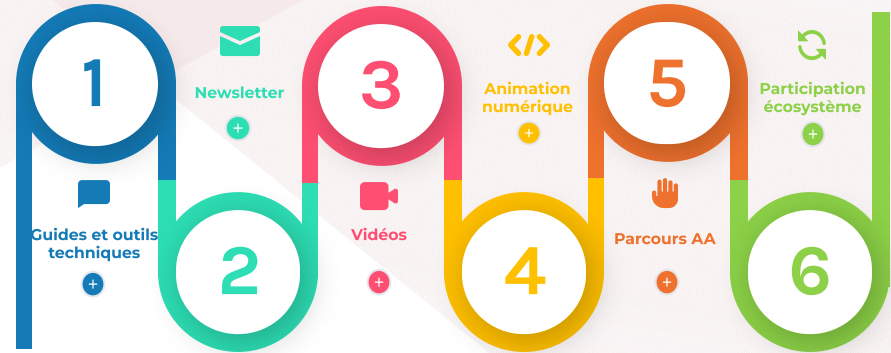
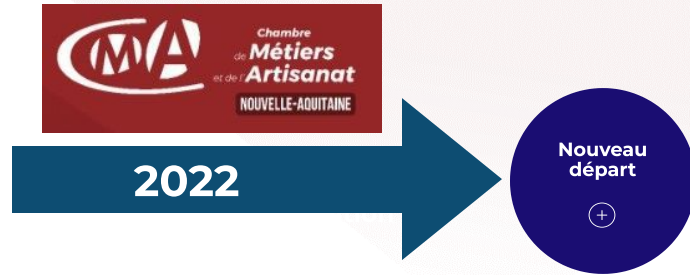


Présentation des actions de nos structures

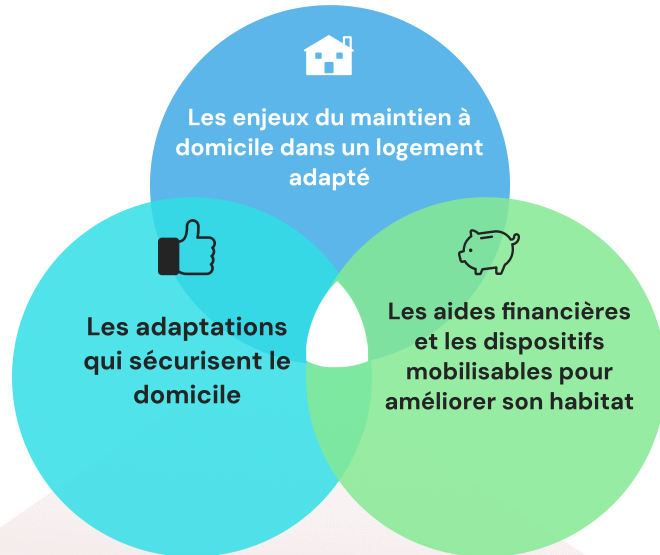


RÉGION
Nouvelle-Aquitaine

Nos actions

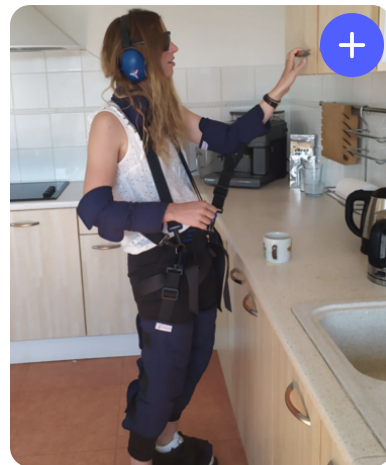


SOLiHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT



- Apporter des solutions habitat adaptées aux besoins des ménages des territoires
- Favoriser l'accès et le maintien dans l'habitat des personnes défavorisées, fragiles et vulnérables

Participer à la sensibilisation des artisans



Artisans de l'Autonomie ! Engagés pour le mieux vivre au quotidien



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
NOUVELLE-AQUITAINE



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

Artisans de l'Autonomie ! engagés pour le mieux vivre au quotidien (avec ma CMA)



Je suis artisan. Je souhaite valoriser et développer mon implication auprès des séniors et personnes en perte d'autonomie. J'acquiers des informations via les ateliers, outils techniques...



Je suis pris en charge par un agent de la CMA NA qui me présente la démarche. Je passe un diagnostic, remplis un dossier de candidature et je profite d'un webinaire de sensibilisation. Mon dossier est alors présenté en comité d'agrément.



