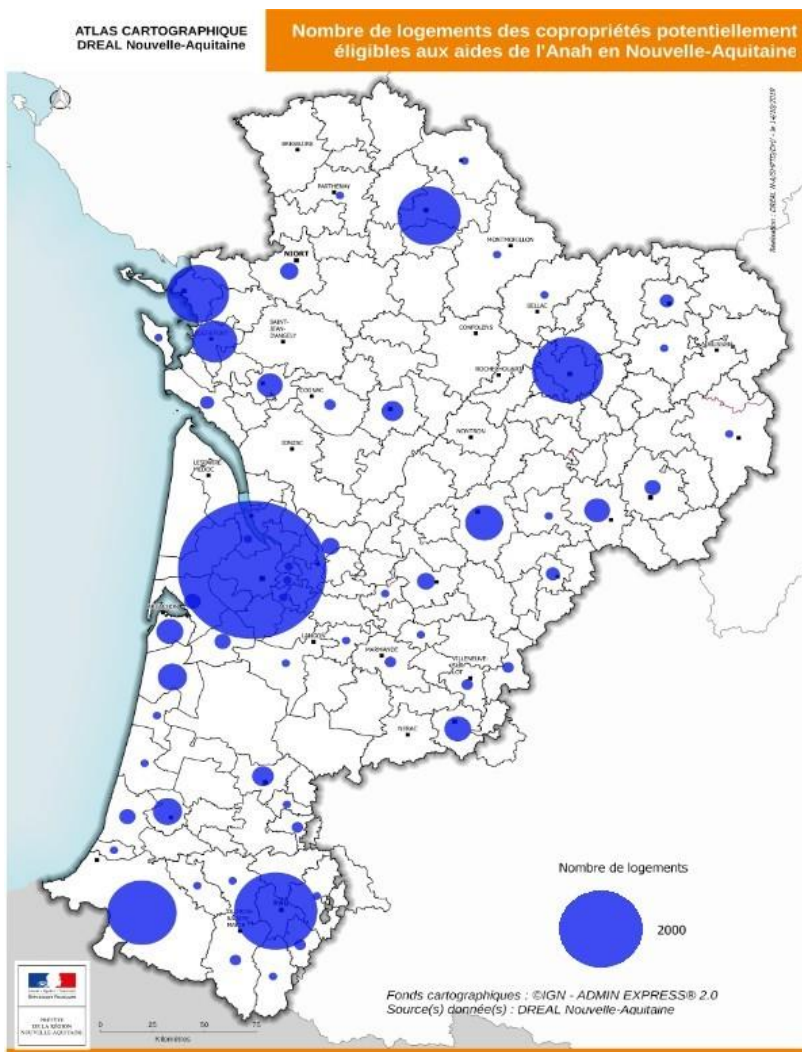


Objectif national d'**éradication des passoires thermiques d'ici 2028** : environ **434 000 logements** en résidence principale concernées en NA

Plan de rénovation énergétique des bâtiments : rénovation de l'ensemble du parc de bâtiments au niveau Bâtiment basse consommation d'ici 2050

Besoin en rénovation liée à la perte d'autonomie : la population âgée de plus de 75 ans doublerait en Nouvelle-Aquitaine entre 2013 et 2050.

Enjeu de rénovation énergétique des copropriétés



Près de 52 000 copropriétés en Nouvelle-Aquitaine, 630 000 logements

Environ 16 000 copropriétés éligibles à MPR copropriété, 128 000 logements

La moitié des copropriétés se concentrent sur Bordeaux métropole, l'agglomération du Pays Basque et la Charente-Maritime.

