



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
NOUVELLE-AQUITAINE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **WEBINAIRE ENERGIE/DÉCARBONATION EN NOUVELLE-AQUITAINE À l'attention des bureaux d'études**

**Mardi 21 mars 2023 de 9h à 11h**

*Co-organisé par*

*l'Ademe, la Région/l'ADI, la DREETS et la DREAL Nouvelle-Aquitaine*



# Programme du webinaire

- **Présentation des différents intervenants :  
ADEME, Région / ADI, DREETS et DREAL Nouvelle-Aquitaine**
- **Actualités sur les dispositifs d'aide relatifs à la décarbonation (sobriété et efficacité énergétique particulièrement des process industriels, énergies renouvelables) et de soutien d'urgence en Nouvelle-Aquitaine en regard de la synthèse de dispositifs d'aide**

## *1er temps d'échange*

- **Vos autres difficultés et besoins exprimés après analyse des réponses au questionnaire en ligne par la DREAL Nouvelle-Aquitaine,**

## *2nd temps d'échange*

# Vos interlocuteurs sur l'énergie et la décarbonation en Nouvelle-Aquitaine

## ADEME Nouvelle-Aquitaine

**Sean COQ**

Référént Décarbonation Industrie  
Nouvelle-Aquitaine  
sean.coq@ademe.fr  
**05 56 33 80 13**



## DREETS

Service économique de l'Etat en région

**Damien UTEAU**

damien.uteau@dreets.gouv.fr  
**07 60 09 30 65**



## DREAL

Mission Transition Ecologique

**Patrice GREGOIRE**

**07 64 67 22 18**

**Foued SADDIK**

Chargé de projet Audits-BEGES-Mobilité-RSE  
**07 64 44 05 82**  
info-energie-climat-paeep.dreal-  
na@developpement-durable.gouv.fr



## REGION Nouvelle-Aquitaine

Direction de l'énergie et du climat  
Chargées de mission Energie et Climat :



**Marion Papadopoulo**

marion.papadopoulo@nouvelle-aquitaine.fr  
**05 57 57 73 91**

*Pour les projets situées dans les départements 33, 40, 47, 64*

**Sylvie Chappelet**

sylvie.chappelet@nouvelle-aquitaine.fr  
**05 55 45 00 23**

*Pour les projets situées dans les départements 19, 23, 24, 87*

**Alice Monier**

alice.monier@nouvelle-aquitaine.fr  
**05 49 55 81 95**

*Pour les projets situées dans les départements*

## ADI de la Nouvelle-Aquitaine

(Agence de Développement et d'Innovation)

