

Plénière Table ronde 2

Service public de la Rénovation de l'Habitat (SPRH)

- Le cadre national
- La mise en œuvre du SPRH en Nouvelle-Aquitaine
- Le témoignage d'acteurs locaux

Plénière Table ronde 2

Service public de la Rénovation de l'Habitat (SPRH)

- Alé SALL, Anah centrale
- Elise CHARPENTIER, DREAL
- Véronique BOZZO, Région

Table ronde 2 Plénière

Cadre national du Service public de la Rénovation de l'Habitat

Alé SALL

Agence nationale de l'Habitat,
Responsable du service appui et conseil aux territoires (SCAT) au sein de la
Direction des stratégies et relations territoriales (DSRT)
13 novembre 2025

Table ronde 2 Plénière

Mise en œuvre du Service public de la Rénovation de l'Habitat en Nouvelle- Aquitaine

Elise Charpentier

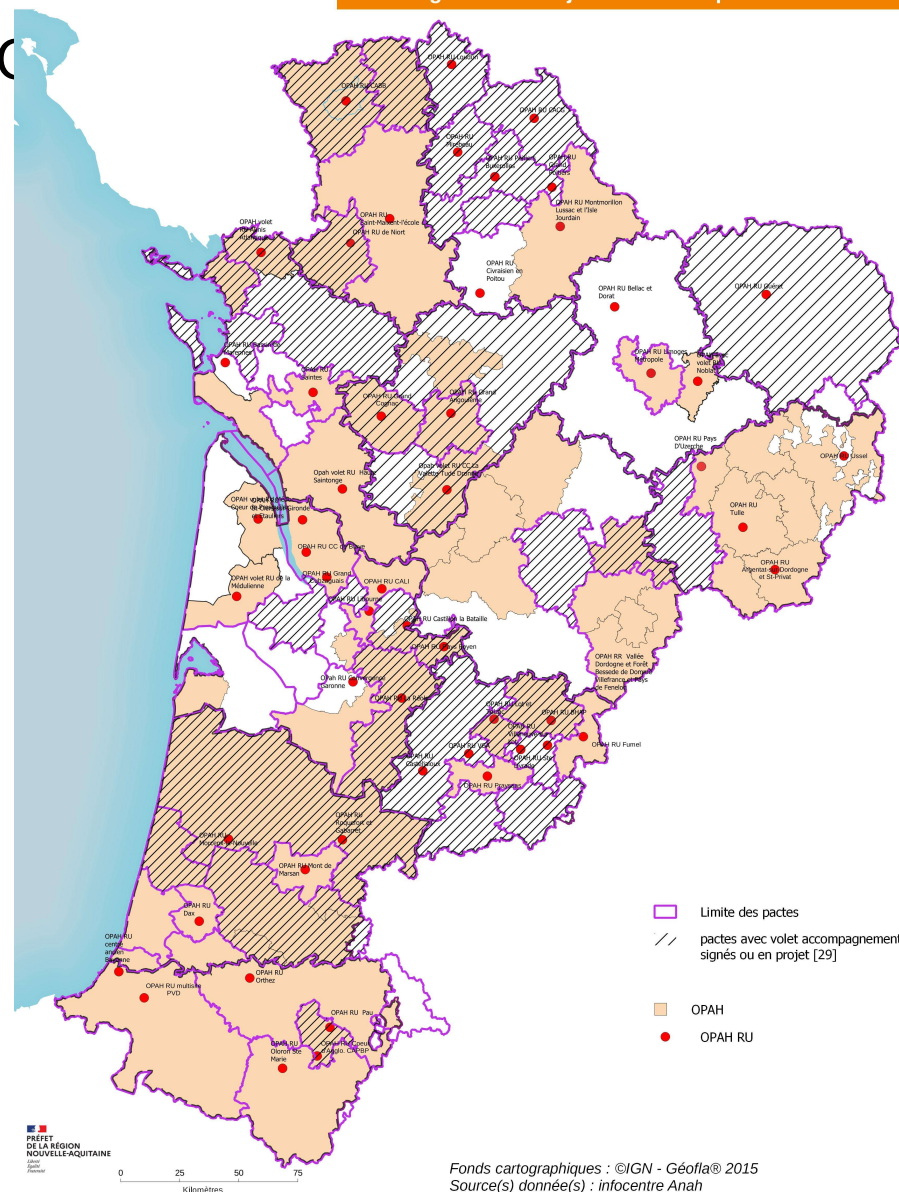
Cheffe du pôle parc privé à la DREAL Nouvelle-
Aquitaine