- **Moitié des copropriétés composées de moins de 4 logements** : petites copropriétés de centre-ville avec enjeu de structuration des syndicats et de reste à charge lors de travaux de rénovation énergétique
- **Les copropriétés de plus de 50 logements** représentent 5 % des copropriétés mais 40 % des logements collectifs en copropriété : enjeu d'accompagnement des syndicats de copropriété, de la prise de décision et montages financiers complexes

Réseau France Rénov' et programmes animés



Réseau France Rénov' constitué de 64 espaces conseils :

- 50 plateformes financées par le programme SARE, dont 2 exclusivement au conseil aux syndicats de copropriété,
- 14 points d'information Anah pour les ménages dont 6 ADIL, 6 DDT(M), un GIP et une commune.

➡ Un territoire quasi-totalement couvert par une offre d'information et de conseil

Programme SARE

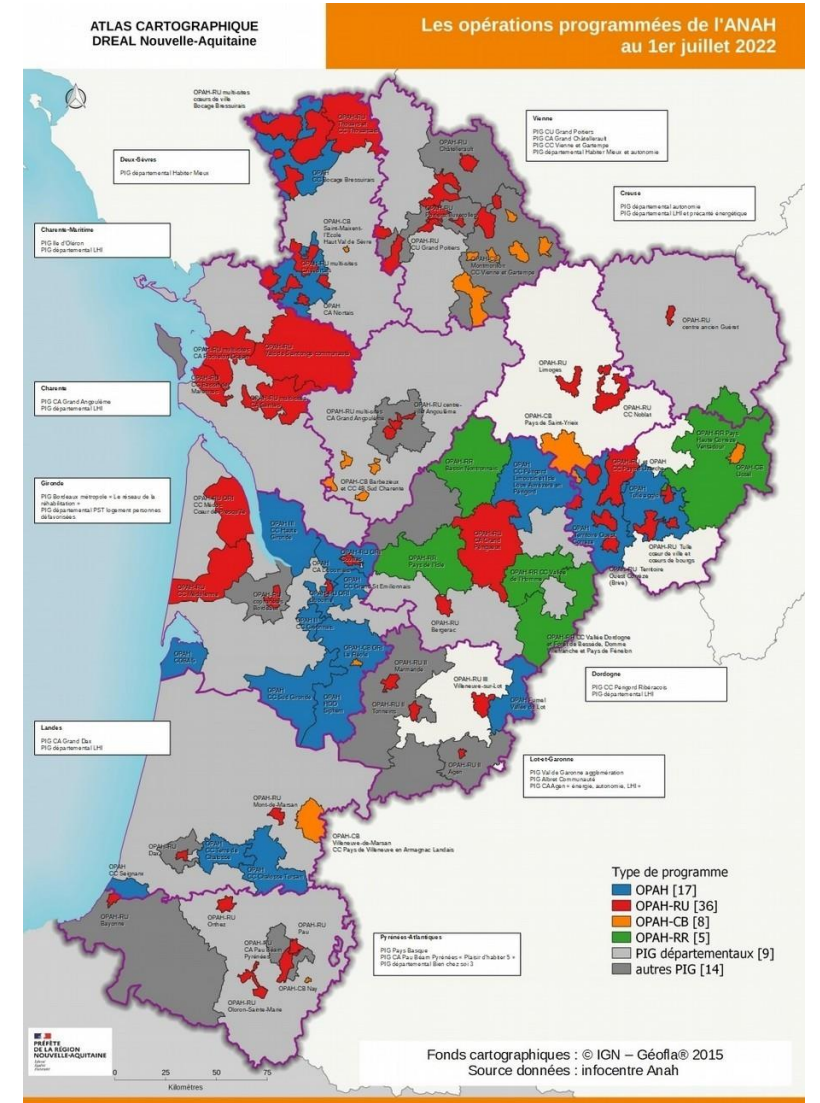
- Un unique porteur associé fortement impliqué – la Région
- Un conventionnement local annuel avec les porteurs des guichets
- Une volonté d'implication des collectivités locales de manière à faciliter l'articulation avec les politiques de l'habitat

➡ 50 000 actes d'information, plus de 21000 actes de conseil, près de 1200 accompagnements pré-travaux en 2021 auprès des ménages

Réseau France Rénov' et programmes animés

89 programmes animés vivants en juillet 2022 et **36 études pré-opérationnelles**

- ➔ Plus de **5300 accompagnements** dans le cadre d'Habiter Mieux en 2021 par les opérateurs de l'Anah
 - ➔ **4881 dossiers** de rénovation énergétique chez des propriétaires occupants et 447 pour des propriétaires bailleurs.
- Un gain énergétique moyen estimé à 49 %.
- Des programmes et dispositifs spécifiques aux copropriétés.