Je suis alors artisan de l'autonomie : je reçois le kit de communication et mon offre est mise en avant sur le site dédié auprès du grand public. Je peux aussi profiter d'outils techniques et informations supplémentaires sur ces marchés.

Nos artisans

- Bâtiment
- Production
- Service
- Métiers de Bouche



Anne-Sophie KEMPF

Dirigeante de l'entreprise Camp Automobilité

" Lorsque une personne handicapée vient nous voir pour nous demander d'adapter un véhicule et que nous pouvons grâce à notre savoir-faire lui offrir cette liberté et l'autonomie pour qu'elle puisse continuer de conduire, travailler et mener une vie indépendante » C'est pour moi avant toute chose une véritable aventure humaine."

Je me nomme Anne-Sophie KEMPF, petite fille de Jean-Pierre KEMPF, attente polio dans son enfance et créateur de la société KEMPF Equipement. Arrivée chez Camp automobilité fin 2008, située dans le Lot et Garonne, pratiquant tant que commerciale, j'ai, avec les années, gravi les échelons, et j'ai maintenant plaisir d'en être la directrice. Notre société est spécialisée depuis plus de 30 ans dans l'aménagement des véhicules pour personnes à mobilité réduite (PMR).



Marie-Ange & Flory

Couturière

" Ce n'est pas parce que l'on rentre en institution que tout s'arrête, au contraire, une nouvelle vie commence "



Marie-José SONGU aide une passion fabriquer des sacs mais également Cela va du pantalon à la robe dans le dos, jusqu'au détail des boutons, boutons, boutons



Joël GUYONNIE

Cordonnier

" La cordonnerie a un rôle social à jouer, mon métier est au cœur de l'humain "
" [...] Je cherchais un sens à mon travail et je l'ai trouvé avec ce nouveau métier et je suis fier quand j'apporte du confort à mon client."

Joël Guyonnie change de métier en 2019. Il décide à 52 ans d'embrasser une nouvelle carrière artisanale en se spécialisant en tant que cordonnier. Reconversion réussie pour ce quinquagénaire dont le parcours professionnel ne le prédestinait absolument pas à réparer des chaussures, entretenir des sacs, fabriquer des doubles de clés, installer des boîtes à clés... L'activité de cordonnerie multiservice comme il la pratique demande d'être habile, d'avoir une bonne capacité d'observation, mais aussi d'être commerçant « on conseille les clients, apporte des solutions et répond au besoin actuel des gens, c'est un métier qui est assez diversifié et qui nécessite d'adapter son offre et mettre au cœur l'humain ».



Où nous trouver

2 Rue Beaumarchais
33450
Cenon

Nous contacter

06 52 68 81 93 / 05 57 61 64 94
marieangeetflory@yahoo.fr
Facebook
Site internet

Savoir-faire

Couturière.
Transformation de vêtements, et



Où nous trouver

Place Saint-Charles - 2 Avenue du
Golf
64200
Biarritz

Nous contacter

05 59 54 18 86
joel.biarritz@yahoo.fr
Facebook
Site internet

Savoir-faire

Qualification

100 artisans de l'autonomie

Notre charte de valeurs

1

L'écoute la communication et le respect

Chacun de nos artisans s'engage à



Écouter les clients et à prendre en compte leurs besoins.



Être capable de prendre en compte les besoins spécifiques de leurs clients



S'assurer une communication avec les pruches et aidants de leurs clients



Être disponible pour répondre aux demandes



Respecter une confidentialité vis-à-vis des problématiques que rencontrent leurs clients



Être ponctuel et fiable dans la gestion des rendez-vous

- **L'ÉCOUTE** du client pour établir une prestation qualifiée et en accord avec ses besoins.
- **L'ADAPTATION**, par la mise en place de solutions techniques pertinentes et de conseils avisés.
- La **BIENVEILLANCE** en considérant les contraintes rencontrées par le client.
- **L'INNOVATION** grâce à l'instauration d'une démarche d'amélioration continue innovant et efficiente.