13 novembre 2025

Les pactes territoriaux en Nouvelle-Aquitaine

ATLAS CARTOGRAPHIQUE
DREAL Nouvelle-Aquitaine

Les opérations programmées de l'ANAH conventions
signées au 1er juillet 2025 et pactes territoriaux



Sur les **61 pactes territoriaux** signés,
29 ont également un volet
accompagnement

La quasi-totalité des ménages
de la région a accès à
un espace conseil France
Rénov' (ECFR)

Une étude sera conduite
en 2026 par la CERC sur un
retour d'expérience des
guichets uniques

Une évolution du nombre des « Mon Accompagnateur Rénov' » (MAR) en Nouvelle-Aquitaine

En 2024 :

152 MAR agréés dans la région Nouvelle-Aquitaine

209 opérateurs MAR agréés et référencés dans la région

En 2024, sur 124 opérateurs MAR',

33 opérateurs « historiques » ont accompagné environ 73 % de logements financés

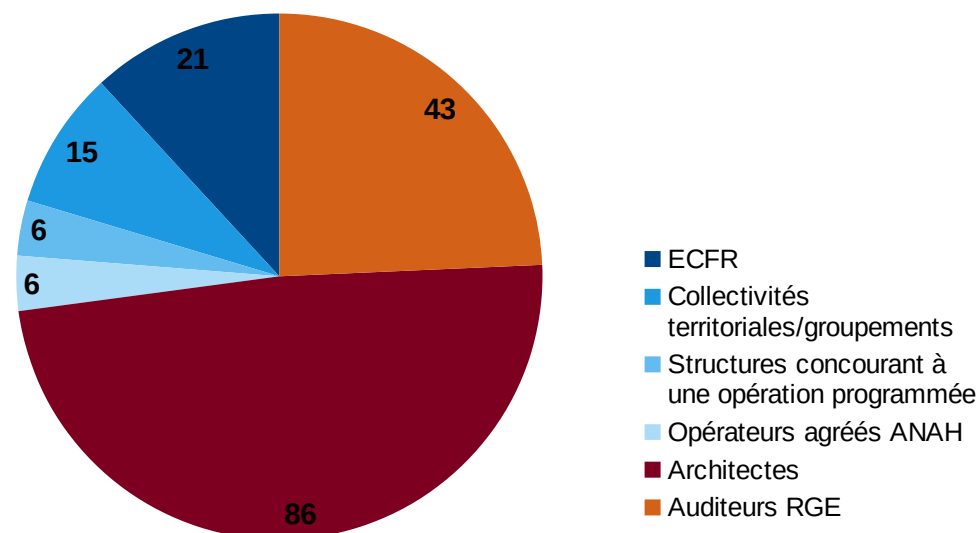
au titre de Ma Prime Rénov Parcours accompagné MPR'PA

Mi-septembre 2025, au total :

177 MAR agréés dans la région

287 opérateurs MAR agréés et référencés

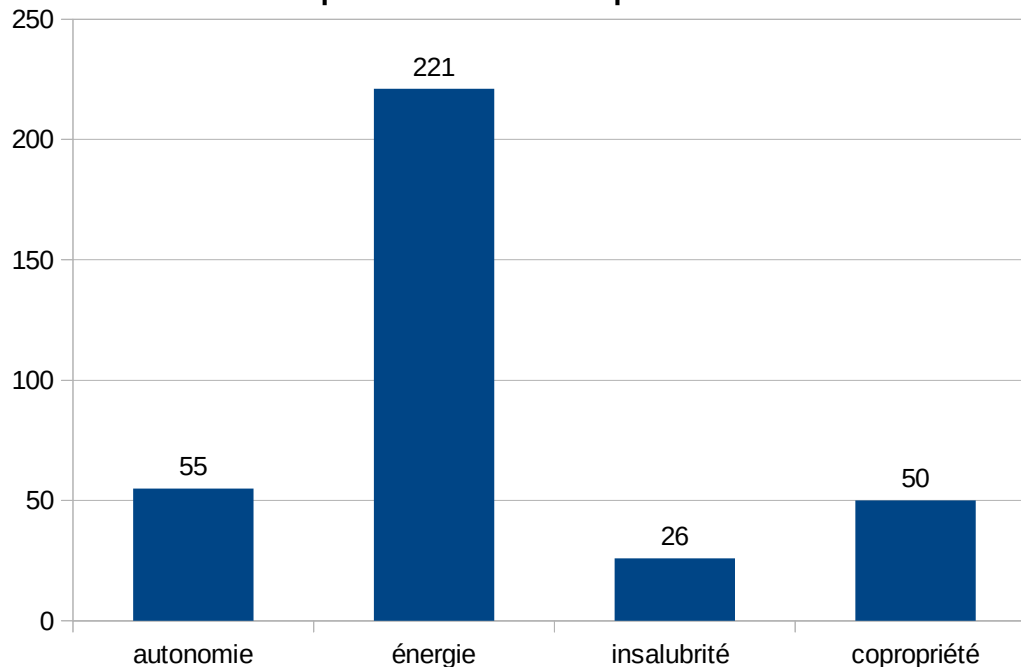
Une présence importante des architectes et des auditeurs RGE (73% des MAR)



