

MOMENT PRO 2024

Dispositif

« **Accompagnement DENTELLE** »
pour
les exclus de la
rénovation énergétique

Nathalie DUVIELLA
Le CREAQ

14 octobre 2024



Le CREAQ

Association Loi 1901, à but non lucratif, créée en Gironde en 1998

Objet

Le CREAQ informe, conseille, accompagne et apporte son expertise en promouvant des principes de développement durable et de transition énergétique afin d'améliorer le bâti et la vie des habitants.

Nous œuvrons à travers 3 axes :

- Améliorer le bâti et promouvoir les rénovations exemplaires des logements
 - Accompagner des usagers : Énergie – Eau - Déchets
 - Préserver la santé des occupants et de la planète



Des ménages exclus des Parcours Travaux

Plusieurs constats :

- Malgré les nombreux dispositifs de droit commun ou facultatifs, des ménages en situation de précarité énergétique ne réalisent pas de travaux
- Le logement rend malade, et plus encore les ménages en situation de précarité énergétique
- Les énergies renouvelables, sont souvent absentes des projets de travaux chez les plus modestes

Notre action :

- Vise une rénovation énergétique la plus performante possible
 - Veille à ne pas dégrader la qualité de l'air intérieur
- Intègre, chaque fois que possible, une énergie renouvelable dans le projet

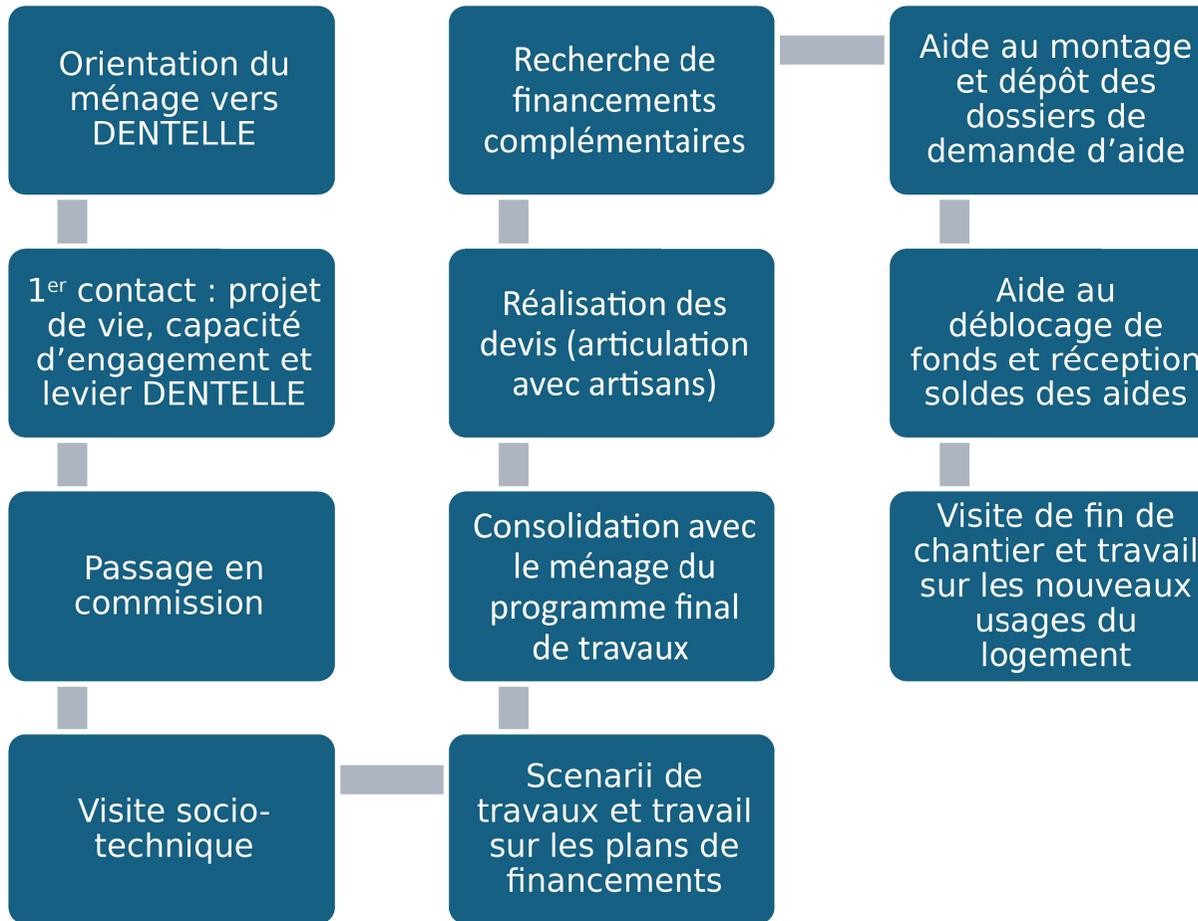
Notre cible :

- Ménages en situation de précarité énergétique (très modestes, voire modestes)
 - Propriétaires occupants
 - Maison individuelle
- Qui, sans nous, ne se lanceraient pas dans une démarche Travaux

Process

Accompagnement « DENTELLE »

MOMENT PRO 2024



Tout au long de la démarche :

- Posture de tiers de confiance auprès du ménage et des professionnels
- Prise en compte de l'impact sanitaire du logement par une visite à domicile de notre Conseillère Santé Habitat

Mobilisation de plusieurs outils

- Équipe interne pluridisciplinaire : énergie, eau, social, ingénierie financière, santé
 - **Watt Solidaire** : pour réduire le reste à charge
- Expérimentation de Solaire et Solaire : intégration de chauffe-eau solaires

*« Jamais je ne me serai lancé seul :
du point de vue financier, et pour monter les dossiers »*



ACCOMPAGNEMENT
DANS LA DENTELLE

Accompagnement « DENTELLE » - Ménage T. Rénovation d'un logement - Bassin d'Arcachon



Projet démarré en 2021

3 personnes dont 2 enfants

Ménage Très modeste

Surface logement : 87m² – 3pièces

Chauffage : électrique

Classe Énergétique avant Travaux : F

Montant Facture : 8 365 €* / an

** Sur la base du coût de l'électricité donné par l'argus
de l'énergie d'AJENA – août 2024*

Travaux réalisés :

- Gros œuvre
- Électricité, plomberie
- Chauffage
- Isolation et remplacements des ouvrants
- Ventilation

Montant des travaux : 102 442 € TTC

Aides publiques : 85%

Aides privées : 15%

- Fondation Abbé Pierre
- STOP Exclusion Énergétique
- Watt Solidaire

Reste à charge : 142 €

Classe énergétique après Travaux : D

Montant facture : 4 578 €* / an

Économie : 3 787 € / an

45% d'économie d'énergie

30 situations accompagnées par le dispositif « DENTELLE »

- 19 chantiers réalisés ou en projet avancé (dossiers déposés)
- Ménages en secteur rural, dans des MI construites avant 1970 en général
 - Enveloppe moyenne des travaux : 31 000 €
 - Taux d'aide : 51% à 100 %
- Dans 1/3 des situations, mobilisation d'aides complémentaires aux aides de droit commun
 - Gains moyens : 49%
 - 3 chantiers sortis en BBC
- Durées d'accompagnement très variables : 6 mois à 3 ans
 - Temps d'accompagnement : 25 jours en moyenne
- Ce n'est (définitivement) pas un dispositif de massification
- Recherche permanente de financement des moyens humains nécessaires

MOMENT PRO 2024



TRAVAIL DE RÉSEAU PARTENARIAL

Des constats :

- Beaucoup de ménages accompagnés vivent une situation de handicap et/ou maladie psychique ou physique, ceci impactant largement leur appréhension de la démarche
 - Réticence des artisans à intervenir sur un projet à caractère social
- Nombreux partenaires à mobiliser (institutionnels, techniques, financiers, ...)

En complément de l'accompagnement des ménages, travail de partenariat avec les partenaires :

- Professionnels issus du bâtiment
 - Professionnels du secteur de la santé et de l'aide à la personne
 - Partenaires institutionnels, publics ou assimilés, financeurs, ...

Pour :

- Fluidifier et faciliter nos accompagnements
- Créer une synergie entre professionnels qui ne travaillent habituellement pas ensemble
 - Monter en compétence ensemble et améliorer nos pratiques professionnelles
 - Asseoir le dispositif dans le paysage local et le consolider durablement

MOMENT PRO 2024

Nathalie DUVIELLA - mail : nathalie.duviella@creaq.org

