

Table ronde : témoignages d'acteurs locaux de l'écosystème France Rénov

Table ronde : Les acteurs France Rénov'

Élodie MERVILLE

*Cheffe de service Conseil et Habitat Durable Communauté
d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées*

Responsable de la Maison de l'Habitat et du patrimoine de Pau

Dago AGBODAN

*Chef de projet de la plateforme de la rénovation des communautés de
communes du Thouarsais, du Loudunais et de l'Airvaudais-Val du
Thouet*

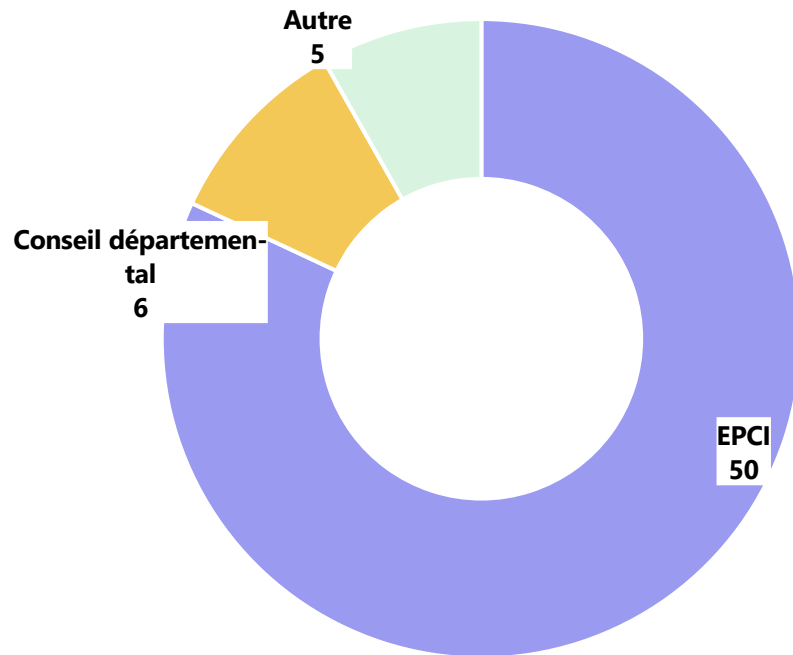
Carla FERREIRA

Responsable de l'Adil de la Dordogne

Lionel RIZZO

Responsable de l'unité Parc Privé-Habitat indigne de la DDTM 17

Maître d'ouvrage des Pactes territoriaux
(en nombre de Pactes territoriaux)

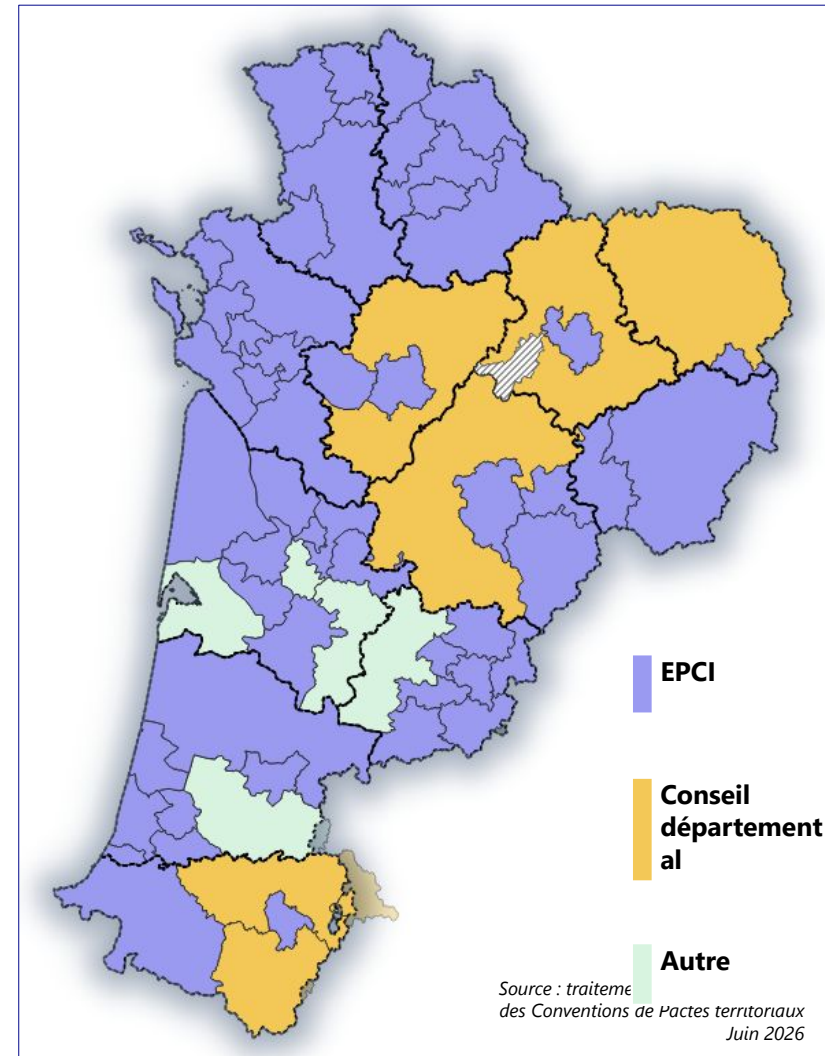


Autres :

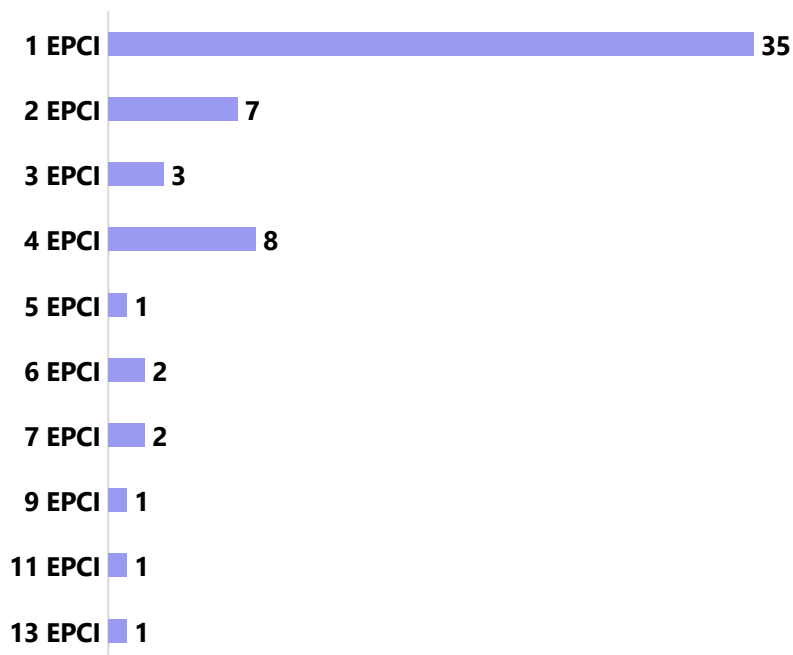
- Pôle Territorial Val de Garonne-Guyenne-Gascogne, PETR Entre-deux-Mers
- Syndicat Interterritorial pour l'habitat et la maîtrise de l'énergie (SIPHEM)
- Syndicat mixte du bassin d'Arcachon - Val de l'Eyre (SYBARVAL)
- Pôle Territorial Val de Garonne-Guyenne-Gascogne,