Répartition des 177 MAR par type d'opérateurs

Paysage des opérateurs par thématiques en 2025

Nombre d'AMO par thématique en Nouvelle-Aquitaine



Une large majorité d'opérateurs qui interviennent uniquement sur la thématique rénovation énergétique.

Table ronde 2 Plénière

Mise en œuvre du Service public de la Rénovation de l'Habitat en Nouvelle- Aquitaine

Véronique Bozzo

Région Nouvelle-Aquitaine, Direction Energie Climat

13 novembre 2025

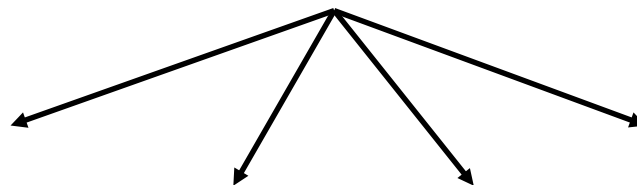
Convention 2025/2027 de coopération et de coordination Anah / Préfet de Région / Région Nouvelle-Aquitaine (signée le 30/09/2025)

- **Axe 1 - Animation des guichets France Rénov**
- **Axe 2 - Structuration et mobilisation des filières professionnelles**
- **Axe 3 - Partage des données, développement d'outils de mise en œuvre du Service public, et innovation**
- **Axe 4 - Accompagnement financier et technique des ménages et copropriétés**



**Feuille de route /
Programme
annuel d'actions**

Feuille de route 2025 (période transitoire de mise en place)



Gouvernance

Comité technique
régional Dreal
/Anah/Région

Comité technique
régional élargi DDT

Comité des
partenaires :
réunion
annuelle

Evènements / Rencontres

Journée régionale
France Rénov
/Moments pros

Démarche Aller Vers :
- Foire internationale
de Bordeaux (DREAL)
- Rénov Tour (Région)
- Tournée France
Rénov

Rencontres
techniques
délocalisées SPRH

Webinaires

Nouveau SPRH et
outils
disponibles : pour les
ECFR et les AMO

Bilan Facilareno

Rénovation et santé

Biodiversité et habitat

Confort d'été

Mobilisation syndics et
syndicats de copros

Adaptation du logement
à la perte d'autonomie

Fraude

Le logement décent

Outils

E-lettre / Infoflash régional

Mise à jour et relance boîte à outils
notaires

Proposer aux AMO et MOE copros
une démarche qualité pour un
référencement dans un
annuaire régional

Arrêt IntraRénov : suite ?

Plaquettes de communication sur
les copropriétés en Nouvelle-
Aquitaine

Coachcopro : suite ?

Site régional nouvelle-aquitaine-
renov.fr (Région) : suite ?

Feuille de route 2026

Réseau
service public

Réseau
pros AMO

**Comment répondre au mieux à vos attentes...
En apportant une plus-value par rapport à l'animation nationale**

Relancer les « Rencontres techniques » de proximité ?

Sujets pour les webinaires ?

Devenir de certains outils ?

...