**Virginie SURTEES**

Cheffe de projet décarbonation  
v.surtees@adi-na.fr  
**06 58 04 96 06**



## Réponses au questionnaire (1/2)

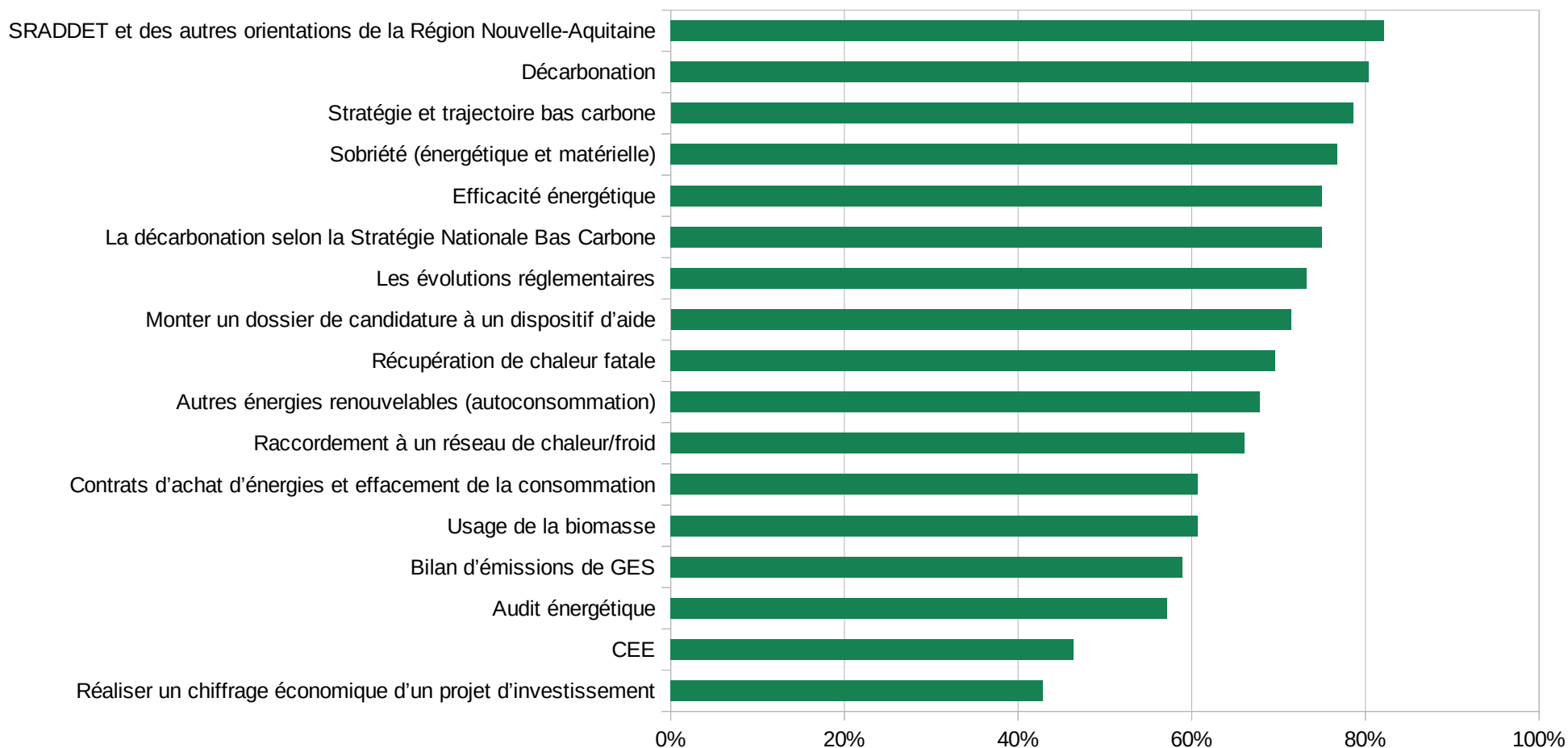
- **Besoins pour renforcer les capacités d'intervention des bureaux d'études auprès des établissements énergivores/émetteurs de gaz à effet de serre,**
- **Difficultés et freins liés aux dispositifs d'aides dans l'exercice d'activités visant à maîtriser les consommations énergétiques et réduire les émissions de gaz à effet de serre de vos clients.**

**Foued SADDIK**, chargé de projet Audits-BEGES-Mobilité-RSE - DREAL Nouvelle-Aquitaine

[info-energie-climat-paeep.dreal-na@developpement-durable.gouv.fr](mailto:info-energie-climat-paeep.dreal-na@developpement-durable.gouv.fr)

# Besoins pour renforcer les capacités d'intervention des bureaux d'études auprès des établissements énergivores/émetteurs de GES

## Être mieux informés des principaux éléments de contexte nationaux et régionaux



*Note de lecture : D'après l'enquête en ligne de Mars 2023, 80 % des répondants ont répondu oui à la proposition sur la décarbonation.*

# **Difficultés et freins liés aux dispositifs d'aides dans l'exercice d'activités visant à maîtriser les consommations énergétiques et réduire les émissions de gaz à effet de serre de vos clients**

**Connaissance insuffisamment au fil de l'eau  
des dispositifs existants/à paraître/en reconduction**

**Difficultés à candidater :  
Complexité de certains dispositifs, délais de candidature trop courts,  
Taux d'aides parfois trop faibles**

**Réponses trop tardives voire incertaines  
(délais d'instruction ou de réponse trop longs,  
Impossibilité de garantir un montant d'aide aux clients)**

# **Difficultés et freins liés aux dispositifs d'aides dans l'exercice d'activités visant à maîtriser les consommations énergétiques et réduire les émissions de gaz à effet de serre de vos clients**

## **Exemples :**

**Aide à la décision : délais de traitement des dossiers de demande trop longs**

**Aide aux travaux : dossiers demande trop complexes et parfois inadaptés aux projets**

**Des taux d'aide peu attractifs pour des projets portés en tiers-financement**

**Manque d'aide au financement des missions des bureaux d'études pour les industriels**

**Financement de la mise en place des plans de comptages, télérelève et suivi des indicateurs de performance énergétique**