Propositions et recommandations

**Consolider la fusion
des deux réseaux
Faire et Anah en un
réseau France Rénov'**

1. Redéfinir et contractualiser le positionnement des ex-PRIS Anah
2. Définir les conditions de référencement France Rénov' des plateformes hors SARE
3. Travailler sur les accès croisés aux outils existants des deux réseaux et à moyen terme sur la mutualisation d'outils
4. Travailler à une formation partagée entre les deux réseaux

**Faciliter l'accès aux
aides financières
pour les particuliers**

5. Travailler à la structuration et à la visibilité de l'offre sur les certificats d'économie d'énergie
 6. Faciliter l'accès à MaPrimeRénov'
-

Propositions et recommandations

Mettre en place les conditions pour une massification des rénovations

7. Mobiliser les professionnels et développer l'offre
8. Informer des évolutions réglementaires sur les aides financières et des campagnes de communication nationales
9. Donner le plus tôt possible de la visibilité sur le nouvel accompagnement obligatoire
10. Développer un partenariat entre l'Anah et le programme France Service

Inscrire le service public **dans la durée**

11. Stabiliser le service public et des dispositifs d'aides financières dans la durée
 12. Renforcer le dispositif proposé pour l'accompagnement des copropriétés
 13. **Post-SARE** : aboutir à un dispositif de financement et de contractualisation du service public le plus simple possible et cohérent avec les temps de prise de décision des collectivités locales, clarifier le rôle de chaque institution
-

TEMPS D'ÉCHANGE



INTERVENTION DU CONSEIL RÉGIONAL, PORTEUR ASSOCIÉ DU PROGRAMME SARE



Florent LACARRÈRE

Élu délégué au logement, au logement
des jeunes, à l'habitat et à l'efficacité
énergétique des bâtiments

Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine





RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

Redéploiement du service public de la
performance énergétique de l'habitat

Tour de France de l'Anah - 7 octobre 2022



RENOVATION ENERGETIQUE DU LOGEMENT



TRANSITION ENERGETIQUE

LUTTE CONTRE LA PRECARITE

ATTRACTIVITE DES TERRITOIRES ET SOBRIETE FONCIERE

ECONOMIE LOCALE ET EMPLOIS NON DELOCALISABLES

UN OBJECTIF DE MASSIFICATION MAIS ÉGALEMENT DE RÉNOVATION PERFORMANTE...

OBJECTIFS NATIONAUX



OBJECTIFS REGIONAUX



Programme RÉGIONAL
POUR L'EFFICACITÉ
ÉNERGÉTIQUE

500 000 rénovations énergétiques
de logements / an

la rénovation de toutes les
passoires thermiques (classes F et
G du DPE), soit 7 à 8 millions de
logements, d'ici à 2025

L'atteinte du niveau BBC-rénovation pour l'ensemble du parc d'ici 2050

Trajectoire Résidentiel
2030/2050

Energie (/2010) : - 35% et - 51%
GES (/2010) : - 66% et - 86%



120 000 logts/an
priorité passoires thermiques



110 000 maisons individuelles/an
3 000 logts en copropriétés/an
30 000 Rénovations globales performantes (gain>40%)
dans un parcours BBC/Bas carbone