Table ronde 2

Témoignage d'acteurs locaux dans le parcours usager pour la rénovation de l'habitat

- Jérémie Bespéa Maison de l'Habitat du CC Confluent et des coteaux de Prayssas
- Jacques Caillol, opérateur Urbanis
- Thomas Page, chef d'entreprise dans la rénovation énergétique
- Aline Vinet, instructrice ANAH à la DDTM40

Présentation d'une politique locale de l'Habitat et de la rénovation du bâti CC Confluent et coteaux de Prayssas

<https://youtu.be/QOiWhseWqsA?si=x2tqKjuUovTGL4Fn>

Un Eco-système de la rénovation de l'habitat privé qui s'enrichit


Qui


Rôle

**Etat, Anah,
collectivités (Régions,
départements, EPCI...)**
Définition,
financement et
déploiement de la
politique publique,
animation,
mobilisation de
l'écosystème

Portage de dispositifs
contractuels:
• Opérations
programmées
Avenants SARE

Financement des aides
aux travaux et à
l'ingénierie/AMO

Instruction des aides à
la pierre et des
agréments et
habilitation pour les
AMO

**Espaces Conseil
France Rénov'**
Information / Conseil /
Orientation

ADIL, Opérateurs Anah,
ALEC, collectivités, etc

Conseils neutres, gratuits
et personnalisés
Orientation vers les
accompagnateurs
Animation des
professionnels et
mobilisation des ménages

**Partenariat avec France
Services depuis le 1^{er}
janvier 2024**

**Assistants à
maîtrise d'ouvrage**

Accompagnement

Opérateurs agréés ou
habilités

**Mon Accompagnateur
Rénov'**

**Espace Conseil France
Rénov'**

Tiers de confiance pour
l'utilisateur pour l'
accompagner dans
toutes les étapes de
son projet

**Artisans et
entreprises du
BTP**

Réalisation des travaux

**Artisans RGE pour
MPR'**

Travaux de qualité
répondant au projet de
l'utilisateur

Au service des usagers

Pour répondre aux enjeux de rénovation de
l'habitat et notamment de transition
énergétique et démographique, à la lutte
contre l'habitat indigne, à l'accompagnement
des copropriétés...

**80% du parc de logements de 2050
existe déjà !**

Autres acteurs

Professionnels de
l'immobilier
Secteur bancaire, notariat...

Orientation vers le parcours
France Rénov'

Échanges

MOMENTI PRO 2025

Programme de l'après-midi

Programme				
	<i>Salle 1 (30p.)</i>	<i>Salle 2 (50 p.)</i>	<i>Salle 3 (+webinaire)(40 p.)</i>	<i>Salle 4 (40p.)</i>
13h45 - 14h15	Action coordonnée des collectivités locales sur les copropriétés Bordeaux Métropole/Alec	Comment favoriser des projets d'ampleur sur l'adaptation des logements à la perte d'autonomie UR Soliha	La lutte contre la fraude : un retour d'expérience locale DDTM des Landes/Anah Centrale	Des outils numériques au service de la rénovation énergétique et des copropriétés CERC/DREAL
14h15 - 14h45	La plateforme « Louez Positif » : une action auprès des propriétaires bailleurs Adil 86	Mobilisation des CEE sur les projets de rénovation énergétique Économie d'Énergie, groupe La Poste	« La qualité des travaux, un enjeu essentiel pour la rénovation énergétique » : des outils à disposition des professionnels Agence Qualité Construction et Bordeaux Métropole	Retour sur un projet d'auto-consommation PV collective d'un bailleur social – Énergie renouvelable Noalis/ CRER
14h45 - 15h15	Le label RGE : quelle plus value pour un artisan Fédération Française du Bâtiment	La lutte contre la fraude : un retour d'expérience locale DDTM des Landes/Anah Centrale	Action coordonnée des collectivités locales sur les copropriétés Bordeaux Métropole/Alec	Matériaux biosourcés (paille et chanvre) Odéys
Pause				
15h30 - 16h00	Comment favoriser des projets d'ampleur sur l'adaptation des logements à la perte d'autonomie UR Soliha	« La qualité des travaux, un enjeu essentiel pour la rénovation énergétique » : des outils à disposition des professionnels Agence Qualité Construction / Bordeaux Métropole	Retour sur un projet d'auto-consommation PV collective d'un bailleur social – Énergie renouvelable Noalis/CRER	La plateforme « Louez Positif » : une action auprès des propriétaires bailleurs Adil 86
16h00 - 16h30	Mobilisation des CEE sur les projets de rénovation énergétique Économie d'Énergie, groupe La Poste	Matériaux biosourcés (paille et chanvre) Odéys	Le label RGE : quelle plus value pour un artisan Fédération Française du Bâtiment	Des outils numériques au service de la rénovation énergétique et des copropriétés CERC /DREAL