2

S'adapter aux besoins et aux contraintes

Chacun de nos artisans s'engage à



S'adapter à leurs contraintes et faire preuve de bienveillance dans leurs relations



Proposer des prestations de qualité adaptées à tous



Apporter des solutions techniques pertinentes et des conseils adaptés

3

S'engager

Chacun de nos artisans s'engage à



Contribuer à des démarches collectives avec la CMA N.A et ses partenaires



Promouvoir la marque

Le site : Artisans-Autonomie.fr



Chambre
de **Métiers**
et de l' **Artisanat**
NOUVELLE-AQUITAINE



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

Deux accueils



The screenshot shows the 'Grand Public' version of the website. The header includes the logo 'Artisans de l'Autonomie Nouvelle-Aquitaine' and navigation links: ACCUEIL, CONTACT, POUR VOUS LES PROFESSIONNELS, and social media icons. A secondary navigation bar contains 'La marque', 'Nos artisans', 'L'autonomie c'est quoi?', 'Actualités', and 'LA CARTE INTERACTIVE'. The main banner features the text 'La marque des artisans engagés pour le mieux vivre au quotidien !' and a search bar with the placeholder 'Je cherche...'. Below the banner, there is an illustration of a person in a wheelchair and a technician working on a washing machine, with the heading 'Les artisans au plus près de vous'. The text explains that the artisans adapt their services to individual needs and lists professions like electricians, opticians, garage mechanics, and bakers.

ACCUEIL CONTACT POUR VOUS LES PROFESSIONNELS f i

La marque ▼ Nos artisans L'autonomie c'est quoi ? Actualités LA CARTE INTERACTIVE

Avec la

La marque des artisans engagés pour le mieux vivre au quotidien !

Je cherche...

Rechercher un secteur Q Rechercher par mots clés Près de

Les artisans au plus près de vous

Les **Artisans de l'Autonomie** adaptent leurs services en fonction de chacune de vos attentes et de vos demandes spécifiques.

Ils sont **électriciens, opticiens, garagistes** ou encore **boulangers**. Qu'attendez-vous pour les découvrir ?

Grand Public



The screenshot shows the 'Artisans' version of the website. The header includes the logo 'Artisans de l'Autonomie Nouvelle-Aquitaine' and navigation links: ACCUEIL, CONTACT, and JE SUIS ARTISAN DE L'AUTONOMIE, along with social media icons. A secondary navigation bar contains 'Rejoindre la marque', 'Les actualités', 'Boîte à outils', and 'RETOUR VERS LE SITE GRAND PUBLIC'. The main section is titled 'La marque' and explains that the brand was created in 2022 to extend the 'Artisans de l'Autonomie' mission across the Nouvelle-Aquitaine region, promoting engaged artisans and values like listening, adaptation, care, and innovation. A button 'Je deviens Artisan de l'Autonomie' is visible. The bottom section is titled '11 POINTS' and 'La charte d'engagement des Artisans au service de l'Autonomie'.

ACCUEIL CONTACT JE SUIS ARTISAN DE L'AUTONOMIE f i

Rejoindre la marque Les actualités Boîte à outils RETOUR VERS LE SITE GRAND PUBLIC

Avec la

La marque

Crée en 2022, la marque «**Artisans de l'Autonomie : engagés pour le mieux vivre au quotidien ! (avec ma CMA)**» s'étend sur l'ensemble de la **région Nouvelle-Aquitaine** et promeut les **artisans engagés** pour **l'autonomie** autour de valeurs telles que **l'écoute, l'adaptation, la bienveillance et l'innovation.**

Je deviens Artisan de l'Autonomie >

11 POINTS

La charte d'engagement des Artisans au service de l'Autonomie



Le profil

Christophe MICHIELS

Chauffagiste

" Je me suis spontanément orienté sur le créneau de particuliers « séniors » parce que « c'est dans mon ADN » d'aider ou d'assister mon prochain "

Christophe MICHIELS, le technicien de votre confort est Co-gérant de la société ISATIS CONFORT.

Notre entreprise locale et familiale s'applique à vous accompagner, conseiller puis réaliser vos projets de climatisation réversible.

Nous intervenons en Gironde et dans les Landes et sommes partenaires et reconnus des plus grandes marques.

Confort thermique, économies d'énergie, rafraîchissement en été : Quelle que soit votre motivation première, vous êtes nombreux à sauter le pas !

Dès la création de notre entreprise, la clientèle séniors a répondu présente et su apprécier notre qualité de travail, d'écoute et de conseils.

C'est une clientèle que nous apprécions car la notion de service est particulièrement présente et le confort, été comme hiver, que nous leur apportons est essentiel à leur bien-être.

Chef d'entreprise depuis 2018, mon parcours est scindé en deux avec d'une part une formation d'électricien spécialisé en climatisation depuis 10 ans et d'autre part ancien pompier de Paris et encore pompier volontaire.

