

Atelier 2

Renforcer l'offre et la notoriété des acteurs sur le réemploi, la réparation et la réutilisation sous un modèle économique pérenne

Animation :

- Laurence Plicaud

Chargée de Mission Développement Durable, Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Vienne

Tél : 05 49 88 47 80 – Courriel : l.plicaud@cm-86.fr

- Patrice Grégoire

Chef de pôle acteurs économiques à énergie positive, DREAL Nouvelle-Aquitaine

Tél : 05 56 24 83 13 – Courriel : patrice.gregoire@developpement-durable.gouv.fr

Le déroulé de l'atelier

La 1ère séance de 45 min :

- rappel de l'objectif de l'atelier
- les définitions, complétées d'exemples d'acteurs et de projets sur la région (10 min – diapos + fiche ressources)
- le retour d'expérience Répar'Acteurs (10 min – diapos)
- proposition de questions introductives pour guider les réflexions par les animateurs + questions complémentaires que se posent les participants (5 min – paperboard)
- séance de type « forum ouvert » :

les participants inscrivent sur des post-its de couleur des propositions d'actions à soutenir et / ou d'initiatives existantes à répliquer, concernant les 3 thématiques réemploi-réparation-réutilisation (20 min = 5 min pour noter les propositions sur les post-its + 10 min de présentation par les participants + 5 min de synthèse / priorisation des propositions sur le paper-board)

Chacune des 3 séances de 15 min :

(projection en boucle de la présentation unique cumulant les différentes diapos)

- présentation des questions introductives (paperboard) et de la synthèse des propositions (5 min, post-its sur paperboard)
- propositions complémentaires d'actions / d'initiatives par les participants à l'aide des post-its (10 min)

Le réemploi

Opération par laquelle un produit est donné ou vendu par son propriétaire initial à un tiers qui lui donnera une seconde vie, sans modification de sa forme ou de sa fonction

La réutilisation

Opération qui s'amorce lorsqu'un propriétaire d'un bien usagé s'en défait en le déposant dans une borne d'apport volontaire ou dans une déchèterie (hors zone de réemploi), sans le remettre directement à une structure dont l'objet est le réemploi

Les types d'acteurs qui participent au réemploi et/ou à la réutilisation

- *les structures de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), telles que le réseau Emmaüs, Envie ou le Réseau des Ressourceries ;*
- *les acteurs de l'économie conventionnelle, telles que les sites Internet de mise en relation vendeurs/acheteurs, les revendeurs, les vide-greniers et brocantes, les dépôts-ventes et les journaux de petites annonces ;*
- *les acteurs publics qui soutiennent le développement des activités de réemploi et des acteurs territoriaux, telles que les collectivités dans le cadre des plans et programmes de prévention des déchets ;*
- *les acteurs qui s'inscrivent dans le dispositif de responsabilité élargie du producteur (éco-organismes, fabricants, importateurs, distributeurs) ;*
- *les consommateurs, contribuant au développement des pratiques du réemploi et de la réutilisation.*

Exemples d'acteurs en Nouvelle-Aquitaine

PATATAM (Anglet)

Revente de vêtements d'occasion enfants et femmes : envoi dans un emballage fourni et paiement des vêtements de qualité requise avant leur revente

www.patatam.com

Les Ateliers du Bocage (Emmaüs)

La Boutique (Poitiers, Niort, Bressuire et Le Pin)

revente directe ou indirecte d'équipements électriques et électroniques réparés si nécessaire après leur collecte (ex : via bornes Ecosystèmes)

<http://ateliers-du-bocage.fr/>

<https://la-boutique.com/>

Ressourceries et recycleries

PROJETS	DEP.	PROJETS	DEP.
La Boutique CALITOM	16	La seconde vie	24
A.V.R.I.L.	16	Le tri-cycle enchanté	24
OCEAN	17	La recyclerie créative	33
Ressourcerie Océan	17	Ressourcerie Cenon Palmer	33
La Chinetterie	17	Atelier d'Eco Solidaire	33
La Matière	17	Landes Ressources	40
La Chinetterie	17	AFDAS-DPM	47
Le tri-porteur	19	Recyclerie Le Tri d'Enfer	79
La vie et demie	19	Créa solidaire	79
ECO-TRlouzoune	19	Corbeau Blanc	86
Association d'entraide du Plateau	19	La Regratterie	86
Le CarroUssel	19	La Chinetterie / Dépôt-Vente	86
Court-circuit	23	Valoris'Boutique	86
Recyclabulle	23	Maximum	87
Les ateliers de la Creuse	23	ALEAS	87
ARTEEC	24	Le monde allant vers...	87

La réparation

Remise en fonction d'un bien

Les types d'acteurs de la réparation

Il n'existe pas un mais plusieurs secteurs de la réparation correspondants à différents produits (automobiles, électroménager, cycles, vêtements...). Compte tenu de l'importance du secteur sur le plan économique, les acteurs de la réparation sont hétérogènes.

L'activité de réparation peut concerner des :

- *services Après-Vente (SAV) propres aux fabricants*
- *services Après-Vente de distributeurs*
- *grands groupes spécialisés dans la gestion du SAV*
- *entreprises de réparation*
- *les acteurs de l'économie sociale et solidaire*
- *réparateurs indépendants et particuliers (ex : les « repair café »)*
- *sites internet de réparation*
- *espaces de fabrication (« Fab Lab ») incluant la fabrication numérique à partir d'imprimantes 3D*

Exemples d'acteurs de la réparation en Nouvelle-Aquitaine

- Les Répar'acteurs

cf présentation à suivre

www.reparateurs-nouvelle-aquitaine.fr

- P.N.E.U.S., Projet de Nouvelle Économie Utile et SOLIDAIRE (Pau)

garage associatif et solidaire permettant l'auto-réparation des voitures, organisation de cours collectifs

<http://www.garage-associatif-lespneus.org/>

- Atelier Vélo Txirrind'Ola (Bayonne)

atelier participatif de réparation de vélos à partir de vélos de seconde main et prêt de vélos

<http://txirrindola.org/>

Sources : 1- ADEME (<https://www.ademe.fr/expertises/dechets/passer-a-l'action/eviter-production-dechets/reemploi-reparation>),
2- Région Nouvelle-Aquitaine, « Quelles opportunités de création de valeur sur le territoire en lien avec les déchets », APESA – Pôle des éco-industries, juillet 2017 (dans le cadre du Plan régional de prévention et de gestion des déchets Nouvelle-Aquitaine), <https://www.recita.org/articles/h/ateliers-economie-circulaire-septembre-2017.html>

REPAR'ACTEURS

Objectif de l'opération :

- **Promouvoir les artisans de la réparation en tant qu'acteurs de la réduction des déchets par l'acte de réparer.** Une seule reconnaissance pour 60 métiers différents (environ).
- **Sensibiliser le grand public à la prévention des déchets par l'incitation à penser à faire réparer leurs objets ou appareils** = trouver le réparateur près de chez eux en allant sur l'annuaire des artisans de la réparation et des Répar'Acteurs : www.reparacteurs-nouvelle-aquitaine.fr

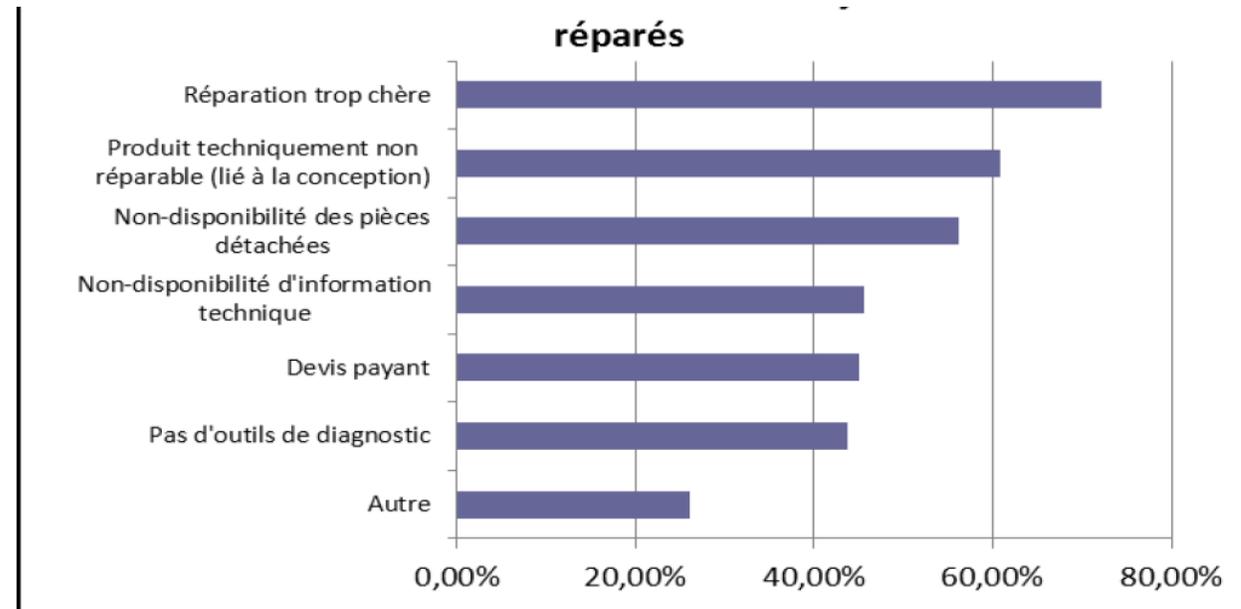
Étapes clés :

- **2011 : enquête** pour identifier les besoins des artisans de la réparation en Aquitaine.
Constat : les artisans de la réparation souffrent d'un manque de notoriété, il faut rendre plus visibles leurs activités :
 - **60 %** : besoin de **communication**,
 - **90 %** : intéressés pour figurer dans un **annuaire de la réparation**,
 - **75 %** : prêts à participer à un **événement promotionnel** de leur activité.
- **2012** : création de l'identité Répar'acteurs et de l'annuaire de la réparation en Gironde (dépôt de marque à l'INPI),
- **2014** : extension de l'annuaire à toute **l'Ex-Aquitaine**,
- **2015** : reprise de Répar'acteurs dans **l'Ex-Limousin** et en **Charente- Maritime**,
- **2018** : **régionalisation** de l'annuaire aux 12 départements de la Nouvelle-Aquitaine.



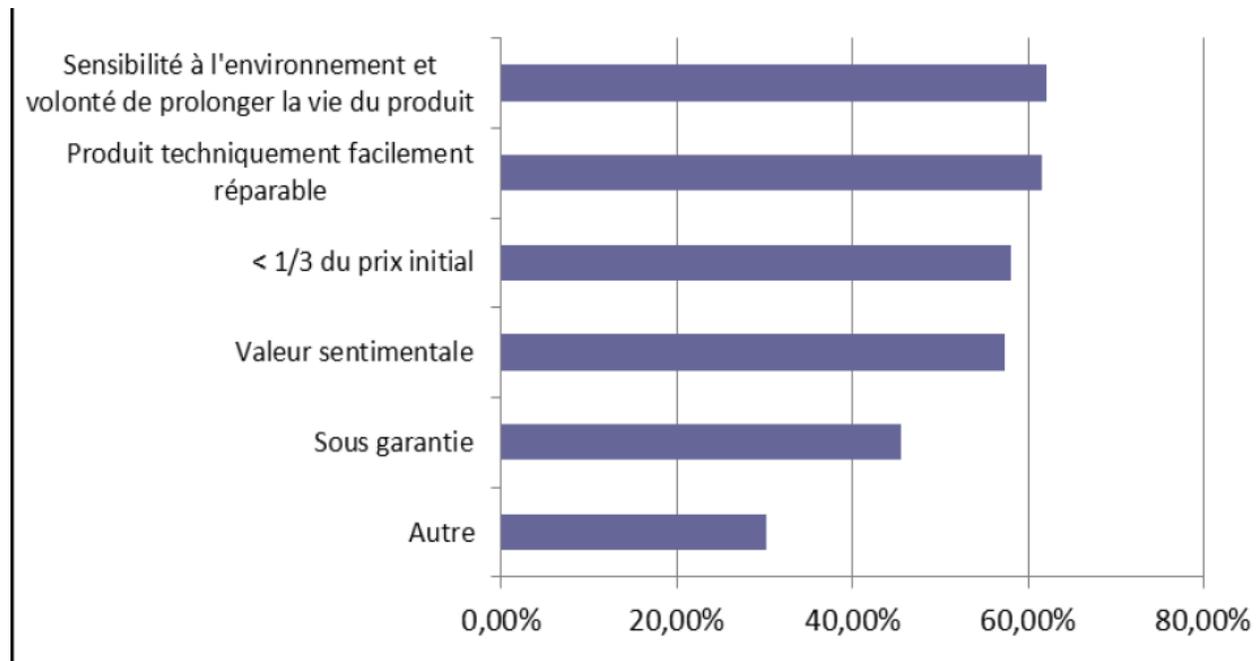
REPAR'ACTEURS

- La réparation vue par les artisans :
- **Les produits de moins en moins réparés :** petit électroménager, matériel audio, imprimante, PC > 5 ans, luminaire, costume homme, manteau, linge de maison et tous produits « bas de gamme » (ex : meubles)
- **Pourquoi sont-ils de moins en moins réparés ?** le coût de la réparation est trop cher par rapport au prix du neuf, le produit ne se répare plus techniquement ou les pièces détachées ne sont plus disponibles.



REPAR'ACTEURS

- **La réparation vue par les artisans :**
- **Les produits de plus en plus réparés :** gros électroménager (lave-vaisselle, sèche-linge, réfrigérateur, congélateur,...), TV LCD, copieur fixe, PC < 2 ans, luminaire ancien, reprise, fermeture éclair, bijou précieux et tous produits haut de gamme ou de marque.
- **Pourquoi sont-ils de plus en plus réparés ?** il y a une volonté de prolonger la vie du produit, également parce qu'ils sont facilement réparables ou encore car le coût de la réparation n'excède pas 1/3 de la valeur du produit neuf.



REPAR'ACTEURS

Résultats de l'opération REPAR'ACTEURS en Nouvelle Aquitaine :

- Plus de **18 500 artisans de la réparation sont recensés** dans l'annuaire régional et **952** d'entre eux sont devenus des **Répar'acteurs en 2018**.
- **Des retombées économiques** attendues pour les artisans.

Suite à une enquête en ligne après la SERD 2017 en ex-Aquitaine (sur 694 artisans Répar'acteurs) : **47,6%** des artisans déclarent avoir eu de **nouveaux clients** pendant la SERD et **28,6%** déclarent en avoir eu après la SERD.

Prochaine étape :

- **Harmonisation nationale** (Ile de France n'a pas encore pris la reconnaissance, toutes les autres régions ont adhéré et même certaines d'outre mer comme la Guyane depuis août 2018).
- Déjà un **annuaire national** qui renvoie sur les annuaires régionaux existants (www.annuaire-reparation.fr)
- **Pérenniser l'opération :**
 - Plus de communication (*souhait de 77% des artisans suite à une enquête auprès de 694 artisans d'ex-Aquitaine après la SERD 2017*) : plan médiatique plus important à prévoir (coûteux)
 - **Temps d'animation et de communication** par les CMA Nouvelle - Aquitaine possible avec le soutien de l'ADEME et de la Région mais à définir pour 2019. Participation financière des entreprises à prévoir pour le kit de communication ?