Source : traitement CERC NA ; analyse des Conventions de Pactes territoriaux

Maître d'ouvrage des Pactes territoriaux

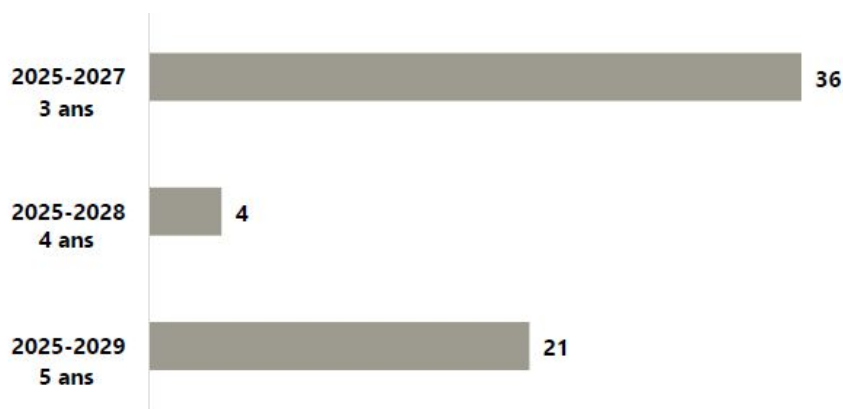


Périmètre (EPCI) des Pactes territoriaux
(en nombre de Pactes territoriaux)



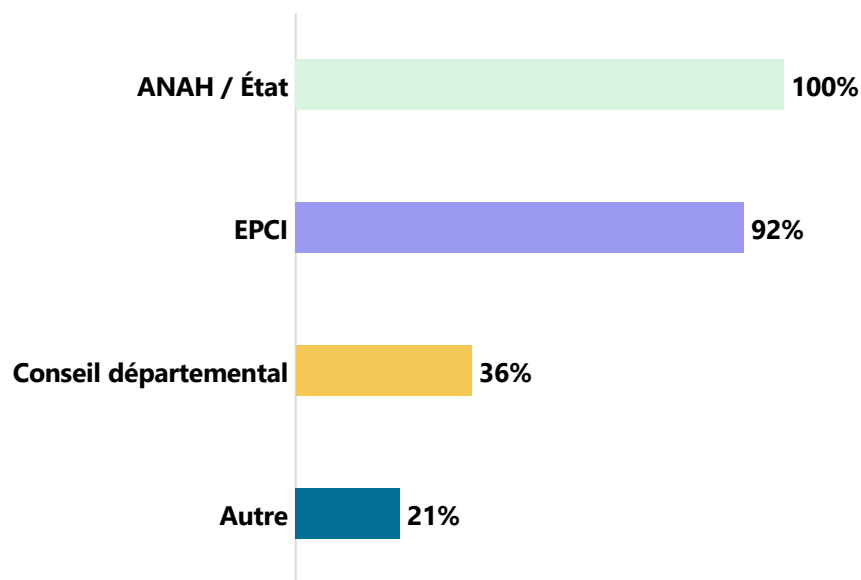
Source : traitement CERC NA ; analyse des Conventions de Pactes territoriaux

Durée des Pactes territoriaux
(en nombre de Pactes territoriaux)



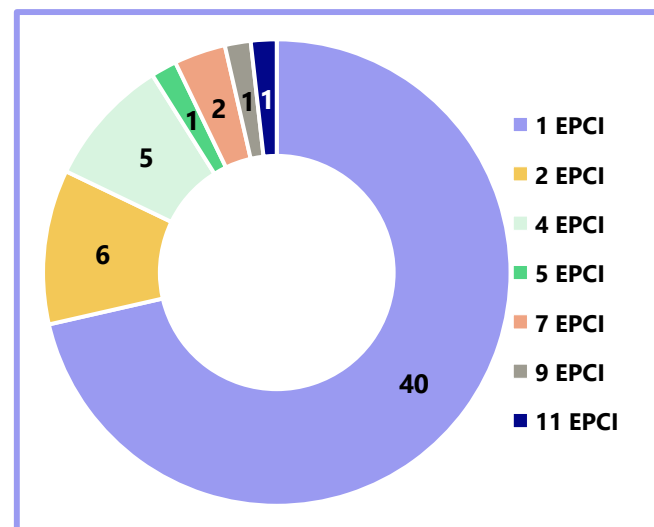
Source : traitement CERC NA ; analyse des Conventions de Pactes territoriaux

Signataires des Pactes territoriaux
(en pourcentage de présence dans la totalité des Pactes)



Source : traitement CERC NA ; analyse des Conventions de Pactes territoriaux

Nombre d'EPCI signataires des Pactes territoriaux



Autres signataires des Pactes

Autres signataires des Pactes	Nombre de Pactes concernés
Syndicat mixte / PETR / Pôle territorial	4
Procivis	4
Action logement	3
Communes	2
CIAS	1
ADIL	1

PAU BÉARN
PYRÉNÉES
Communauté d'Agglomération

MAISON de
L'HABITAT
et du Patrimoine

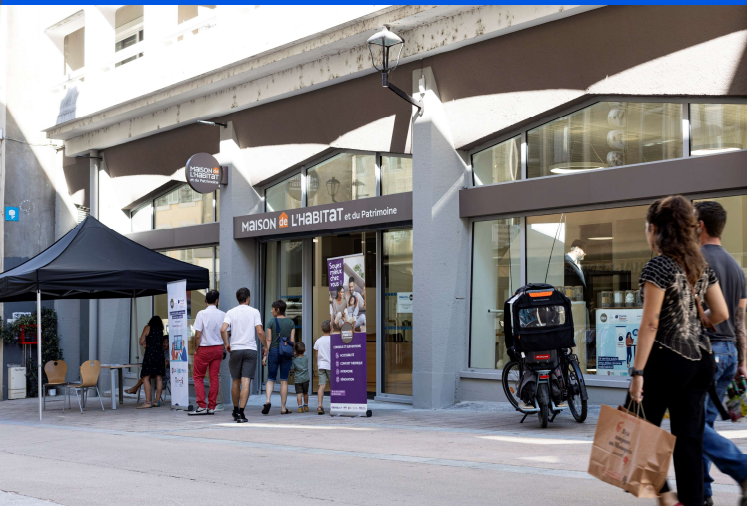
PAU BÉARN
PYRÉNÉES
Communauté d'Agglomération



La Maison de l'Habitat et du Patrimoine

*Guichet unique Habitat
Communauté d'agglomération Pau Béarn Pyrénées*

Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées
Direction Habitat et Rénovation Urbaine | 16/06/2026



1/ Contexte territorial

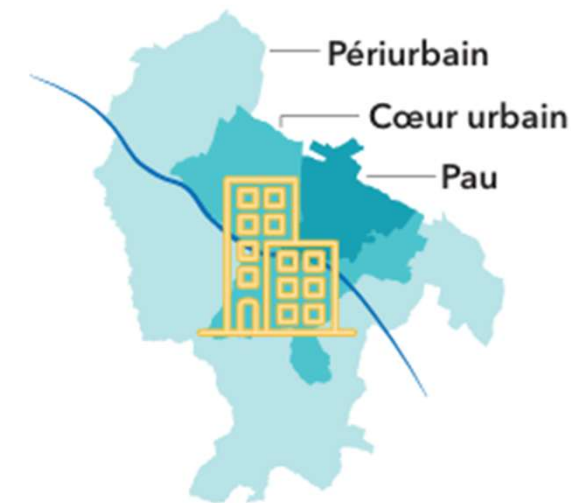
Contexte territorial

- La Communauté d'agglomération Pau Béarn Pyrénées → 31 communes

➔  **164 785** personnes résident dans la CAPBP en 2021, dont
47 % vivent à Pau / **35 %** dans le cœur urbain / **18 %** dans le périurbain

 **97 367** logements dans la CAPBP en 2021, dont
55 % sont situés à Pau / **31 %** dans le cœur urbain / **14 %** dans le périurbain

- 83 % de logements privés
- Près de 50% du parc de logement se trouve dans une copropriété



Dispositifs - outils :

- Pacte Territorial (1 → 3)
- OPAH-RU multi-sites
- Concession d'aménagement
- ACV
- NPNRU

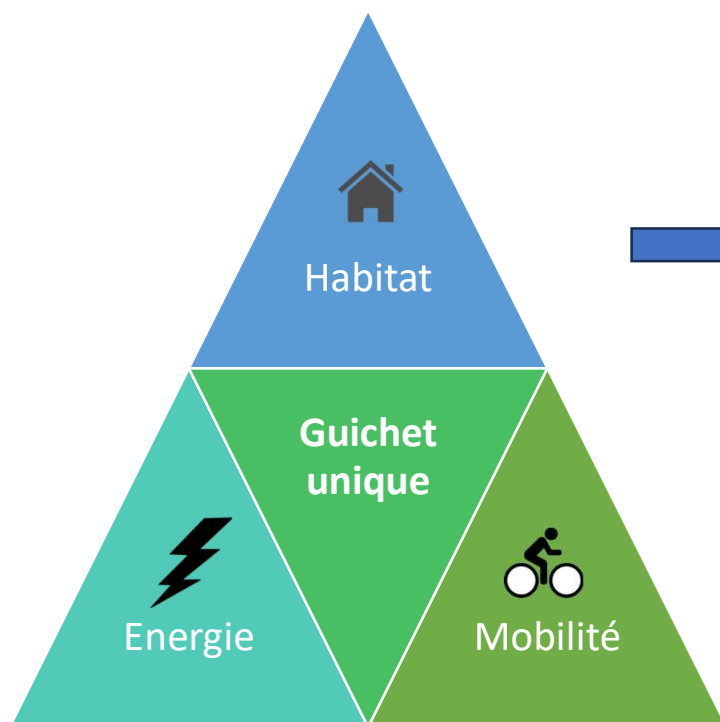
2/ Les étapes pour arriver à la Maison de l'Habitat et du Patrimoine

Historique de la Maison de l'Habitat et du Patrimoine

Etape 1

2010 → Création du centre Re-sources

Objectif : améliorer la lisibilité des actions menées par la collectivité



3 axes fondateurs du guichet :

- **Vitrine des opérations** portées par la collectivité en matière d'habitat
- **Promotion des projets** initiés ou soutenus par la collectivité
- Lieu d'échanges et de **sensibilisation du public**



Au bout de 4 années, un constat, le guichet est majoritairement sollicité pour des sujets Habitat

Historique de la Maison de l'Habitat et du Patrimoine

Etape 2

2016 → 1^{er} déménagement et création de la Maison de l'Habitat et du Projet Urbain



Habitat

- Aides financières OPAH-RU
- Opération façade
- Accession sociale à la propriété
- Plateforme de rénovation énergétique



Energie

- Sensibilisation aux éco-gestes

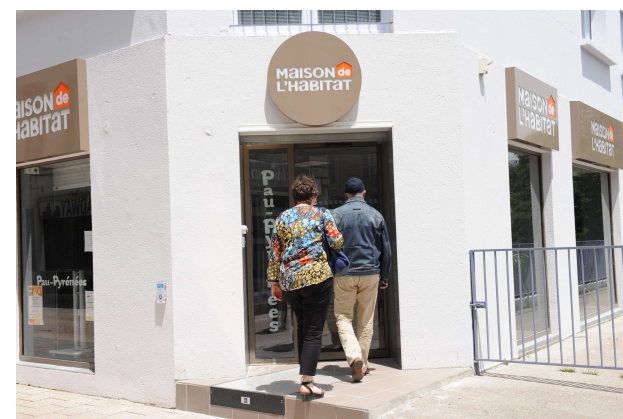


Projets urbains

- Revitalisation centre-ville
- Rénovation des Halles
- Bus à haut niveau de services
- Aménagement du quartier du Hédas...

L'ambition d'avoir des permanences pour gagner en visibilité :

- L'ADIL
- La CAPEB
- Les notaires
- Les bailleurs sociaux



+ souhait de développer des animations mais...

Historique de la Maison de l'Habitat et du Patrimoine

Etape 3

2018 → La Maison de l'Habitat devient guichet enregistreur pour les demandes de logement social

Une nouvelle mission qui a un impact :

- Fort sur la fréquentation du lieu
- Sur la configuration des locaux qui ne permettent plus de développer des animations
- + de moyens humains
- Des métiers d'accueil qui nécessitent une polyvalence et montée en compétence



La Maison de l'Habitat a aussi permis l'implantation de l'association des Compagnons bâtisseurs sur le territoire en leur permettant d'intégrer les locaux

Historique de la Maison de l'Habitat et du Patrimoine

Etape 3

Des projets :



- Le **réseau des Maisons de l'Habitat** : a beaucoup apporté en termes d'échanges et de ressources mais jamais aucune action portée en propre par le réseau, essoufflement de cette dynamique



- **Histologe (Signal Logement)** : une idée qui a germé du quotidien vécu à la Maison de l'Habitat sur les problématiques de mal logement → programme Beta Gouv

Historique de la Maison de l'Habitat et du Patrimoine

Etape 4

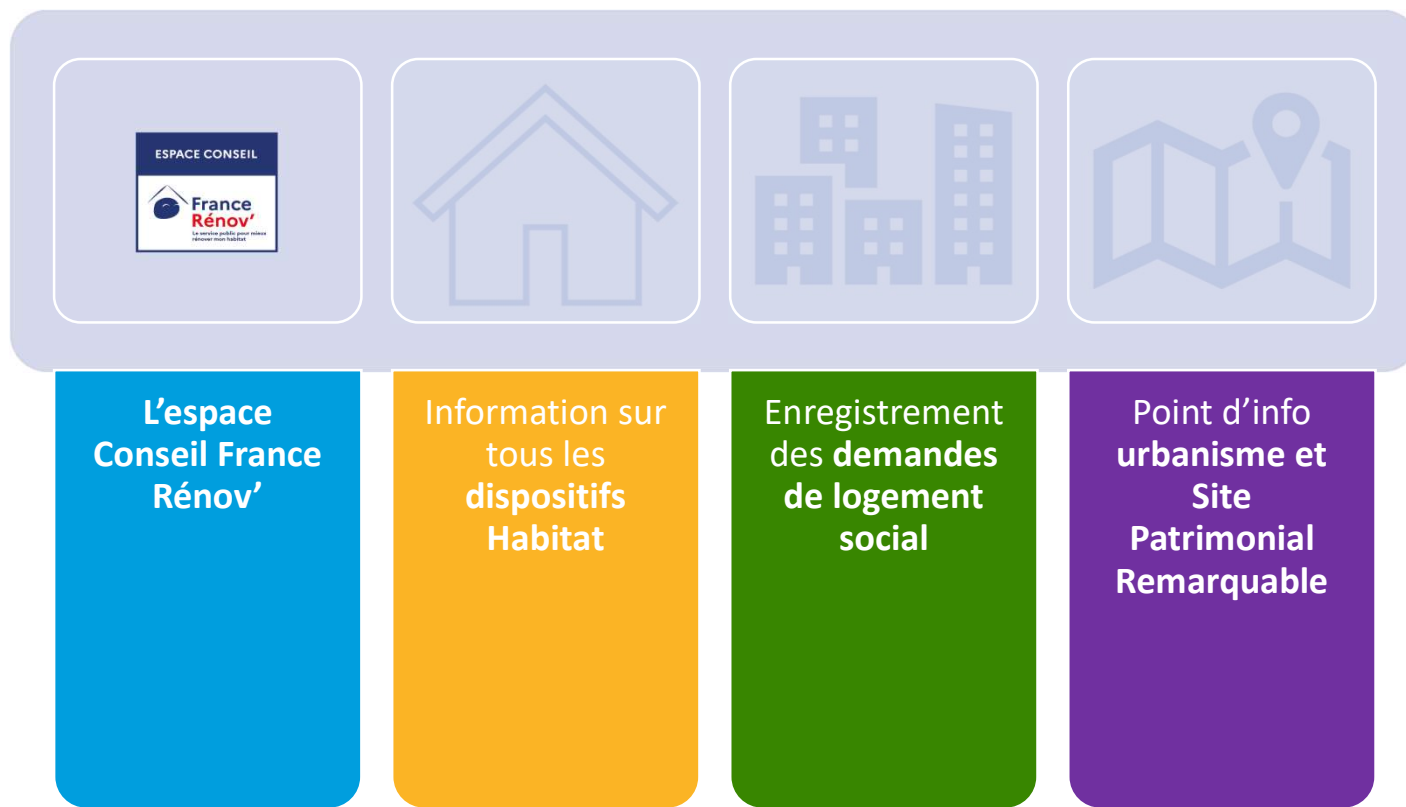
Fin 2023 → 2^{ème} déménagement de la Maison de l'Habitat et du Patrimoine

Opportunité → Ancienne galerie commerciale vacante depuis de nombreuses, rachetée progressivement par notre concessionnaire, la SIAB.



Historique de la Maison de l'Habitat et du Patrimoine

Etape 4



Historique de la Maison de l'Habitat et du Patrimoine

Etape 4

Un nouveau local, un nouveau départ → une réelle **opportunité** pour :

- **Améliorer les conditions d'accueil** du public et les conditions de travail des agents
- Avoir un **renfort sur les missions** d'accueil du public
- **Professionnaliser** l'accueil avec l'acquisition d'outil de suivi des flux et de prise de rdv en ligne
- Développement d'un **programme d'animations** pour le grand public et pour les professionnels
- Développer de **nouveaux partenariats** avec :



ORDRE
DES
ARCHITECTES



3/ Zoom sur le volet 1 Pacte Territorial : Dynamique territoriale

Mobilisation du grand public, nos actions

3 périodes de programmation dans l'année avec :

- 1 exposition
- 4 ateliers minimum tous les derniers jeudis de chaque mois
- 1 à 2 visites de chantier ou de maison réhabilitée



Co-construction du programme lors d'un **comité d'animation** avec les partenaires de la Maison de l'Habitat et du Patrimoine



Chaque année, plus de **700 personnes** participent à nos animations



Mobilisation des professionnels

Volonté d'aller vers la construction et l'animation d'un réseau

Plusieurs temps proposés aux professionnels :

- Les P'tits déjeuner de l'immobilier : 2 fois par an avec une cible « Agences immobilières »
- Les rencontres pros thématiques (artisans, MAR, copro)
- Des visites pour les professionnels sur des chantiers
- Réunions pour les syndics de copro



Participation à des animations proposées par la CAPEB, CFA BTP, présence aux commissions Qualibat, rencontres individuelles à la demande...

Financement du centre de ressources en éco-habitat de la ferme Guilhembaqué.

En 2025, plus de **600** professionnels ont participé à nos animations dédiées

ATELIER POUR LES PROS

SEPT. DÉC.

23 Sept. 8h30 **LES P'TITS DEJ' DE L'IMMOBILIER**
Présentation des évolutions concernant les aides à la rénovation des logements et des aides spécifiques pour les investisseurs en centre-ville.

13 Nov. 15h-17h30 **RENCONTRES PROS : Copropriété**
Échanges avec les différents acteurs qui œuvrent à la rénovation des copropriétés.

20 Nov. 8h30 **VISITE DE CHANTIER**
Transformation d'un bâtiment de stockage en centre-ville de Pau en habitation : isolation biosourcée, traitement de l'étanchéité à l'air, récupération et réutilisation de matériaux, autorénovation partielle, VMC double flux...

28 Nov. 13h-14h30 **RENCONTRES PROS : Bâti ancien**
Le bâti ancien a des particularités à respecter. Un temps d'échange est proposé, avec un focus sur les enjeux thermiques.

CAPEB - CFA BTP - QUALIBAT - Bâtiments - Communication - Information - Innovation - Immobilier - MAR - COPRO - NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

HERSONNE France Rénov PAU BEARN PYRENNÉES
Communauté d'Agglomération

Mobilisation des publics prioritaires: les actions en faveur des copropriétés

Objectif : Proposer des temps spécifiques d'animation pour les copropriétaires et les professionnels de la copropriété pour aller vers plus de rénovation énergétique des copropriétés

Actions :

→ Rencontre avec **les syndicats** du territoire

→ **Animations grand public** spécifiques sur la copropriété :

- 2 ateliers
- 1 intervention **radio**
- 1 **forum de la rénovation** des copropriétés avec 24 stands et plus de 50 visiteurs

→ **Rencontres pros de la copro** qui ont regroupé une cinquantaine de professionnels : maîtres d'œuvre, architectes, AMO, diagnostiqueurs, artisans...

Une dynamique enclenchée à poursuivre en 2026 !



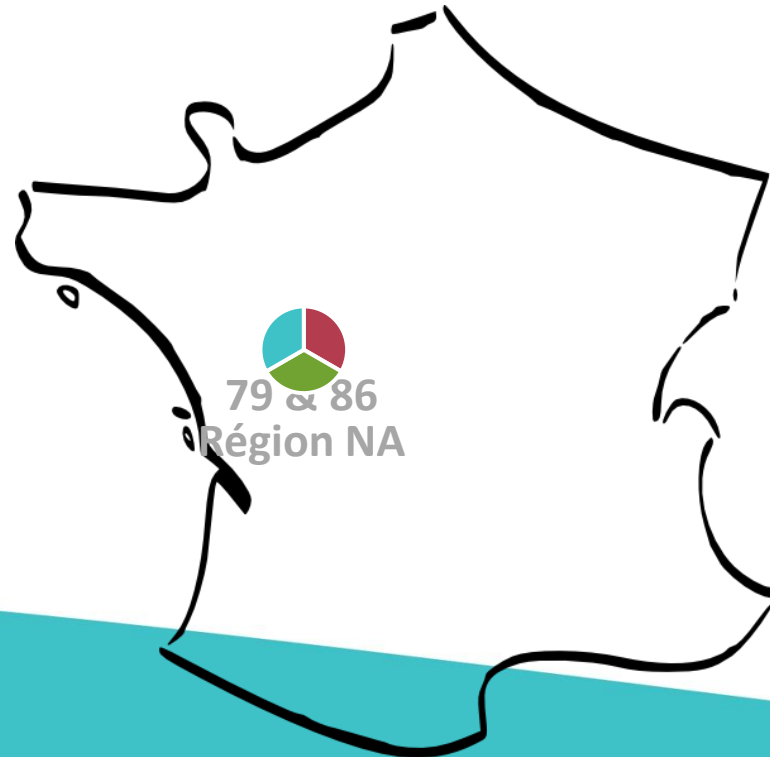


**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION**

**PAU BÉARN
PYRÉNÉES**
Communauté d'Agglomération

Elodie Merville – Cheffe de service Conseil Habitat Durable et Energie - Responsable de la Maison de l'Habitat
e.merville@agglo-pau.fr – 06 21 98 39 50

Service public de la rénovation de l'habitat Thouarsais / Airvaudais-Val du Thouet / Pays Loudunais

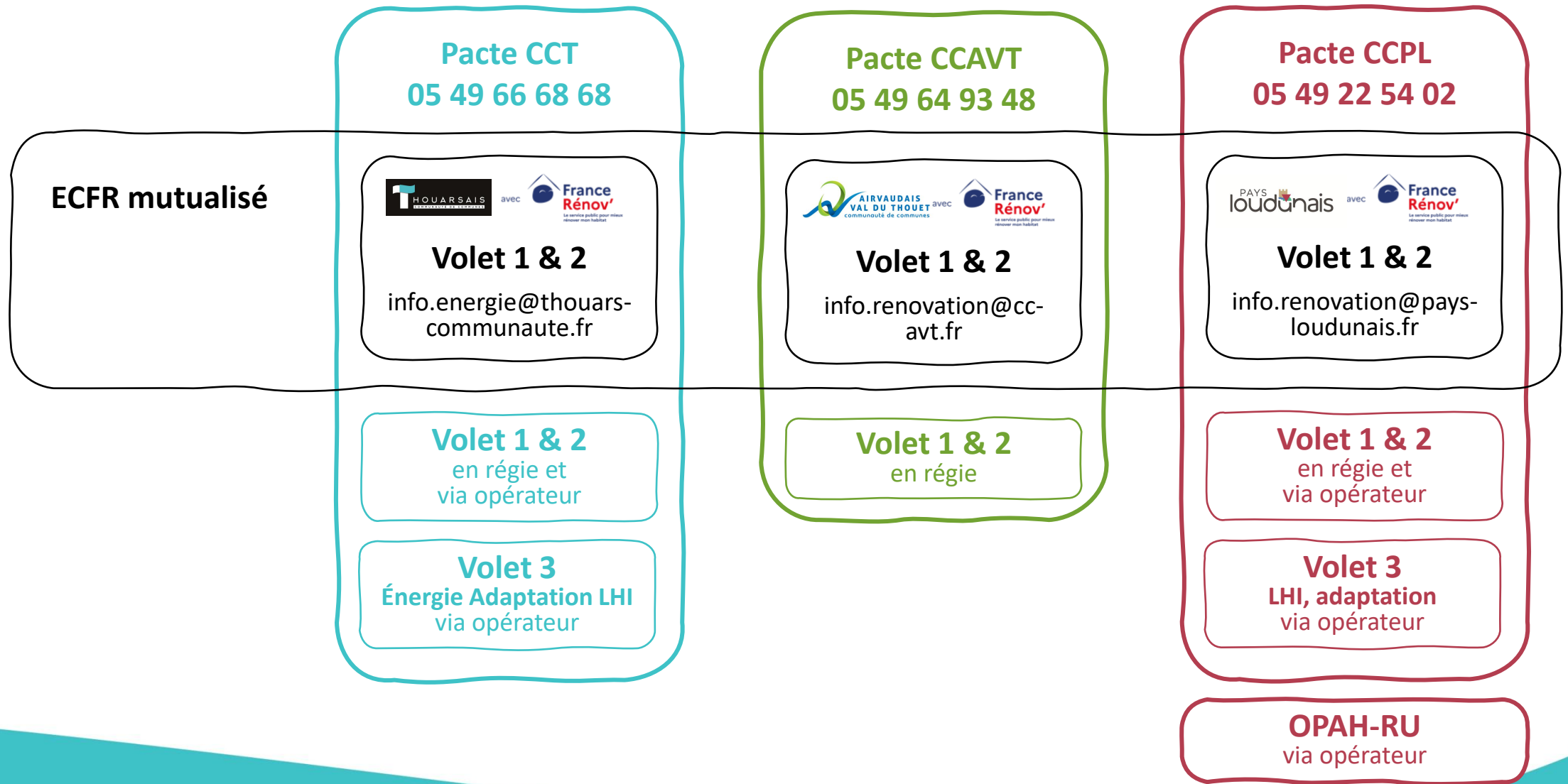


- 3 territoires sur
- 2 départements avec
- 1 ECFR mutualisé

Co-financeurs



Porte d'entrée unique ? Politique habitat multiple ? Identité propre ?





• Contractualisation

- **UNE convention de mutualisation entre 3 EPCI**
 - (CCT ⇔ CCAVT ⇔ CCPL)
- **UN AMI de la Région Nouvelle-Aquitaine**
 - (CCT ⇔ Région NA)
- **UN pacte territorial France Rénov' par EPCI**
 - (CCT ⇔ ANAH) // (CCAVT ⇔ ANAH) // (CCPL ⇔ ANAH)

• Financement

- **50 % ANAH + 30 % Région** Nouvelle Aquitaine
- **+ 20 % EPCI** (au prorata pop. : 53,31% CCT // 10,28% CCAVT // 36,41% CCPL)

• Pilotage

- CCT porte l'activité l'ECFR mutualisé et est l'interlocuteur pour l'AMI régional
- **Chaque EPCI pilote son PACTE avec l'Etat**

**LA PLACE ET LE ROLE
DES ADIL AU SEIN DU SERVICE PUBLIC
DE LA RENOVATION DE L'HABITAT (SPRH)**

16 juin 2026

Carla FERREIRA - Directrice

Réseau ANIL/ADIL




Réseau ANIL/ADIL



Un peu d'histoire...

L'ANIL et le réseau ont été créés en 1975, avec la circulaire « Jacques Barrot »
Associations Loi 1901, agréés par l'Etat

Ses missions

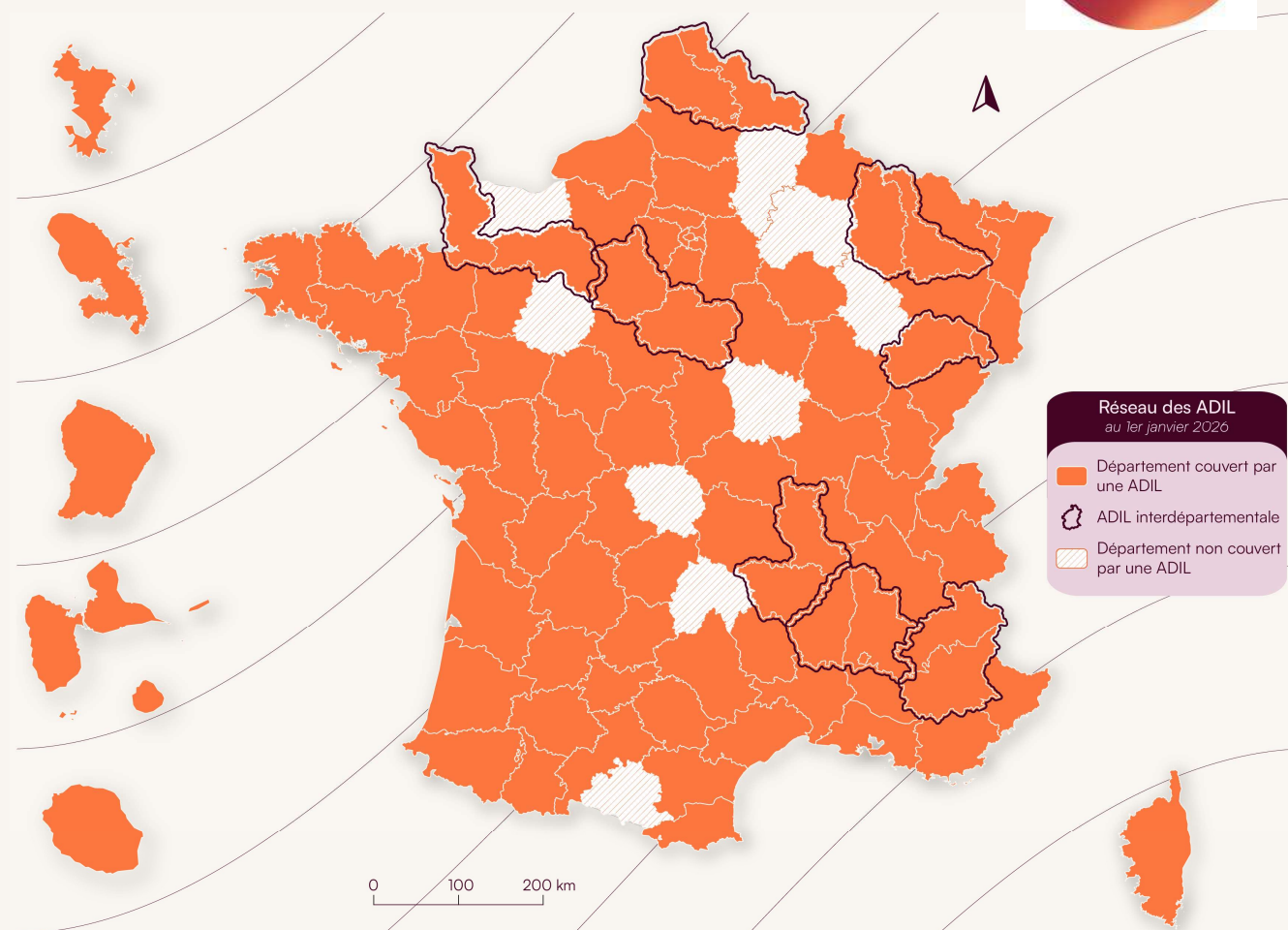
-  Informer et conseiller les particuliers de manière neutre, gratuite et personnalisée sur toutes les questions juridiques, financières et fiscales liées au logement
-  Contribuer à améliorer les conditions de logement et d'habitat en permettant aux ménages de faire des choix éclairés et en prévenant les difficultés
-  Contribuer à développer la connaissance du secteur du logement (observatoire des pratiques, des marchés...)

La loi SRU, en 2000, inscrit dans le CCH la mission de service public des ADIL (article L.366-1).

Réseau ANIL/ADIL



- **83** ADIL couvrent **92** départements
- Plus de **120** Centres d'Information sur l'Habitat
- Plus de **1 300** permanences
- Plus de **840 000** consultations en **2025**
- Plus de **900** collaborateurs



Union Régionale de Nouvelle Aquitaine

Union régionale des ADIL de Nouvelle-Aquitaine



Siège social :

ADIL de la Gironde
4 rue Gustave Hertz 33600 Pessac
Tél : 05 57 10 09 10

15

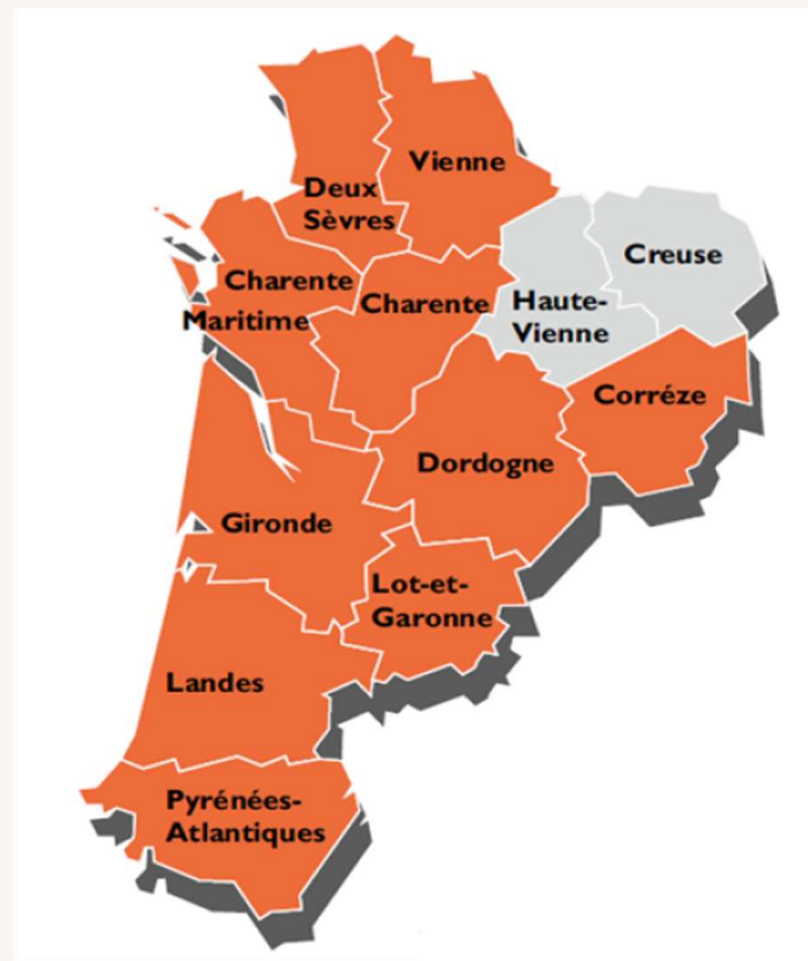
Centres
d'information

86

Collaborateurs

189

Permanences



Fréquentation 2025 : 81 168 consultations



50 569
Rapports
locatifs



8 155
Impayés/
Expulsions



7 744
Mal logement (lgt
indigne, non décent...)



5 119
Accession à la propriété



4 915
Rénovation énergétique



2 463
Copropriété



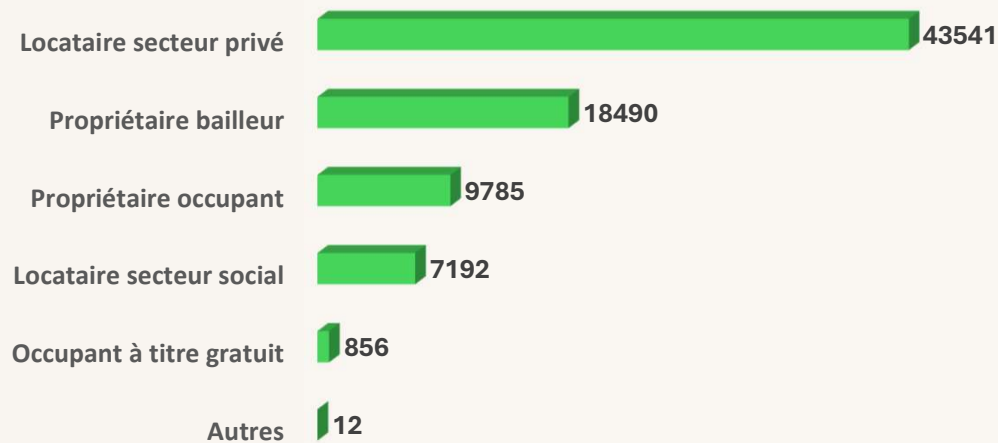
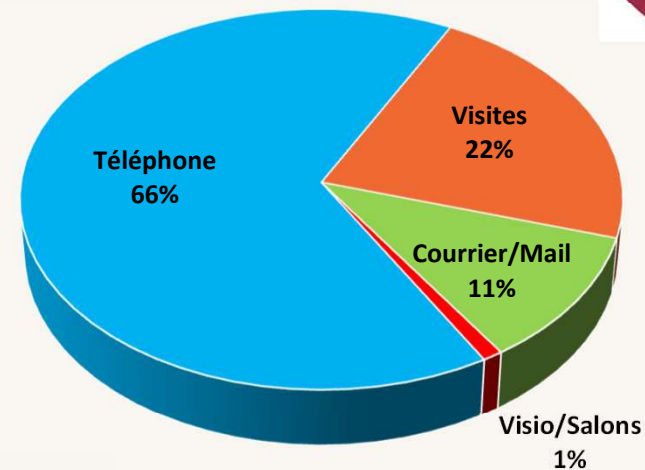
2 088
Droit urbanisme, droit
notarial et troubles de
voisinage



1 285
Investissement locatif
Fiscalité



2 037
Autres



ADIL de la Dordogne

ADIL de la Dordogne



Créée en 1984, à l'initiative de la DDT
et du Conseil Départemental de la Dordogne

3 services

- pôle juridique
- service de prévention des expulsions locatives
- service de médiation énergie.

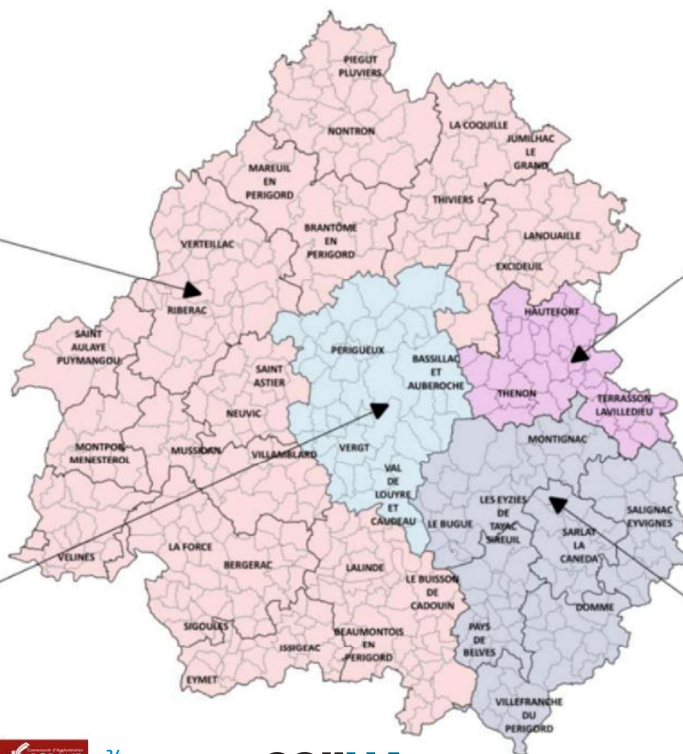
**Conseils objectifs,
neutres
et gratuits**

En **2025**, l'ADIL a donné 7.650 consultations (8.276 thématiques) dont **21 %** sur les permanences décentralisées

Partenaire du SPRH en Dordogne



Espaces Conseil France Renov'



ADIL24
05 53 09 89 89
contact@adil24.org

Terrassonnais Haut Perigord Noir
05 53 50 96 13
habitat@ccthp.fr

Dordogne PÉRIGORD
S'INFORMER COMPARER ECONOMISER

05 53 09 89 89
AVANT VOS TRAVAUX DE RÉNOVATION, UN SEUL RÉFÈRE :
LE SERVICE PUBLIC DE L'HABITAT DORDOGNE PÉRIGORD

AMELIA - GRAND PERIGUEUX
ADIL24
05 53 09 89 89
contact@adil24.org

05 53 03 50 16
amelia@habitat.grandperigueux.fr
https://habitat.grandperigueux.fr

PERIGORD NOIR RENOV'
05 53 45 44 62
contact@perigordnoir-renov.fr
www.perigordnoir-renov.fr



Information sur les aides

L'ADIL informe sur les aides existantes pour la rénovation énergétique, permettant aux propriétaires de mieux comprendre les options de financement disponibles.

Conseil personnalisé

Les conseillers de l'ADIL offrent un conseil adapté à chaque situation, prenant en compte les spécificités du logement et la situation du propriétaire ou du locataire.

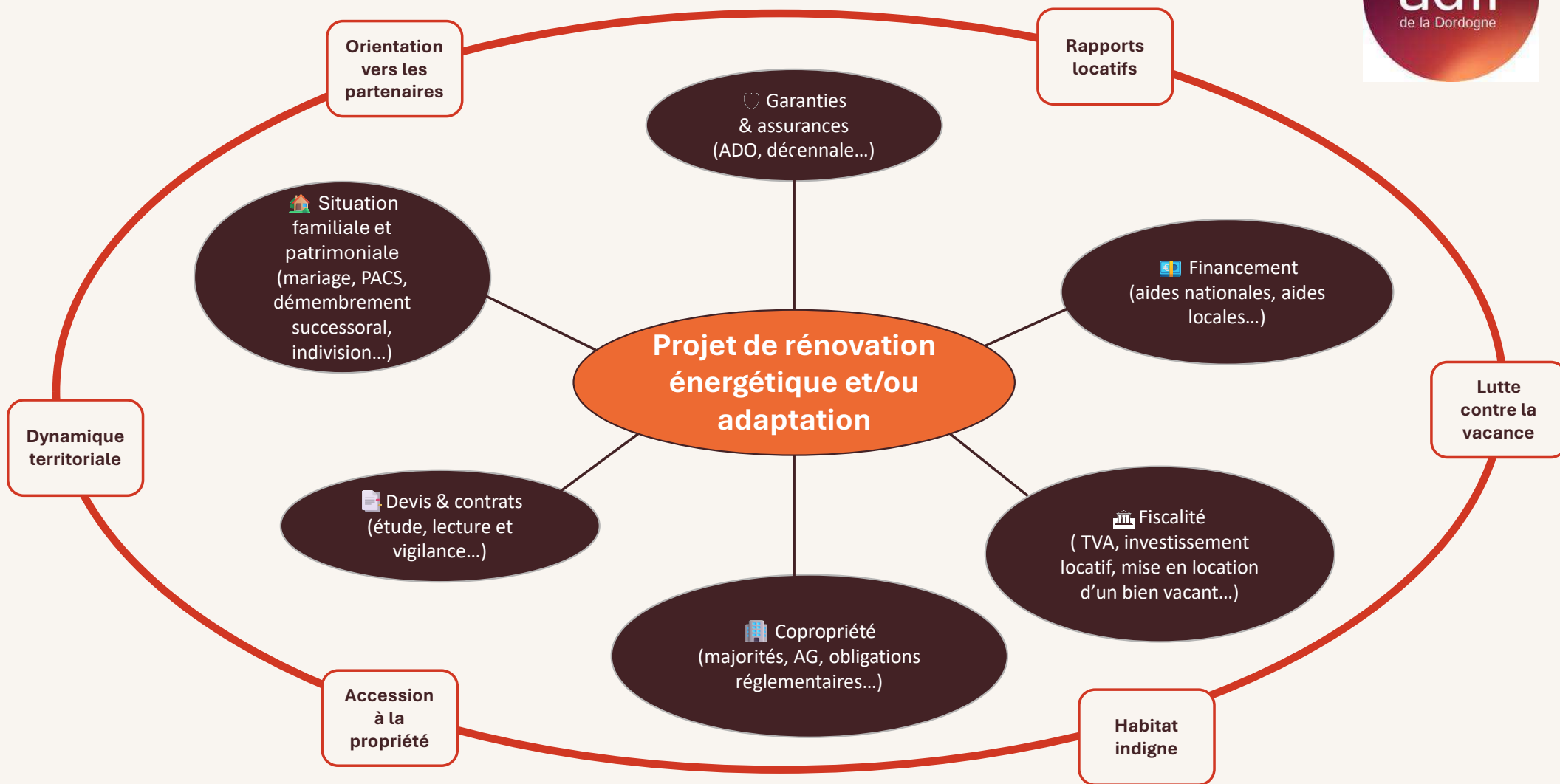
Orientation vers les opérateurs

L'ADIL oriente les propriétaires vers les opérateurs agréés pour l'accompagnement des travaux de rénovation énergétique.

Sensibilisation aux enjeux

L'ADIL joue un rôle crucial dans la sensibilisation des propriétaires aux enjeux de la performance énergétique et aux obligations légales.

Une expertise transversale au service des ménages



MERCI DE VOTRE ATTENTION

05.53.09.89.89
contact@adil24.org
www.adil.org/adil-24

Siège Social

L'OUSTAL
Maison Départementale de
l'Habitat
175 rue Martha Desrumaux
24000 PERIGUEUX