**Contrôle des CEE de plus en plus drastique**



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# La décarbonation de l'industrie

Définition - Contexte - Dispositifs

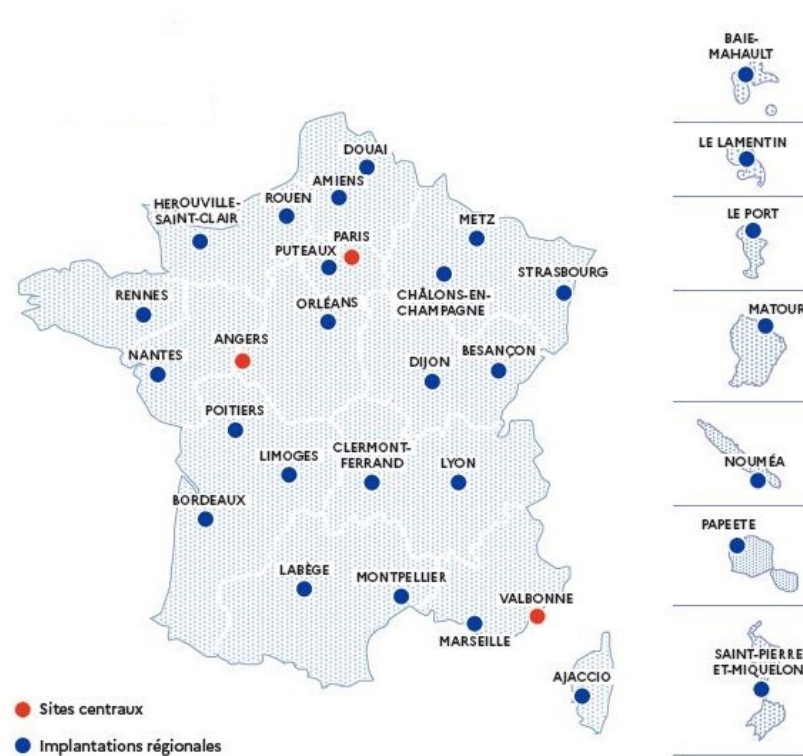


## Notre raison d'être :

Accompagner et accélérer la transition énergétique pour atteindre la neutralité carbone en 2050.

### Nos leviers :

- **Soutenir l'innovation et la recherche**, faire progresser les connaissances, éclairer l'avenir à travers une approche prospective
- **Animer** et mettre notre expertise au service des citoyens, territoires et acteurs économiques
- **Apporter une aide financière** pour accélérer la transition énergétique



**919**  
Collaborateurs

Dont

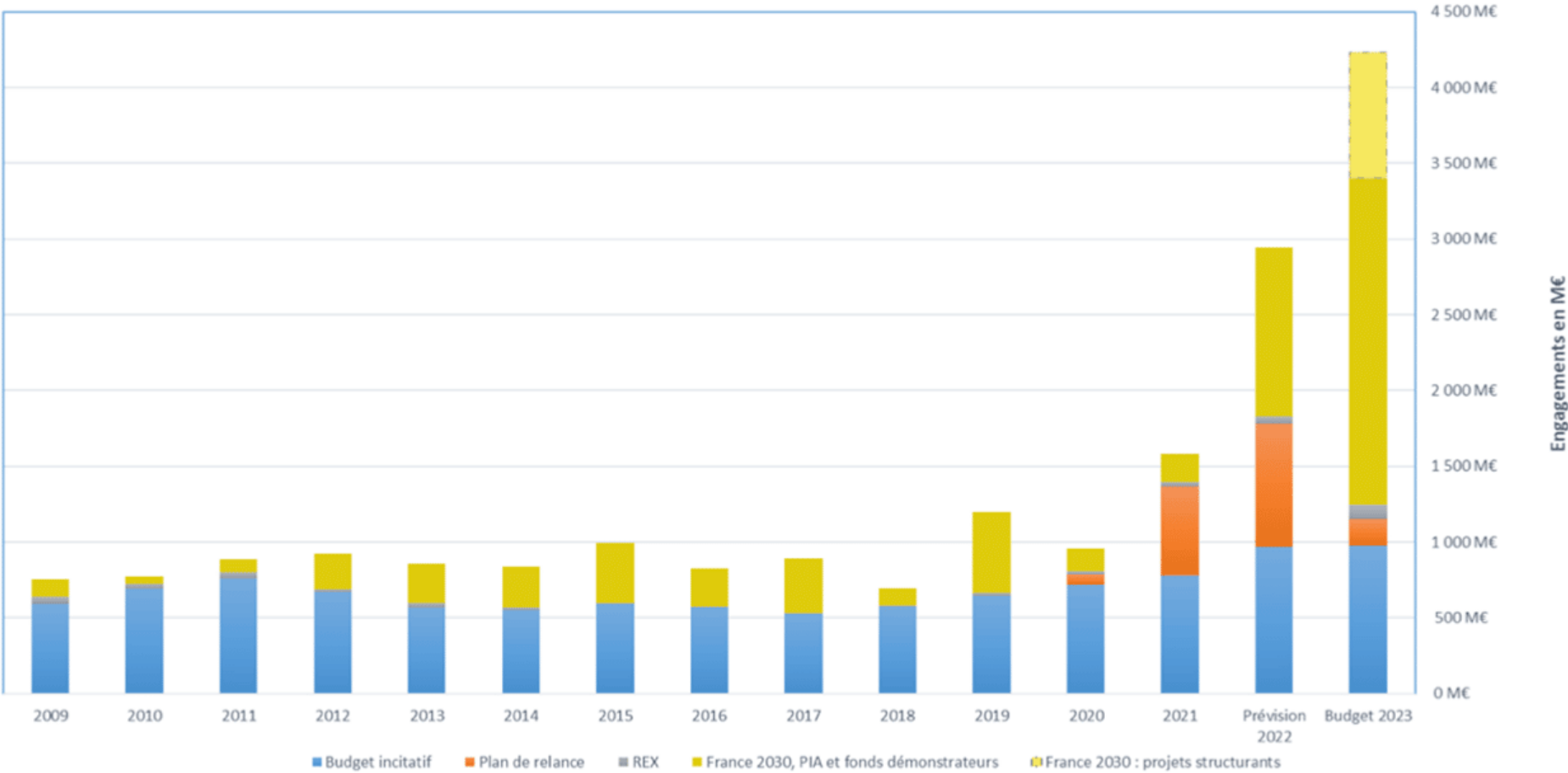
**383**  
en directions  
régionales

**180**  
doctorants

Chiffres en juin 2022



Engagements d'intervention ADEME 2009-2023



... et une équipe à redimensionner pour éviter l'allongement des temps de traitement !

# Les actualités

- Les principaux dispositifs de Décarbonation

## AAP DECARB IND

Ouverture prévue 1<sup>er</sup> trimestre 2023

**Investissement > 3 M€**

Projet(s) d'économies d'énergies,  
d'électrification, d'usage matière

Aide à l'invest (30 à 40 % surcoût)



[+ de détails page 5](#)

## AAP DECARB FLASH

Dispositif clos actuellement,  
vocation à revenir en 2023

**Investissement < 3 M€**

Récupération de chaleur fatale  
Système de suivi (capteurs, logiciel)  
Calorifugeage (matériel, réseaux)  
Fours et/ou chaudières électriques  
Isolation des bâtiments industriels  
Chauffage énergies renouvelables



[+ de détails page 6](#)

### Conseils :

- Prendre contact en amont pour monter les dossiers (gain de temps ; modalités parfois complexes)
- Temporalité soumis à l'agenda politique (répétition des dispositifs, meilleure visibilité, temps d'ouverture)
- Les études en amont sont systématiquement nécessaires
- Des « trous dans la raquette » ?

# Les actualités

- Les évolutions Fonds Chaleur 2023



- Ouverture aux PAC air/eau
- Renouvellement des chaudières biomasses (sous conditions)
- Sécheur biomasse éligible (entreprises du bois)
- Un AAP pyrogazéification en discussion
- Focus Géothermie
- Structuration pour les « petits projets »
- Récupération de chaleur fatale :
  - Baisse du seuil (1 GWh)
  - Revalorisation sur le même équipement éligible

# La décarbonation

Etape 1 : Connaitre ses consommations

Etape 2 : L'efficacité énergétique

Etape 3 : Substituer par des énergies bas-carbones

***Questions / Réponses***

***Merci pour votre attention !***



# RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**ADEME**  
**Direction Nouvelle-Aquitaine**

Sean COQ  
Référént Décarbonation Industrie  
sean.coq@ademe.fr





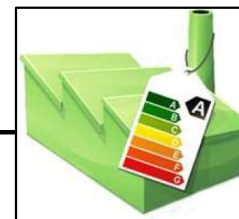


RÉGION  
**Nouvelle-  
Aquitaine**

Décarboner mon  
site industriel avec  
la Région Nouvelle-  
Aquitaine

# L'accompagnement de la Région **pour les entreprises de production**, en 3 dispositifs

## FLAMBÉE DE L'ÉNERGIE & *impact* sur LES ENTREPRISES INDUSTRIELLES



### ① L' AAP Compétitivité énergétique des entreprises *maîtriser sa consommation pour maîtriser sa facture énergétique*

Audits et études de faisabilité / Investissements en  
efficacité  
énergétique / process & utilités

**Le dispositif le plus mature :**  
Près de 200 projets financés depuis  
2016  
Un rythme de 30 à 50 dossiers par an  
5 M€ par an de budget en moyenne



# L'accompagnement de la Région **pour les entreprises de production**, en 3 dispositifs

## FLAMBÉE DE L'ÉNERGIE & impact sur LES ENTREPRISES INDUSTRIELLES



Le « petit nouveau » qui monte en puissance :

Près de 50 entreprises accompagnées depuis 2021

250 k€ de budget en 2022

② L' AAP Green Corporate  
PPA – Contrats de gré à gré  
*stabiliser et verdir sa facture  
d'électricité  
sur plus de 15 ans*

Accompagnement pour faciliter l'accès aux PPA :  
de l'assistance à maîtrise d'ouvrage à l'installation



# L'accompagnement de la Région **pour les entreprises de production**, en 3 dispositifs

**FLAMBÉE DE L'ÉNERGIE**  
& *impact* sur  
LES ENTREPRISES  
INDUSTRIELLES



LES 3 DISPOSITIFS DE LA RÉGION  
pour sécuriser votre facture énergétique

**Le dispositif « en test »**  
10 PME accompagnées en 2022-  
2023 à titre exploratoire  
-> vers un dispositif massifié en  
2024?



**3** L'AMI Sortie du fossile « hors réseau »  
(charbon, fioul, butane, propane,...)  
*définir et mettre en œuvre une stratégie pour  
sortir de la dépendance aux énergies fossiles*

De l'étude d'opportunité à la réalisation

## Zoom sur l'AAP **Compétitivité énergétique des entreprises** : le principe général

### Un seuil d'éligibilité de 10% d'économie d'énergie

- Objectif à atteindre grâce à la réduction des besoins et/ou la substitution de consommations d'énergie fossile par des ENR
- Pour atteindre ce seuil, on travaille souvent des « bouquets » d'actions avec l'entreprise incluant des actions parfois très rentables et d'autres actions à temps de retour plus long

### Un financement qui doit permettre de déclencher l'investissement en abaissant le temps de retour des actions

- Doit permettre de rendre soutenable des actions dont le TRB dépasse 2 à 3 ans en ramenant ce temps de retour à 2 ans maximum

### Des actions éligibles centrées sur le process et les utilités qui visent à :

- Mesurer et connaître sa consommation d'énergie
- Réduire ses besoins d'énergie
- Substituer sa consommation d'énergie fossile par des énergies renouvelables

# Zoom sur l'AAP **Compétitivité énergétique des entreprises** : ce qu'on aide

Des actions éligibles centrées sur le process et les utilités qui visent à :

**1** Mesurer et connaître sa consommation d'énergie

	Actions éligibles
Etudes et prestations intellectuelles	<ul style="list-style-type: none"><li>- les audits énergétiques en industrie non réglementaires - réalisés par des bureaux d'études indépendants - et/ou l'assistance à Maîtrise d'ouvrage nécessaires à la définition des actions permettant l'atteinte des performances recherchées</li><li>- les études de faisabilité</li><li>- les audits spécialisés (audits de systèmes électriques, études d'intégration thermique ou études « Pinch », thermographie des sites, etc.)</li></ul>
Investissements	L'investissement dans des équipements de gestion des installations : systèmes de régulation, de pilotage, de lissage, comptage et de suivi

## Zoom sur l'AAP **Compétitivité énergétique des entreprises** : ce qu'on aide

Des actions éligibles centrées sur le process et les utilités qui visent à :

- 1 Mesurer et connaître sa consommation d'énergie
- 2 Réduire ses besoins d'énergie

	Actions éligibles
Etudes et prestations intellectuelles	- les études de faisabilité relatives à des investissements en Efficacité énergétique
Investissements	Elles peuvent porter sur un ou plusieurs items de la liste ci-dessous: <ul style="list-style-type: none"><li>- les procédés : intégration thermique, procédés performants énergétiquement,</li><li>- les utilités : optimisation de l'air comprimé, de la ventilation, de la production de froid, de chaleur, de vapeur,</li><li>- la récupération de l'énergie contenue dans les rejets, la chaleur perdue et la valorisation thermique dans les procédés industriels</li></ul>

## Zoom sur l'AAP **Compétitivité énergétique des entreprises** : ce qu'on aide

Des actions éligibles centrées sur le process et les utilités qui visent à :

- 1 Mesurer et connaître sa consommation d'énergie
- 2 Réduire ses besoins d'énergie
- 3 Substituer sa consommation d'énergie fossile par des énergies renouvelables

	Actions éligibles
Etudes et prestations intellectuelles	<ul style="list-style-type: none"><li>- les études d'opportunité ENR</li><li>- les études de faisabilité</li><li>- les études d'approvisionnement</li></ul>
Investissements	<p>Ils peuvent porter sur un ou plusieurs items de la liste ci-dessous:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- les procédés : séchage solaire, chauffage solaire des eaux de process, etc.</li><li>- la production d'utilités : chaufferie biomasse supérieure à 20 kW et réseaux de chaleur associés, réseaux de chaleur en énergie fatale, etc.</li></ul>

## Zoom sur l'AAP **Compétitivité énergétique des entreprises** : et ce que nous n'aidons pas (ou plus)

### Nous n'aidons pas ...

- Les investissements portants sur des bâtiments à activité tertiaire
- Les consommations d'énergie « hors process » des bâtiments à usage industriel - éclairage, chauffage des bâtiments , isolation des bâtiments
- Les panneaux photovoltaïques en autoconsommation ou en revente

### ... mais des dispositifs d'Etat existent!

- Les CEE : Liste des fiches et simulateur de CEE de l'ADEME à consulter [ici](#)
- Les tarifs d'achat de l'électricité photovoltaïque : tout savoir sur [ce site](#)





RÉGION  
**Nouvelle-  
Aquitaine**

*Les aides Région,  
mode d'emploi : les  
7 étapes de la  
démarche*



# Les aides Région , mode d'emploi : **les 7** **étapes** d'une démarche



Je consulte les guides  
sur les dispositifs  
disponibles et je  
**sélectionne les  
dispositifs qui  
m'intéressent le plus**



MAJ 03/2022

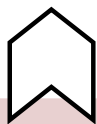
**Synthèse des  
dispositifs  
de décarbonation  
de l'industrie**



# Les aides Région , mode d'emploi : **les 7** **étapes** d'une démarche



Je consulte les guides  
sur les dispositifs  
disponibles et je  
**sélectionne les  
dispositifs qui  
m'intéressent le plus**



Je prends  
contact avec  
mes  
interlocuteurs  
dédiés  
ADEME/Région



## CONTACTS REGION :

Direction de l'énergie et du climat

**Marion Papadopoulo**

[marion.papadopoulo@nouvelle-aquitaine.fr](mailto:marion.papadopoulo@nouvelle-aquitaine.fr)

**05 57 57 73 91**

*Pour les projets situées dans les départements 33, 40, 47, 64*

**Sylvie Chappelet**

[sylvie.chappelet@nouvelle-aquitaine.fr](mailto:sylvie.chappelet@nouvelle-aquitaine.fr)

**05 55 45 00 23**

*Pour les projets situées dans les départements 19, 23, 24, 87*

**Alice Monier**

[alice.monier@nouvelle-aquitaine.fr](mailto:alice.monier@nouvelle-aquitaine.fr)

**05 49 55 81 95**

*Pour les projets situées dans les départements 16, 17, 79, 86*

# Les aides Région , mode d'emploi : **les 7** **étapes** d'une démarche



Je consulte les guides sur les dispositifs disponibles et **je sélectionne les dispositifs qui m'intéressent le plus**



Une fois confirmé le dispositif le plus adapté à mon cas, **je prépare ma demande de subvention avec l'aide de mon interlocuteur**

- ✓ *Avec l'aide de mon interlocuteur ADEME/Région, je définis d'un rétroplanning pour le projet*
- ✓ *Je fais réaliser des devis auprès de professionnels*
- ✓ *Je dépose ma demande de subvention*



**Je prends contact avec mes interlocuteurs dédiés ADEME/Région**



**Réalisation des travaux**

## Les étapes



Je consulte les guides sur les dispositifs disponibles et **je sélectionne les dispositifs qui m'intéressent le plus**




Une fois confirmé le dispositif le plus adapté à mon cas, **je prépare ma demande de subvention** avec l'aide de mon interlocuteur

- ✓ *Je me rends disponible auprès de mon interlocuteur ADEME/Région pour toute information complémentaire concernant mon projet*
- ✓ *Je peux commencer à passer mes commandes si je le souhaite; je peux commencer mes travaux/études*
- ✓ *Après instruction de ma demande, mon interlocuteur ADEME/région proposera - ou non - de m'attribuer une aide financière*



**Je prends contact avec mes interlocuteurs dédiés**  
ADEME/Région



Une fois la demande déposée, commence **la phase d'instruction** de ma demande



**Instruction**

# Les aides Région , mode d'emploi : **les 7** **étapes** d'une démarche


- ✓ *La proposition d'aide soumise par mon interlocuteur est votée dans les commissions adaptées*
- ✓ *Ce n'est qu'à ce moment que je suis assuré de l'attribution de l'aide*
- ✓ *Après le vote, je reçois une confirmation et un contrat de subvention qui précise les modalités de paiement de l'aide ainsi que le temps accordé pour réaliser les travaux*



Vote du dossier  
de demande  
d'aide



Je prends  
contact avec  
mes  
interlocuteurs  
dédiés  
ADEME/Région



Une fois la demande  
déposée, commence  
**la phase**  
**d'instruction** de ma  
demande



Instruction

# Les aides Région , mode d'emploi : **les 7** **étapes** d'une démarche



Je consulte les guides sur les dispositifs disponibles et **je sélectionne les dispositifs qui m'intéressent le plus**



Une fois confirmé le dispositif le plus adapté à mon cas, **je prépare ma demande de subvention avec l'aide de mon interlocuteur**



**Vote du dossier** de demande d'aide



**Je prends contact** avec mes interlocuteurs dédiés ADEME/Région



Une fois la demande déposée, commence **la phase d'instruction** de ma demande



Instruction

**Réalisation des travaux**



# Les aides Région , mode d'emploi : **les 7** **étapes** d'une démarche



Je consulte les guides sur les dispositifs disponibles et je sélectionne les dispositifs qui m'intéressent le plus

- ✓ Une fois les travaux finalisés, je fais ma demande de paiement auprès de l'organisme qui m'a attribué l'aide en fournissant les éléments demandés dans mon contrat (généralement les factures acquittées)
- ✓ Je reçois mon paiement



Paiement de ma subvention

subvention avec l'aide de mon interlocuteur

de demande d'aide



Je prends contact avec mes interlocuteurs dédiés ADEME/Région



Une fois la demande déposée, commence la phase d'instruction de ma demande



Instruction

Réalisation des travaux







## CONTACTS REGION :

Direction de l'énergie et du climat

**Marion Papadopoulo**

marion.papadopoulo@nouvelle-aquitaine.fr

**05 57 57 73 91**

*Pour les projets situées dans les départements 33, 40, 47, 64*

**Sylvie Chappelet**

sylvie.chappelet@nouvelle-aquitaine.fr

**05 55 45 00 23**

*Pour les projets situées dans les départements 19, 23, 24, 87*

**Alice Monier**

alice.monier@nouvelle-aquitaine.fr

**05 49 55 81 95**

*Pour les projets situées dans les départements 16, 17, 79, 86*

**Merci de votre  
attention**





**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
NOUVELLE-AQUITAINE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi, du travail  
et des solidarités de Nouvelle-Aquitaine

DREETS Nouvelle-Aquitaine

**Service économique de l'Etat en Région**

Direction Générale des Entreprises – Bercy

**Damien UTEAU**

[damien.uteau@dreets.gouv.fr](mailto:damien.uteau@dreets.gouv.fr)



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
NOUVELLE-AQUITAINE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi, du travail  
et des solidarités de Nouvelle-Aquitaine



# Soutien à la décarbonation

## **Les aides d'urgence**

# Aides au paiement des factures

Plafonnement de la hausse des énergies  
>36 kVA – Compteur bleu

Limitation du MWh à 280 €  
Contrats 2<sup>e</sup> semestre 2022 – Demande au fournisseur

Amortisseur  
>36 kVA – CERFA / site du fournisseur

Guichet Services Fiscaux  
Energ-intensifs (>3% CA)

<https://www.impots.gouv.fr/aide-gaz-electricite>

## Autres aides d'urgence

Etalement des factures énergie

Report de paiement impôts et cotisations sociales

Cautionnement par l'Etat des contrats énergie

Médiation (médiateur de l'énergie, médiateur du fournisseur, médiateur des entreprises)

<https://www.economie.gouv.fr/entreprises/tpe-pme-aides-hausse-prix-energie#>

**Conseillers départementaux à la sortie de crise :**

<https://www.economie.gouv.fr/energie-liste-conseillers-departementaux-sortie-crise>



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
NOUVELLE-AQUITAINE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi, du travail  
et des solidarités de Nouvelle-Aquitaine



# Soutien à la décarbonation **Accompagnement de l'innovation**

# Des dispositifs pour accompagner la décarbonation par l'innovation



<https://www.ademe.fr/nos-missions/financement/>

<https://www.gouvernement.fr/les-dispositifs-du-pia-et-de-france-2030>



<https://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/>

<https://www.bordeaux-metropole.fr/Travailler-entreprendre/Accompagner-votre-projet-d-entreprise/Accelerez-la-transition-ecologique-de-votre-activite-economique>



SERVIR L'AVENIR

[https://](https://www.bpifrance.fr/nos-appels-a-projets-concours/candidatez-a-la-3e-promotion-de-l-accelereur-decarbonation)

[www.bpifrance.fr/nos-appels-a-projets-concours/candidatez-a-la-3e-promotion-de-l-accelereur-decarbonation](https://www.bpifrance.fr/nos-appels-a-projets-concours/candidatez-a-la-3e-promotion-de-l-accelereur-decarbonation)

<https://www.banquedesterritoires.fr/nos-dispositifs-de-relance-pour-la-transition-ecologique-et-energetique>



<https://www.horizon-europe.gouv.fr/les-financements-europeens-pour-la-decarbonation-de-l-industrie-35102>

Webinaire le 4/4/2023

# Partager pour décarboner



## Réponses au questionnaire (2/2)

- **Autres difficultés et freins dans l'exercice d'activités visant à maîtriser les consommations énergétiques et réduire les émissions de gaz à effet de serre de vos clients**

**Foued SADDIK**, chargé de projet Audits-BEGES-Mobilité-RSE - DREAL Nouvelle-Aquitaine

[info-energie-climat-paeep.dreal-na@developpement-durable.gouv.fr](mailto:info-energie-climat-paeep.dreal-na@developpement-durable.gouv.fr)



# Autres difficultés et freins dans l'exercice d'activités visant à maîtriser les consommations énergétiques et réduire les émissions de gaz à effet de serre de vos clients

## Contexte économique

- Coût de l'énergie, volatilité, choix d'alternatives au gaz
  - Incertitude dans l'avenir (crainte de faillite)
  - Autres priorités que l'énergie et la décarbonation (compétitivité, survie économique...)
- Capacités d'investissement, ROI, freins financiers, hausse des taux d'emprunt
  - Coût des travaux, équipements, matériaux (plus élevé et instable)
  - Baisse sensible de l'activité, sécuriser ou arrêt volontaire de la production

## Cadre réglementaire

- Peu de contrôle et d'obligation de résultats
- Changements réglementaires fréquents (décret tertiaire, loi accélération des EnR, RE2020...) et textes d'application encore à paraître
- Freins liés à l'innovation, à l'autoconsommation

## Propres aux bureaux d'études

- Difficultés à faire face à la demande clients en hausse
- Difficultés à recruter des ingénieurs opérationnels
- Risque d'offres moins qualitatives
- Sous facturation du coût des études

## Autres difficultés

- Incitations focalisées sur les technologies de production de l'énergie (hydrogène, etc.) et peu sur les actions de réduction de la consommation
- Entreprises peu réactives aux petites actions avec TRB moyen
- Manque de compétences chez les clients

# MERCI DE VOTRE ATTENTION