Aujourd'hui, Isatis confort c'est une équipe de 10 personnes animés par la même volonté de service.



Où nous trouver

4 Rue Alfred Kastler
33380
Mios

Nous contacter

06 21 10 15 87
contact@isatisconfort.fr
Facebook
Site internet

Savoir-faire

chauffe-eau thermodynamique en
remplacement de votre cumulus
électrique

Installation et entretien de
climatisations réversibles
, et

pompes à chaleur en remplacement
de votre chaudière

Qualification

Bac pro électricité, RGE QualIPAC

Les outils

La boîte à outils

Pour mieux vous aider à appréhender l'autonomie et ses enjeux, nous avons mis à votre disposition **une boîte à outils pour le mieux vivre au quotidien.**

Tout	Alimentation / Nutrition	Autonomie	Habitat	Services
------	--------------------------	-----------	---------	----------



Autonomie et handicap



L'accessibilité numérique pour les séniors et PMR



Comprendre l'économie du vieillissement



TAXI : les recommandations pour prendre en charge une personne atteinte d'handicap auditif



TAXI : les instructions pour prendre en charge une personne atteinte de démence



TAXI : les indications pour prendre en charge une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer

De l'actualité et des newsletter

Actualité à la une



Autonomie et Handicap : un chemin vers l'inclusion sociale !

19 Oct 2023 | A la une, Autonomie, Pro - Autonomie, Public

L'Autonomie est essentielle dans la vie de toute personne, qu'elle soit handicapée ou non et revêt une importance toute particulière. Elle signifie la possibilité de vivre une vie normale malgré les limitations psychiques, intellectuelles, sensorielles pour les personnes en situation de handicap...

[Lire l'article en entier](#)

Des témoignages

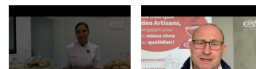
Témoignage de Cyrille Moyer – Cystem 2.0



« Après une carrière dans les fermetures automatisées et l'électricité générale, je me suis dirigé vers la domotique pour perfectionner mes installations. J'ai fondé mon entreprise Cystem en 2016, mon expertise : l'installation domotique et l'habitat connecté. En janvier 2023, mon entreprise a évolué, nous avons fusionné nos activités avec un confrère, Manuel Bainey, pour devenir CYSTEM 2.0. Nous travaillons sur des résidences, maisons individuelles ou complexes hôteliers en apportant mon savoir-faire et une touche technologique favorisant la construction, la sécurité, les économies d'énergies et le confort, en fonction des besoins.

VOS ARTISANS DE L'AUTONOMIE

Témoignent



Partenariat SOLIHA/CMA NA



SOLIHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
NOUVELLE-AQUITAINE



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

Notre ambition commune

Maintien à domicile



Permettre le maintien à domicile, dans les meilleures conditions possibles, de l'ensemble des Néo-Aquitains

Montée en compétences



Permettre aux artisans de Nouvelle-Aquitaine de monter en compétences sur la thématique du vieillissement et du handicap.

Développement



Permettre aux artisans de Nouvelle-Aquitaine de pouvoir développer leur activité et favoriser le développement des entreprises qui s'engagent sur le public senior ou en situation de handicap, en les valorisant.

Information



Diffuser l'information sur leurs activités respectives qui ont trait aux objectifs précités, auprès de leurs partenaires et publics bénéficiaires.



Information

- La sensibilisation par la CMA des artisans sur les dispositifs de SOLIHA
- L'apport d'une veille par SOLIHA et la CMA sur la thématique de l'habitat et de l'adaptation ;

A small black circle with a white 'x' inside, located in the top right corner of the white box.

Maintien à domicile

- La communication réciproque sur cet engagement en faveur du bien vieillir
- La mise en lumière des Artisans de l'autonomie via des listes d'artisans qualifiés distribuées par SOLIHA aux personnes bénéficiaires de notre accompagnement

A small black circle with a white 'X' inside, located in the top right corner of the white card.

Développement

- Le rapprochement des référents locaux SOLIHA/CMA pour la création d'initiatives sur les territoires
- Le repérage par SOLIHA d'artisans qualifiés, pour leur faire connaître le dispositif

A small black circle with a white 'X' inside, located in the top right corner of the white box.

Montée en compétences

- La participation commune aux actions de sensibilisation des artisans
- La mise à disposition d'un contact SOLIHA mobilisable par les Artisans de l'autonomie pour toute question technique

Nos prochaines étapes



Témoignages d'un artisan



Témoignage de Soliha



Réponse aux questions



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine