

TABLE RONDE 1 - Etat des lieux régional de la rénovation de l'habitat à fin 2025

Présentation de la mobilisation du programme SARE 2021/2024

Intervenant : Monsieur Florent Lacarrère

Structure : Région Nouvelle-Aquitaine

13 novembre 2024

Rappel du contexte 2021

MOMENT PRO 2025

...Jusqu'à fin 2020
Cofinancement et coanimation ADEME/Région
des Espaces Info Energie et des Plateformes expérimentales
de la rénovation énergétique



2021 : Arrêt du financement ADEME
Lancement du Programme Service d'accompagnement
de la rénovation énergétique (SARE) : mobilisation de CEE

Recherche de Porteurs associés

Positionnement de la Région comme Porteur Associé
MOBILISATION DU PROGRAMME SARE POUR REDÉPLOYER ET RENFORCER LE
SERVICE PUBLIC DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE EN NOUVELLE-AQUITAINE

2019/2020 : la Région pilote
l'élaboration du « Programme
Régional pour l'Efficacité
Énergétique (PREE) »

Objectifs

110 000 logts ind. / an
Dont 30 000 rénovations
globales et performantes

« s'attache à définir un plan
de déploiement des
plateformes territoriales de la
rénovation énergétique »,

CONVENTION Région/Etat-ADEME-ANAH/6 financeurs CEE obligés / Bordeaux Métropole 2021-2025

- ⇒ **Obligés (CEE) : 15 559 014 € HT**
- ⇒ Région : 9 125 115 €
- ⇒ EPCI/Départements/Chambres consulaires : 5 772 299 €
- ⇒ **TOTAL : 30 456 427 €**

6 Financeurs « obligés » : ENGIE, Total Marketing France, SIPLEC, Gaz de Bordeaux, SOREGIES, SEOLIS



TOTAL CONSOMMATION BUDGET SARE EN FIN DE PROGRAMME
12 582 145,92 € (soit 80,86%)

Pour quelle utilisation ?

Service public pour la rénovation énergétique de l'habitat

95,5%

Dispositif de soutien aux audits/accompagnement pour la rénovation performante de l'habitat privé

0,2%

Appel à projet rénovation énergétique des copropriétés

0,2%

Marchés / Prestation pour actions de communication, animation...

0,3%

Temps passé par les agents de la Région

3,8%

MOMENT PRO 2025

OBJECTIF N°1

**Redéployer le service public
pour offrir aux ménages un guichet unique
« rénovation énergétique de l'habitat privé »
porté par les collectivités de proximité**



ATTEINT

2021/2024 : Redéploiement du service public

Couverture quasi-totale
du territoire régional

Guichet unique
rénovation énergétique

Portage par les
collectivités de proximité

Meilleure visibilité
du service public

Accès facilité
pour les usagers

Vers une même
qualité de service

Ancrage territorial, lien
avec les politiques locales

MOMENT PRO 2025

Jusqu'à Fin 2020

**33 ESPACES INFO
ENERGIE (EIE)**

INFO → ENERGIE

**33 structures dont 21
associations**

21 PTRE Expérimentales



EPCI ou Syndicats

+

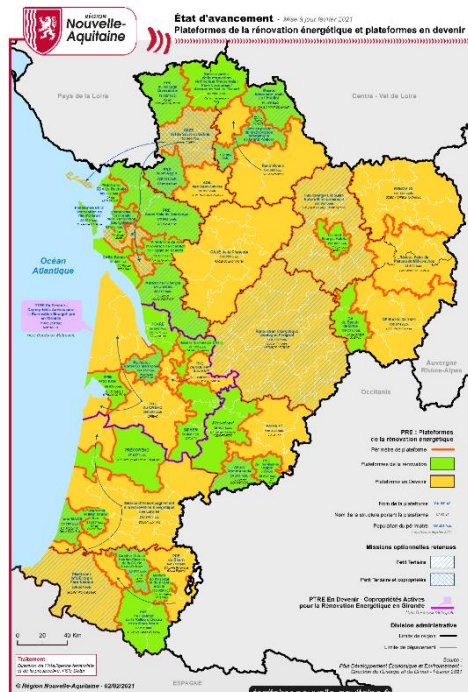
Partie rénovation énergétique

13 PRIS ANAH

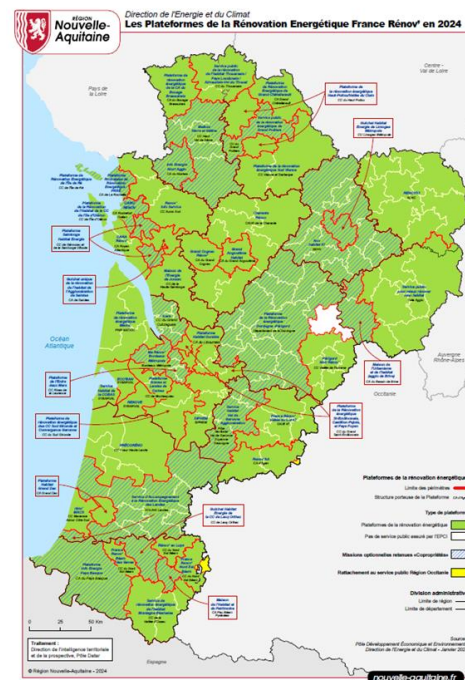


Ménages revenus modestes

2021



2024



**50 Plateformes
portées par les
collectivités
(1 EPCI hors AMI)**

1 Dépt, 20 EPCI,
19 CA ou CU,
6 syndicats,
3 associations pour
le compte d'EPCI

2021/2024 : Redéploiement du service public

MOMENT PRO 2025

2020

Budget Ademe # 2M€
Budget Région # 1 M€

Subventions

X 2



En 2024

Budget SARE voté : 4,5 M€
Budget Région voté : 2,4 M€

EIE/PTRE :

Entre 47 et 87 ETP
mobilisés

ETP X 2 à 3



Plus de 130 ETP conseillers
Collectivités : 71
Partenaires ou prestataires : 60

+ effort des collectivités porteuses assurant 20% d'autofinancement

OBJECTIF N°2

Un service public à l'activité renforcée



ATTEINT

MOMENT PRO 2025

Une activité renforcée sur les actes d'information, conseil, accompagnement

En 2020

Entre 20 000 et 30 000 contacts/an
par les EIE/PTRE
(actions de sensibilisation comprises)

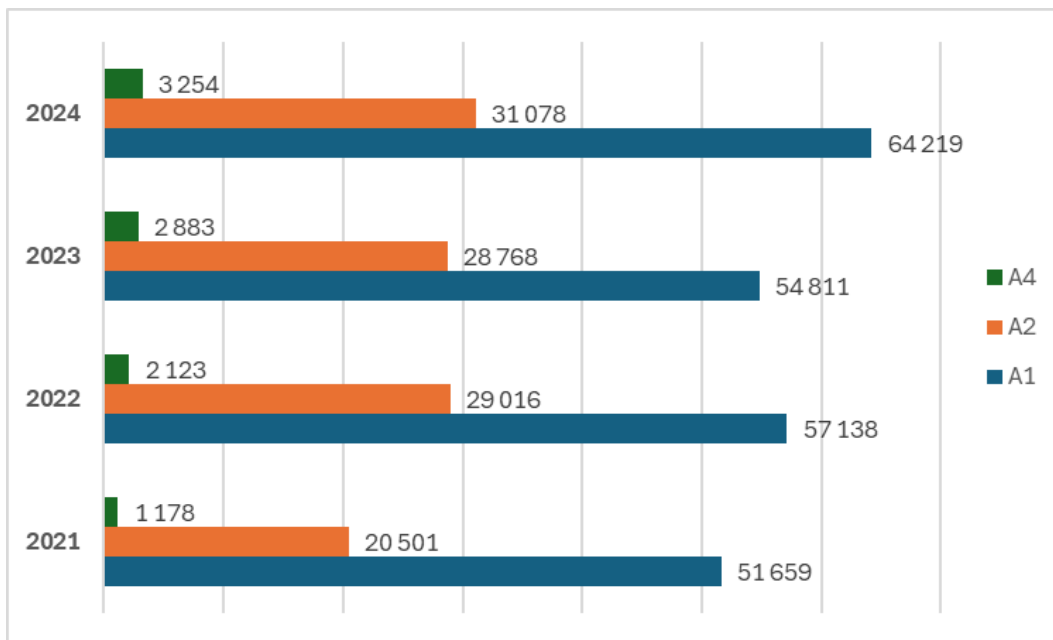
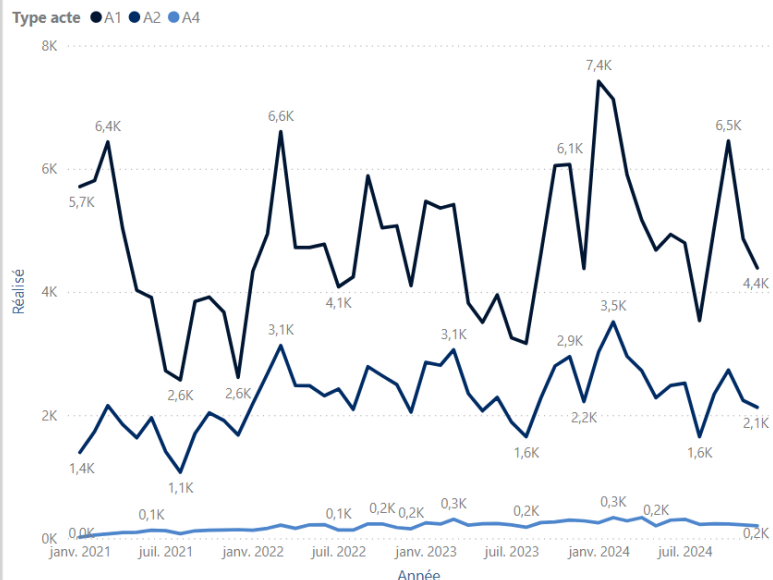


2021/2024

de 75 000 en 2021
à plus de 100 000 actes en 2024
(hors actions de sensibilisation/com)

349 645 actes en 4 ans

Réalisé par Année, Mois et Type acte



Source : actes réalisés avec dépenses justifiées (TBS/suivi Région NA)

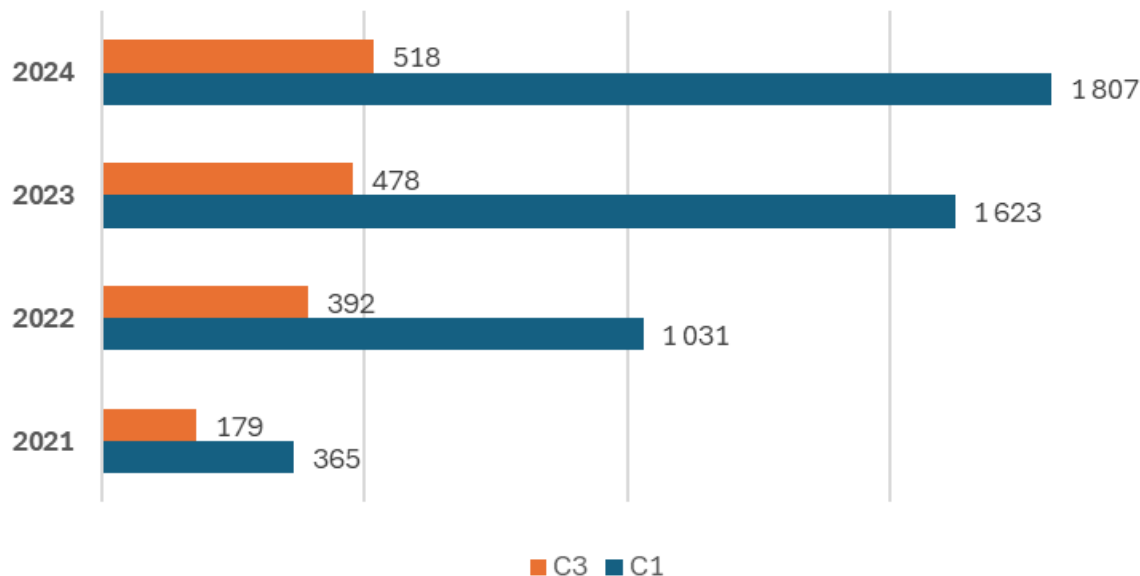
...et sur les actes de communication, sensibilisation et animation

Plus de 7 900 actes réalisés

757 450 pers. touchées directement via les animations

Plus de 5 millions via la communication locale

Evolution du nombre d'actes C1 et C3



Ménages

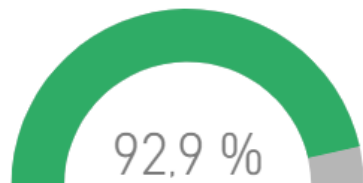
- Ballades thermographiques
- Soirées à thèmes
- Ateliers
- Visites de logements
- Salons, forums
- Rénov' Tour
- Articles
- Emissions de radio
- Affiches, flyers
- ...

Professionnels

- Ptit'Dej ou Apéro pro
- Interventions dans les formations
- Visites de chantiers
- Partage de documents types
- Salons, forums
- Chartes de partenariat
- ...

Satisfaction des ménages et taux de passage à l'action en Nouvelle-Aquitaine

12 - % Satisfaits

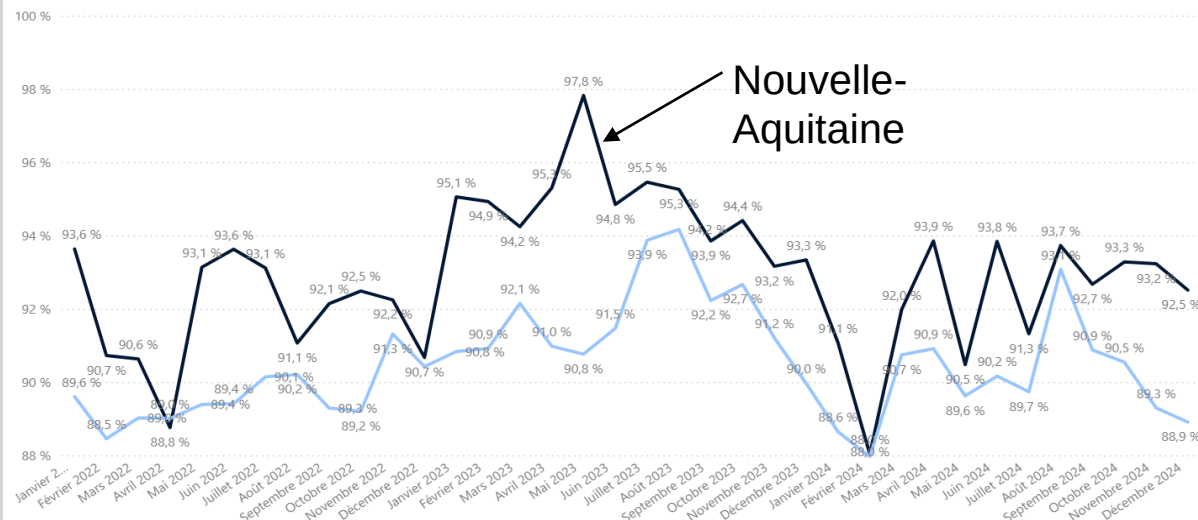


12 - % Insatisfaits



% de satisfaits sur le PA - Région Nouvelle-Aquitaine comparé à France

● % Satisfaits sur la structure ● % Satisfaits sur le territoire de comparaison

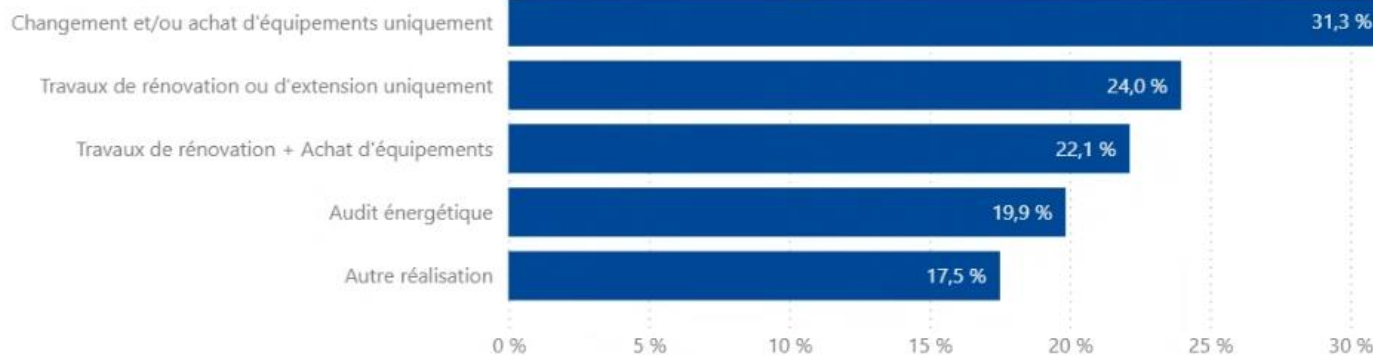


MOMENT PRO 2025

69,0 %

Actions effectuées

Actions engagées depuis l'entretien avec le conseiller



Quelques éléments de bilan sur l'animation

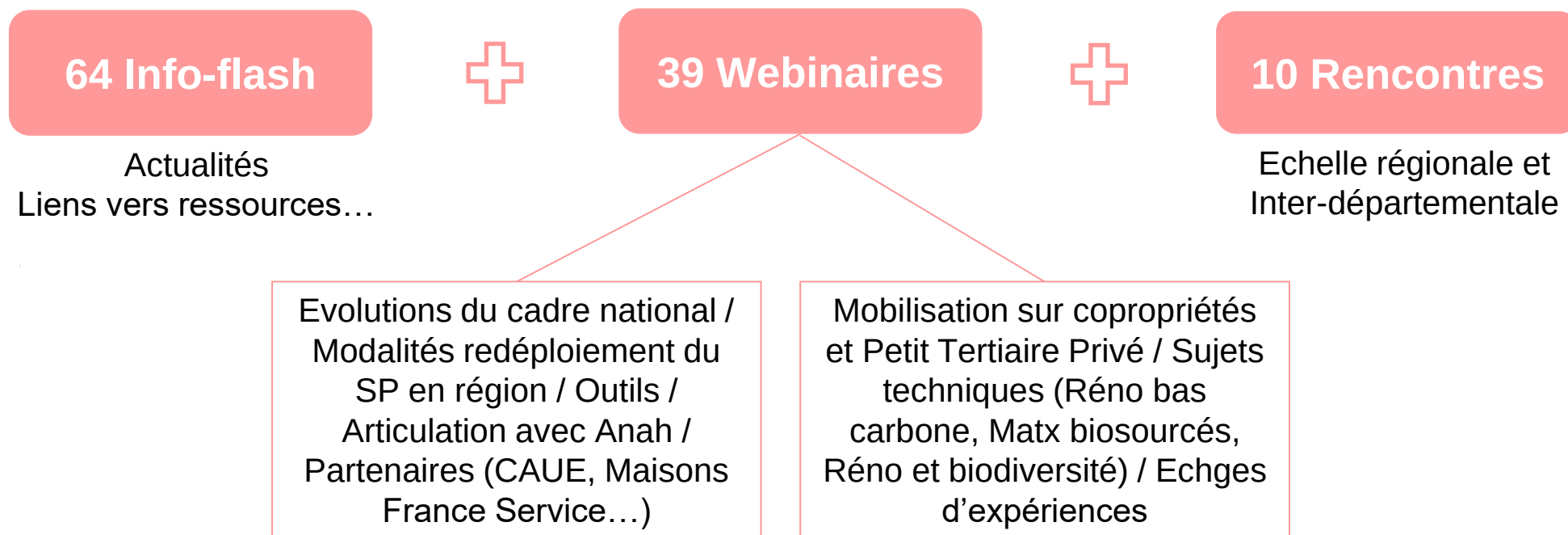


Réseau France Rénov en Nouvelle-Aquitaine : **près de 800 contacts**

= Structures porteuses des Plateformes et partenaires du service public + conseillers + Conseils Départementaux + DDT + ADIL + autres structures type Procivis...

+ Réseau des professionnels de l'audit/AMO : **près de 500 contacts**

MOMENT PRO 2025



MOMENT PRO 2025

En Conclusion...

Concernant le programme SARE....

PARMI LES POINTS POSITIFS

- Un budget conséquent qui a permis le redéploiement et le renforcement des moyens du service public
- Une offre de formation renforcée qui a permis une montée en compétence des conseillers, la reconnaissance du métier
- Un cahier des charges des actes qui a permis un socle commun et une meilleure efficience du service public
- Des outils de reporting permettant un suivi et une évaluation du service
- Des campagnes nationales et des outils de communication qui ont permis une meilleure visibilité du service public

PARMI LES POINTS DE DIFFICULTÉS

- Un programme non stabilisé lors de son lancement, de nombreux ajustements à posteriori et une complexité administrative : primes surchauffes, évolution des barèmes, deux changements de logo/signatures en 4 ans...
- Certains plafonds sous évalués en début de programme, un cofinancement SARE inférieur aux 50% lorsqu'on analyse la part sur budget réel (non plafonné)
- Une durée limitée du programme CEE qui a fait peser une incertitude sur le financement post SARE

**+ Crise COVID et
crise énergétique**

Au-delà de la seule mobilisation du SARE, le redéploiement du service public a été l'opportunité de

- **Opportunité pour les EPCIs de proposer un service de proximité** pour leurs concitoyens avec une forte visibilité pour la collectivité
- **Possibilité pour les EPCIs de mettre en œuvre les objectifs de leurs PCAET, PLH** et d'être reconnus dans leurs compétences énergie et habitat
- **Une mise en relation et un rapprochement entre acteurs/services au sein des collectivités ou entre territoires** : plateformes mutualisées, partenariat avec les Maisons France Service, rapprochement service habitat et énergie au sein des collectivités...
- **Une meilleure mobilisation des professionnels** avec la création d'écosystèmes locaux dans certains territoires « service public / acteurs privés »
- **Un repositionnement de certains conseillers au sein des collectivités**

MERCI...

...AUX 6 FINANCEURS DU PROGRAMME SARE EN NOUVELLE-AQUITAINE

...A NOS PARTENAIRES ADEME/ANAH/DREAL

...AUX COLLECTIVITES LOCALES QUI SE SONT MOBILISEES, SE SONT EMPAREES DES ENJEUX, ONT ACCEPTE DE METTRE DES MOYENS...

...AUX ACTEURS « HISTORIQUES » DU SERVICE PUBLIC (associations, ex EIE...) QUI ONT MAINTENU LEUR IMPLICATION DANS UN MONTAGE RENOUVELE...

...AUX CONSEILLERS QUI ONT ASSURE LA CONTINUITE DU SERVICE PUBLIC DANS DES CONDITIONS PARFOIS TRES TENDUES

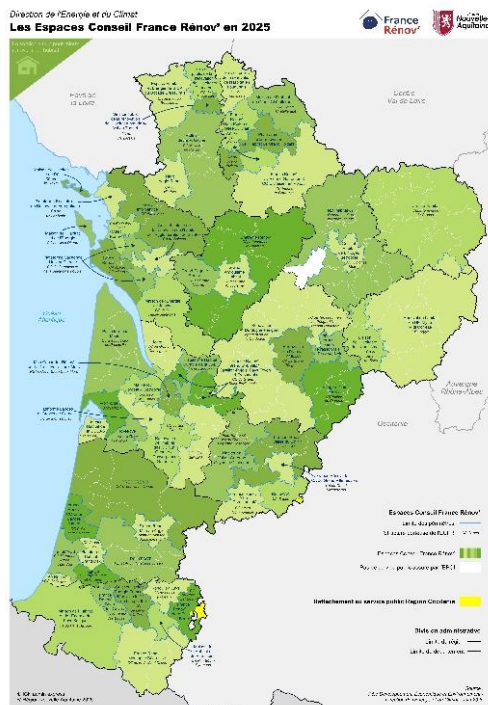
Avancées et dynamiques maintenues en 2025 ?

Maintien de la
couverture territoriale
des ECFR

Structuration d'une
offre audit/AMO via
les MAR

Evolution des aides
nationales pour
favoriser les
rénovations d'ampleur

MOMENT PRO 2025



> Agréments délivrés en mai 2025

209 structures intervenantes en Nouvelle
Aquitaine – contre 106 structures agréées en
à la même date en 2024

MaPrimeRénov'
Mieux chez moi, mieux pour la planète
Parcours Accompagné

Région NA :

- Poursuite du cofinancement du SPRH en 2025
- Convention 2025/2027 de coordination et de partenariat avec l'Anah et l'Etat pour poursuivre la co-animation des acteurs

MOMENT PRO 2025

Merci pour votre attention...