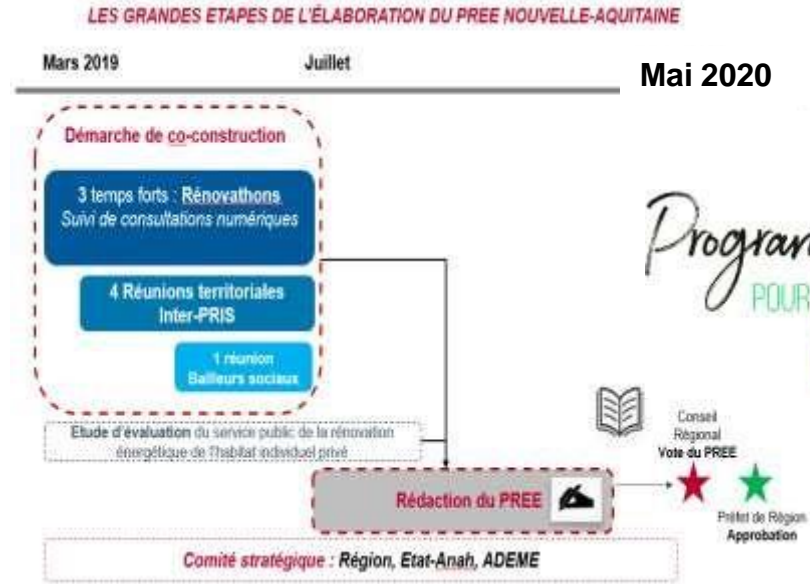
En 2021 :
81 331 aides
MPR/HM/EcoPrêt
Dont 11 795
« rénovations >
35% »



LA REGION : UN ROLE DE CHEF DE FILE ET DE PILOTAGE TERRITORIAL...

LE PROGRAMME REGIONAL POUR L'EFFICACITE ENERGETIQUE NOUVELLE-AQUITAINE...

- ➔ Pilotée par la Région Nouvelle-Aquitaine et co-construite avec l'ensemble des acteurs régionaux de la rénovation
- ➔ qui définit les modalités de l'action publique en matière d'orientation et d'accompagnement pour la réalisation des travaux de rénovation énergétique



Programme RÉGIONAL POUR L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

PARMI LES ACTIONS PHARES...

➔ Redonner de la lisibilité et renforcer le service public de conseil et d'accompagnement des ménages pour la rénovation énergétique de leurs logements

VERS UN GUICHET UNIQUE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE PORTE PAR LES COLLECTIVITÉS DE PROXIMITÉ

Jusqu'à Fin 2020

33 ESPACES INFO ENERGIE (EIE)

33 structures dont 21 associations

21 PTRE Expérimentales

EPCI ou Syndicats

Partie rénovation énergétique

13 PRIS ANAH

ADIL / DDT
Ménages revenus modestes

Un Réseau transitoire en 2021



28 Plateformes de la rénovation énergétique + 16 Plateformes en devenir

Depuis le 1^{er} janvier 2022



Un réseau de 50 Plateformes de la rénovation énergétique

Au 1^{er} janvier 2023

AMI en cours...
(candidatures attendues d'ici le 3/11/22)



avec



UN REDEPLOIEMENT ET UN RENFORCEMENT DU SERVICE PUBLIC EN PASSE D'ÊTRE REUSSI GRACE A :

DES COLLECTIVITES LOCALES QUI SE SONT MOBILISEES, SE SONT EMPAREES DES ENJEUX, ONT ACCEPTE DE METTRE DES MOYENS...

DES ACTEURS « HISTORIQUES » DU SERVICE PUBLIC (associations, ex EIE...) QUI ONT MAINTENU LEUR IMPLICATION DANS UN MONTAGE RENOUVELE...

DES CONSEILLERS QUI ONT ASSURE LA CONTINUITE DU SERVICE PUBLIC DANS DES CONDITIONS SOUVENT TRES TENDUES

...Et une Région qui pilote et anime, en mobilisant le SARE et en se positionnant en principal cofinanceur





ENJEU FORMATION ET MONTEE EN COMPETENCE : LES ACTIONS DE LA REGION

Offre privée insuffisante / Besoins en compétences / Marché de l'emploi très tendu...

Feuille de route régionale « Construction durable Nouvelle-Aquitaine »

Développer les compétences et favoriser le recrutement / Améliorer l'efficacité énergétique et environnementale dans la construction / Les accompagnements à mettre en place pour aller vers les nouveaux marchés...

Région signataire du Contrat régional de filière 2019/2022 « Bâtiment, travaux publics et négoce de matériaux de construction en Nouvelle-Aquitaine » :

attractivité des métiers / développement de formations adaptées aux besoins des entreprises / développement de l'apprentissage / insertion des sortants de formation et aide au recrutement des entreprises / formation des salariés...

Plan Régional de Formation : mise en place de formations visant à qualifier des demandeurs d'emploi sur la base de besoins identifiés

*Appel à projet FRIF = soutien à l'ingénierie (conception d'outils, analyse, expérimentation)
Subvention Initiative Territoriale = soutien d'une offre de formation expérimentale
Marchés = construction de la commande publique*



**Exemple de l'Ecole de la
Rénovation Energétique
(éRE)**

 <https://youtu.be/5bZE6MuoD30>



DES ATTENTES POUR CONFORTER ET STABILISER LA DYNAMIQUE ENCLENCHE...

Une stabilité et une visibilité des politiques et des soutiens à moyen / long termes pour permettre aux acteurs publics et privés de se projeter et d'investir pleinement le sujet

↳ Quels financements pour l'après SARE ? A définir dès la fin 2022 pour maintenir la continuité du service public après 2023

Une meilleure articulation / synergie des dispositifs pensée en amont, qui donne du sens et de la cohérence à l'action locale, autour de priorités ciblées, notamment la rénovation globale performante

↳ Quelle articulation entre Mon Accompagnateur Rénov' et le SPPEH/programme SARE ?

Une nécessaire prise en compte des réalités et contraintes structurelles régionales et locales

↳ Tous les acteurs n'ont pas les mêmes « calendriers » et les mêmes modes de fonctionnement, pas de réactivité sans anticipation



UNE DYNAMIQUE ENCLENCHEE... DES ATTENTES POUR CONFORTER ET STABILISER APRES DEUX ANS D'EVOLUTION CONSTANTE...

Un cadre efficient entre nécessité de « reporting » et temps effectif sur les missions essentielles du SPPEH

- ↪ Des moyens renforcés mais un temps administratif démultiplié : quelle efficience pour le service public ? Faut-il poursuivre avec des financements CEE ?
- ↪ Mobilisation des CEE et rénovation globale : comment dépasser les blocages actuels ?

Une gouvernance à réinterroger ? Le SPPEH, « service de l'Etat » mis en œuvre par les collectivités ou service coordonné et mutualisé des collectivités territoriales ?

- ↪ Beaucoup d'espaces et de temps d'échanges mais un système qui est ressenti comme très « descendant »
- ↪ Une prise de pilotage par l'Anah, quelle gouvernance envisagée pour demain ?

TEMPS D'ÉCHANGE



TABLES RONDES

1. Le parcours de l'utilisateur
2. Le conseil et l'accompagnement d'une cible spécifique : les copropriétés



Table ronde n°1 – Le parcours de l’usager

Gilles Paquier, directeur adjoint de la DDTM des Pyrénées-Atlantiques

Carla Ferreira, directrice adjointe de l’ADIL de la Dordogne

Fabien Garces, thermicien du service rénovation énergétique de l’habitat
Montagne Béarnaise

Ariane Treguer, directrice de Soliha Gironde



TEMPS D'ÉCHANGE



Table ronde n°2 – Le conseil et l’accompagnement des copropriétés

Stéphanie Sitaud, chef de projet, Bordeaux métropole

Romain Harrois, directeur de l’ALEC Métropole bordelaise et Gironde

Aurélien Agius, responsable de développement, agence Urbanis de Bordeaux

Pierre Levi, directeur transition énergétique, Facirénov’- Bordeaux Métropole Énergies

TEMPS D'ÉCHANGE



CONCLUSION

